

vigo

Interkommunalt selskap



ÅRSMELDING **2021**



INNHOOLD



- 3 FORORD
- 4 INNLEDNING
- 7 ORGANISERING
- 12 KOMMENTAR FRA DAGLIG LEDER
- 14 DATAFLYTMODELL
- 15 AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER
- 38 STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET
- 42 REGNSKAP
- 46 HISTORISKE TILBAKEBLIKK

FORORD



Vigo IKS leverer digitale tjenester til fylkeskommunene innenfor utdanning og samferdsel. Den nye selskapsavtalen sier videre at andre digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling.

400.000 brukere og 369 skoler i ni fylkeskommuner har tatt i bruk nytt skoleadministrativt system. Systemet framstår i dag langt mer stabilt, og mange melder om at de er godt fornøyde med løsningen, selv om det fortsatt gjenstår å realisere viktig funksjonalitet. Det har også skjedd spennende utvikling på digitalisering av fagopplæringsområdet.

Selskapet har overtatt ansvaret for IKT-oppgaver innen samferdselsområdet. Det er etablert avtaler om fellesløsninger for forvaltning, drift og vedlikehold av fylkesveinettet og for oppfølging av utbyggingsprosjekter.

Bruken av fellesløsningene har hatt en positiv utvikling, og integrasjonsløsningen FINT har fått stor betydning på stadig flere viktige anvendelsesområder.

Utvidelsen av selskapets formål og ansvarsområde vil bidra til ytterligere digitalisering i, og samhandling mellom, fylkeskommunene. Dette innebærer både en tillitserklæring til selskapets ansatte, og et behov for å ruste seg for større oppgaver med minst mulig bruk av ekstern konsulentbistand. Som følge av dette er kapasitet og kompetanse styrket både i selskapet og i styret. Særlig er jeg glad for at vi nå har fått styrket ledelsen i selskapet, etablert egne seksjoner for samferdsel, fellesløsninger og utdanning, og at det i tillegg er etablert intern kompetanse knyttet til juss, personvern og innkjøp.

Årsregnskapet for 2021 viser brutto driftsutgifter på 78,2 millioner kroner og et samlet mindreforbruk på 3,7 millioner kroner. I tråd med representantskapets beslutning er fondet nå økt til 12,7 millioner kroner. Med dette viser selskapet god økonomisk styring, samtidig som vi sikrer ressurser til å takle både usikkerhet og fremtidige oppgaver.

Takk til daglig leder, selskapets ansatte, samt frikjøpte og frivillige fra fylkeskommunene for flotte resultater, og det gode arbeidet dere har lagt ned i 2021. Takk også til styret og representantskapet for godt samarbeid.

Bjørn Marthinsen
Styreleder

INNLEDNING

Vigo interkommunalt selskap, ble formelt opprettet 1. februar 2012 med hjemmel i lov om interkommunale selskaper, 1999-01-29 nr.06, og eies av alle fylkeskommunene/ Oslo kommune.

Selskapsavtalen ble vedtatt endret i 2021 og er førende for arbeidet i Vigo IKS:

§ 3 Formål og ansvarsområde

Selskapet er et IKT- og digitaliseringsselskap som skal sørge for effektive og behovsstyrte anskaffelser, forvaltning og drift av digitale tjenester for fylkeskommunens lovpålagte oppgaver innenfor utdanning og samferdselsforvaltning. Lov om offentlig anskaffelser og reglene om offentlig støtte skal ivaretas. Selskapet skal også tilby nødvendig faglig opplæring og veiledning knyttet til tjenestene som leveres.

Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art.

Vigo IKS er i stadig utvikling, og fylkeskommunene/Oslo kommune vedtok våren 2021 en ny selskapsavtale som åpner for nye oppgaver eierne har tiltenkt selskapet. Samferdselsforvaltning er spesifikt nevnt i ny selskapsavtale som et område, og innfasingen av Fylkesvei IKT startet formelt 16. juni 2021. Selskapet var i løpende samarbeid med prosjektet FV-IKT allerede fra starten av 2021 for å komme raskt i gang dersom eierne vedtok den nye selskapsavtalen.

Dialogen og samarbeidet med eksterne offentlige aktører som Digitaliseringsdirektoratet, Utdanningsdirektoratet, Riksarkivet, Statens lånekasse, SSB, Altinn, Riksantikvaren, Forsvaret samt leverandører er en viktig suksessfaktor for selskapet. Et godt samarbeid sikrer gode felles løsninger til beste for brukerne. Selskapet søker aktivt andre offentlige aktører som ønsker samarbeid, eller samle gode nettverk, for å arbeide for sammenhengende tjenester på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer.

Ved utgangen av 2021 har selskapet 15 faste ansatte mot 10 året før. Det er i forbindelse med nye områder og oppgaver ansatt ytterligere 6 ansatte som begynner å arbeide for selskapet i løpet av våren 2022. I år er det ansatt en



advokat som skal ivareta personvern og datasikkerhet. Arbeidet med revisjon av databehandleravtaler på alle områdene til selskapet er godt i gang. Vi har fått på plass 2 nye utviklere på FINT området, samt 1 ny medarbeider innenfor VIGO-BAS. Også Qlik og analyseteamet er styrket med en IT-rådgiver.

Vigo IKS har gjennom flere år ledet prosjektet med utvikling og implementering av et nytt nasjonalt skoleadministrativt system, Visma InSchool (VIS), på vegne av fylkeskommunene. Dette arbeidet har hatt stort fokus også i 2021, og når prosjektet nå nærmer seg utrullet over hele landet er prosjektet på vei til å bli en forvaltningsorganisasjon. Dette er viktig for å ivareta fylkeskommunenes videreutviklingsønsker og behov. VIGO-systemet står fremdeles sentralt i administrasjonen av videregående skole. I tillegg til inntaks- og søkeverktøy er det et administrasjonsverktøy for fagopplæring, rapportering og statistikk. Kvalitetssikring av elevdata er et viktig arbeidsområde for Vigo IKS, og en sentral kodeverksdatabase for alt kodeverk innen videregående opplæring og fagskole administreres gjennom VIGO. Systemet består også av en OT-modul til bruk for oppfølgingstjenesten (OT). Selskapet forvalter informasjonsnettstedet www.vilbli.no til bruk for elever, foresatte, rådgivere med flere.

Vigo IKS har forvaltningsansvaret for fylkeskommunenes analyseverktøy, Qlik og Hjernen og Hjertet, og identitetsforvaltningssystemet VIGO BAS. Vigo IKS har også forvaltningsansvaret for FINT som er en nasjonal løsning som skal ivareta fylkeskommunenes behov for digitalisering, standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell som grunnlag for integrasjonene.

Når selskapet overtok ansvaret for Fylkesvei-IKT (FV-IKT), fikk vi også ansvar for en stor systemportefølje innenfor IKT for fylkesveivdelingene i fylkeskommunene. I forbindelse med oppgaveoverføringen i regionreformen ble oppgaver fra statens vegvesen på området SAMS-IKT bestemt flyttet over til fylkeskommunene. Oppgaven med å få oversikt over systemene, gjøre nye anskaffelser og implementere disse i fylkeskommunene har siden 2019 vært ivaretatt av konsulenter leid inn i prosjektet FV-IKT. Deres kartlegging har vist at det til sammen er vel 120 systemer i porteføljen, som skal understøtte forvaltning, drift, vedlikehold og utbygging av fylkesveiene våre. Arbeidet med rekruttering av egne folk til å ivareta dette på vegne av fylkeskommunene har pågått høsten 2021.



Digitalisering av offentlig sektor handler om å bruke teknologi til å tilby bedre tjenester til innbyggere, næringsdrivende og frivillig sektor. Det handler om å tilby digitale tjenester som er enkle å bruke, effektive og pålitelige. Det handler også om å forenkle hverdagen for offentlig ansatte. Digitalisering og innovasjon kan understøtte digital transformasjon i hver enkelt virksomhet, og i offentlig sektor som helhet.

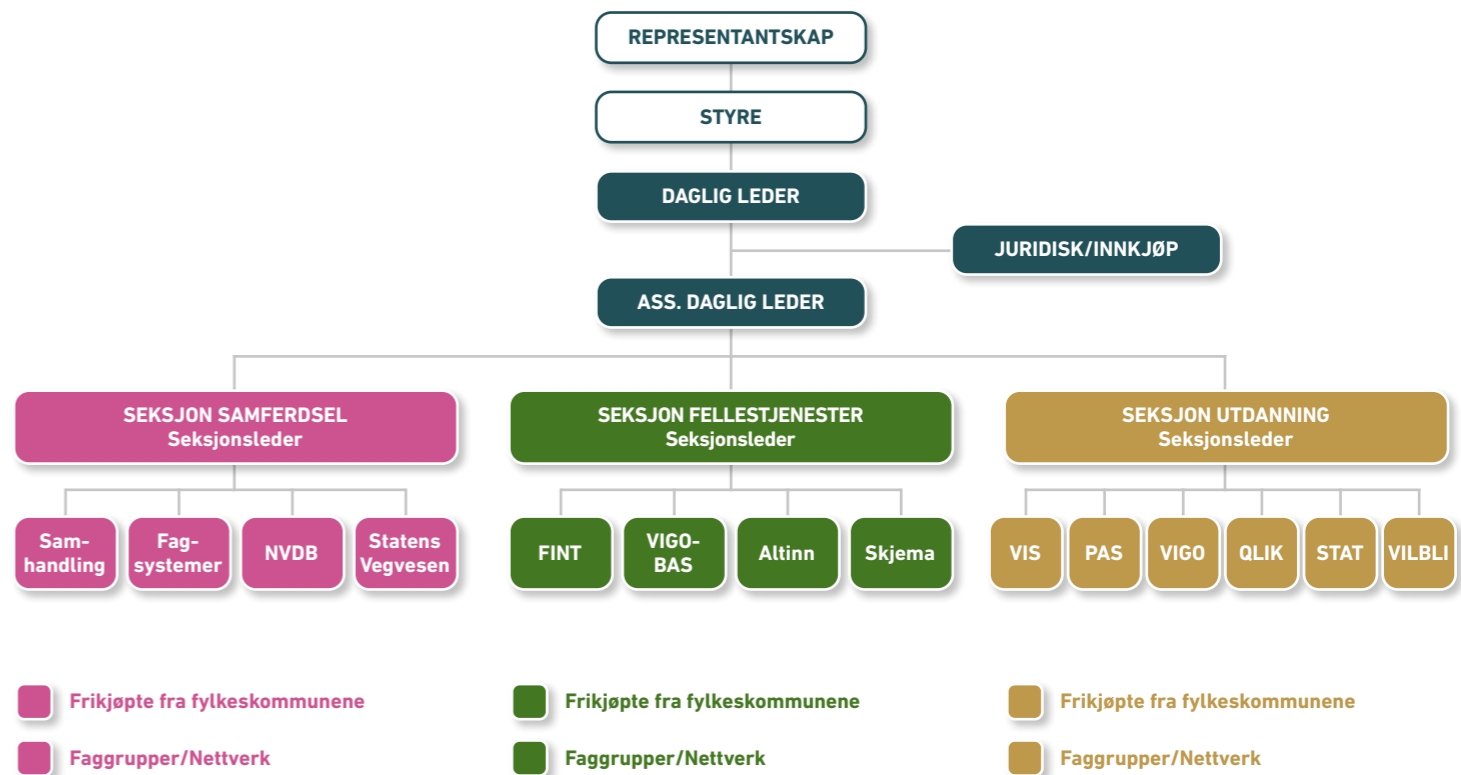
Kilde: Kommunal- og distriktsdepartementet, Digitaliseringsrundskrivet H-5/21 – dato: 11.01.22

ORGANISERING

Representantskapet er selskapets øverste myndighet. Hver av eierne har sin valgte representant som sitter i representantskapet. Styret for Vigo IKS består av fem medlemmer og to varamedlemmer fra forskjellige fylkeskommuner og kompetanser innenfor utdanning, juridisk, økonomi og IT faglig bakgrunn. I tillegg til faste ansatte, leies det inn ansatte fra forskjellige fylkeskommuner i pågående prosjekter ved behov. Dette gjelder spesielt innen arbeidet med utvikling og implementering av nytt skoleadministrativt system, VIS, og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende eksamenssystemene. Det frikjøpes også inn ansatte fra de forskjellige fylkeskommunene til systemene VIGO, VIGO Voksen og Qlik Sense.

Det er opprettet 11 faggrupper som skal ivareta videreutvikling og kvalitetssikring på ulike områder. Hver faggruppe har en leder i tillegg til 2-5 medlemmer, alle med tilhørighet i fylkeskommuner/Oslo kommune. Faggruppene arbeider ut ifra et mandat som er godkjent av daglig leder i selskapet. Kontakten med faggruppene, og gjennom dette nærhet til brukerne, anses som svært viktig for å få til vellykkede implementeringer av nye systemer, samt fokus på videreutvikling av eksisterende løsninger.

Vigo IKS er organisert slik:



Representantskapet

Fylkeskommunene utøver sin myndighet i selskapet gjennom representantskapet som består av en valgt representant fra hver fylkeskommune/Oslo kommune med to personlige varamedlemmer. Representantskapet har gjennomført tre møter i 2021. I møtene ble bl.a følgende saker behandlet:

- » Årsmelding og årsregnskap
- » Budsjett
- » Utvidelse av selskapet
- » Prosjektstatus med mer
- » Andre saker som er forberedt ved innkallingen

Representantskapet består pr. 31.12.21 av følgende representanter:

Leder	Børre Krudtå	Troms og Finnmark fylkeskommune
Nestleder	Knut Lindland	Agder fylkeskommune
Representant	Siv Henriette Jacobsen	Viken fylkeskommune
Representant	Ole Christian Melhus	Oslo kommune
Representant	Karianne Torvanger	Vestland fylkeskommune
Representant	Mari Gjestvang	Innlandet fylkeskommune
Representant	Erik Brekken	Møre og Romsdal fylkeskommune
Representant	Nina Ellingsen Høiskar	Nordland fylkeskommune
Representant	Jan Sivert Jøsendal	Vestfold og Telemark fylkeskommune
Representant	Vegard Iversen	Trøndelag fylkeskommune
Representant	Solveig Ege Tengedal	Rogaland fylkeskommune

Styret

Styret i Vigo IKS består av fem medlemmer og to varamedlemmer. Styret har i 2021 gjennomført fem møter. I tillegg har det vært løpende kontakt mellom styreleder og administrasjonen i Vigo IKS. Styret er også en del av styringsgruppen for utvikling og implementering av Visma InSchool.

Viktige saker som har vært behandlet i styret er blant annet:

- » Regnskap og budsjett
- » Oppfølging av prosjekter
- » Utvidelse av selskapet
- » Daglig drift av selskapet

Styret består pr 31.12.21 av følgende medlemmer:



Bjørn Marthinsen
Leder
Oslo kommune



Joar Loland
Nestleder
Rogaland
fylkeskommune



Kariann D.
Flovikholm
Medlem
Møre og Romsdal
fylkeskommune



Rune Haugsdal
Medlem
Vestland
fylkeskommune



Ane Tonette
Lognseth
Medlem
Innlandet
fylkeskommune



Anne Elisabeth
Djupvik
Varamedlem
Trøndelag
fylkeskommune



Per Magne
Aadnøy
Varamedlem
Viken
fylkeskommune

«Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art»

Selskapsavtalens §3

Ansatte pr 31.12.21

Etternavn	Fornavn	Stilling	Seksjon
Brustad	Ola Myhre	IT-Rådgiver	Utdanning
Bøen	Brynjulf	Daglig leder	Administrasjon
Goa	Kenneth Folkestad	Utvikler	Fellestjenester
Gule	Ranveig	Rådgiver	Utdanning
Gunnarshaug	Trygve	Innkjøpsrådgiver	Administrasjon
Hoven	Vigdis Margrethe	Seksjonsleder	Utdanning
Jahr	Erling	Utvikler	Fellestjenester
Kvile	Trine Olsen	Advokat	Administrasjon
Sevre	Trond Magnus	Utvikler	Fellestjenester
Sjovatsen	Frode	Utvikler	Fellestjenester
Sjursen	Frode	Ass. Daglig leder	Administrasjon
Skulstad	Svein Håkon	Seksjonsleder	Fellestjenester
Solberg	Nils-Odd	Utvikler	Fellestjenester
Tveiten	Bjørn	Rådgiver	Utdanning
Ulvær	Lasse	Utvikler	Fellestjenester

Det ble ansatt fem nye medarbeidere i 2021 slik at det nå er femten faste ansatte i Vigo IKS. I tillegg frikjøper selskapet medarbeidere fra forskjellige fylkeskommuner til pågående prosjekter etter behov. Det gjelder spesielt i arbeidet med utvikling og implementering av Visma InSchool, og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende eksamenssystemene.

Vigo IKS har etablert en avtale med Vestfold og Telemark fylkeskommune om kjøp av merkantile og administrative støttefunksjoner på IT, HR og økonomi. Revisjon av selskapet kjøpes av Vestfold og Telemark revisjon IKS, og utgiftene til dette inngår i selskapets driftsbudsjett.

Frikjøpte medarbeidere pr 31.12.21

Vigo IKS frikjøper ressurser fra fylkeskommunene som bidrar med fagkunnskap for å utvikle de ulike systemene. Dette bidrar til kvalitetssikring av forvaltningen av de ulike områdene, og er verdifull informasjonsutveksling for utvikling basert på brukererfaring. Selskapet anser frikjøp av faglige ressurser fra fylkeskommunene som en viktig suksessfaktor. Samarbeidet med brukerne er viktig for å sikre at brukernes behov ivaretas, men også at implementeringen av systemene skjer på en god måte.

Oversikt frikjøpte fra fylkeskommunene pr. 31.12.21

Vestland fylkeskommune Trude Riple 80 % VIGO kodeverk	Agder fylkeskommune Jon Tveito 40 % Sentralt mottaksprosjekt
Innlandet fylkeskommune Eivind Myhre 60 % Sentralt mottaksprosjekt	Innlandet fylkeskommune Geir Klevstad 20 % Sentralt mottaksprosjekt
Nordland fylkeskommune Bjørn Finnes 30 % Sentralt mottaksprosjekt	Vestland fylkeskommune Jørund Årdal 50 % Sentralt mottaksprosjekt
Viken fylkeskommune Øistein Ørseng 30 % VIGO fagopplæring	Innlandet fylkeskommune John Kristiansen 20 % VIGO Voksen
Innlandet fylkeskommune Hans Skjøthaug 50 % Qlikportalen	Troms og Finnmark fylkeskommune Beate Karlsen 60 % Eksamen
Viken fylkeskommune Jon Kirkebø Nyfløtt 10 % Sentralt mottaksprosjekt	Rogaland fylkeskommune Hege Svendsen 50 % Qlikportalen
Møre og Romsdal fylkeskommune Einar Hoem 20 % Eksamen	Viken fylkeskommune Bernt Andreas Johnsen 30 % VIGO-BAS
Viken fylkeskommune Øyvind Arntzen Bratne 30 % VIGO-BAS	Trøndelag fylkeskommune Ingunn Barli 20 % Eksamen



KOMMENTAR

FRA DAGLIG LEDER

På tross av et helt år med covid-19 tiltak har Vigo IKS hatt god fremdrift i utviklingsprosjektene det har vært arbeidet med i 2021. Det har også dette året vært brukt mye ressurser på utvikling av Visma InSchool systemet (nytt skoleadministrativt system, VIS). Forsinkelser i prosjektet har ført til utfordringer både når det gjelder utvikling og utrulling av systemet for fylkeskommunene og Vigo IKS. På tross av utfordringer i prosjektet er VIS nå satt i produksjon i 9 av 11 fylkeskommuner/Oslo kommune. Det er kun Nordland og Trøndelag fylkeskommuner som ikke har satt VIS i full produksjon. Brukerne har kommet med mange positive tilbakemeldinger rundt det nye systemet, samt flere innspill til justeringer og forbedringer på ulike områder. Vigo IKS sine prosjektmedarbeidere arbeider hardt med å prioritere mellom nye utviklingsønsker og utviklingsoppgaver som ligger til bestilling. Vigo IKS har sammen med fylkeskommunene startet et arbeid med å se på hvordan vi kan få på plass en organisasjon som skal forvalte VIS løsningen fremover.

Med økt antall brukere i VIS og økt bruk av tjenester gjennom FINT har dette også utfordret utvikling og drift av FINT (Felles fylkeskommunale integrasjoner). Daglig leder mener FINT helt klart har blitt en suksess i vårt felles arbeid vedrørende intergrasjoner.

I 2021 har det skjedd mye utviklingsarbeid på fagopplæringsområdet i VIGO systemet. Jeg nevner digitalisering av prøvenemndsadministrasjon, læreplassregnskap, ny struktur LK 20, bedriftsdata fra Brønnøysund, tilskuddsendringer med mer. Digitalisering av fagopplæring vil også fortsette i de kommende årene. Vi har relativt mange prosjekter på utviklingsplanen innen dette fagområdet, blant annet arbeid med å få på plass et «Lærlingetorg» produksjonsetting av en «Lærlinge-App». Vi har startet en langsiktig prosess på redesign og modernisering på flere av VIGO sine webmoduler, dette er moduler som vi tror skal være til god nytte for våre brukere og ansatte. Vigo.no, systemet for søking til videregående opplæring, har kommet ut i ny drakt. Vigo.no har vært en suksess fra dag en som systemet var i drift, og har fungert meget bra gjennom alle disse årene.

Det har vært arbeidet mye med Qlik som er et verktøy for kvalitetsoppfølging, statistikk og analyser av fylkeskommunens egne data. Det er etablert et eget sentralt datavarehus med data fra VIGO-databasen. Etter hvert vil vi også ha data fra VIS databasen til bruk for Qlik. Vi arbeider med opplæring av fylkesbrukerne i Qlik slik at de kan ta i bruk ferdiglagde rapporter, samt selv utvikle sine egne. Qlik vil i løpet av 2022 erstatte Hjernen & Hjertet som skal fases ut.

Dette året har selskapet også arbeidet mye med å forberede overtakelse av IKT oppgaver innen samferdselområdet. Vi har deltatt i FV-IKT prosjektet, styringsgruppen, ulike møter i etablerte nettverk på tvers av fylkeskommunene. Det er gjort ansettelser av fagpersoner som skal ta del i forvaltningsansvaret for de nasjonale IKT løsningene som selskapet skal forvalte fremover.

Kvalitetsgruppen for eksamen og en ekstra frikjøpt ressurs har arbeidet mye med overgang til nye læreplaner (LK 20), samt innføring av nytt eksamens- og prøvesystem. Vi har hatt tett dialog med Utdanningsdirektoratet og eksamenskontorene i fylkeskommunene for at vi sammen skal finne de beste løsningene.

Ettersom selskapet dette året har fått ansvar for flere nye oppgaver har vi fortsatt en oppbemanning av selskapet på ulike områder. Dette vil styrke Vigo IKS som selskap. Vi har styrket selskapet med en advokat med kompetanse på GDPR, styrket Qlik området med 2 nye medarbeider, en ny utvikler til fellestjenesteområdet og ny medarbeider til arbeid med VIS forvaltning. Selskapet ønsker å bygge opp kompetanse til å utvikle og drifte mest mulig i egen regi, og med det redusere kostbare kjøp av konsulent tjenester fra eksterne leverandører.

Vigo IKS bruker også mye tid på å følge opp leverandørene på de fleste områdene, og dette er svært krevende arbeid som tar mye av ressursene. Selskapet har tilfredsstillende økonomi, og har nå opparbeidet et godt og sterkt team med ansatte med høy kompetanse som kan utvikle og forvalte eiernes felles digitale løsninger.

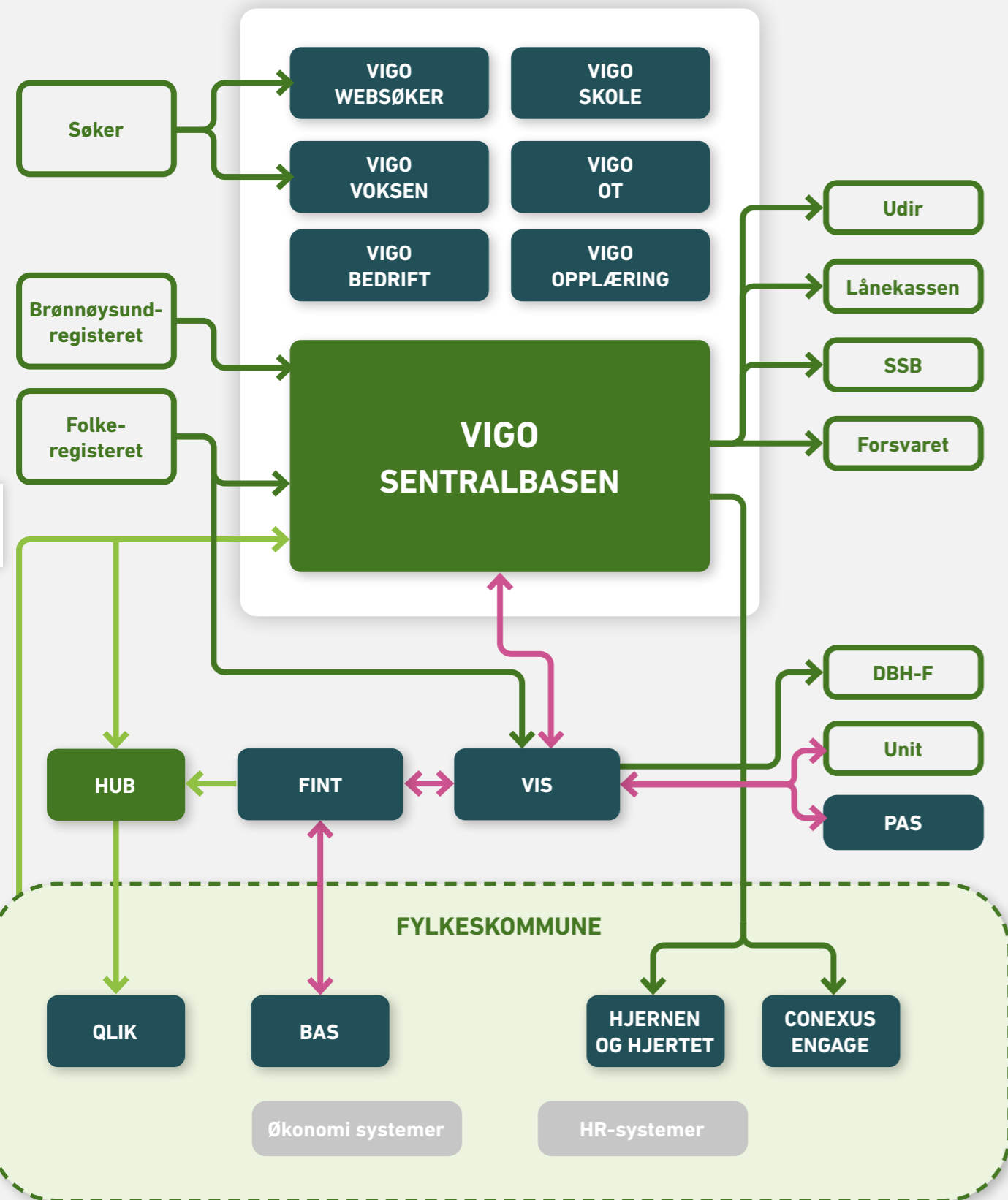
Daglig leder vil benytte anledningen til å takke selskapets ansatte, frikjøpte og frivillige som har gjort en veldig god innsats i dette noe vanskelige året. Jeg vil også takke styret og representantskapet for tilliten som er gitt til selskapet for å utvikle og forvalte de digitale systemene som selskapet i dag har ansvar for.

Brynjulf Bøen
Daglig leder

*Gode systemer forenkler
hverdagen og gir bedre tjenester
for brukerne*



DATAFLYT I IT-SYSTEMER FOR VIDEREGÅENDE OPPLÆRING



AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER

Vigo IKS konsentrerer sitt arbeid rundt de fire satsingsområdene som er nærmere omtalt i strategien for selskapet:

- » Samhandling
- » Kompetanse
- » Kvalitet
- » Avtaleforvaltning

Arbeidet i Vigo IKS fokuserer på å øke samarbeidet om IT-systemer på tvers av fylkesgrenser, og å fremme kvaliteten på elev- og lærlingedata. Brukernes kompetanse knyttet til bruken av felles IT-løsninger er avgjørende for en effektiv forvaltning og tjenesteyting. Vigo IKS ønsker å være en god avtaleforvalter ved anskaffelser og sikre utvikling av nye og eksisterende IT-systemer.

Arbeidet i Vigo IKS består hovedsakelig av drift, vedlikehold, anskaffelser, videreutvikling, kvalitetssikring og opplæring i eksisterende IT-systemer og prosjektering av nye IT-systemer. Vi samarbeider med flere offentlige etater for å forbedre data, statistikk, retningslinjer, brukerveiledninger og kodeverk. Dette gjelder blant annet Kunnskapsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Kommunenes Sentralforbund, Statistisk Sentralbyrå, Direktoratet for forvaltning og IKT (Digdir), Statens lånekasse for utdanning, Altinn, Forsvaret med flere. Vi har også god dialog med Datatilsynet om både eksisterende og planlagte systemer. For det nye området Samferdsel, vil samarbeidet med fylkeskommunene, Statens vegvesen og Vegdirektoratet være sentralt i det videre arbeidet. Den daglige driften består av informasjon og møtevirksomhet med ulike aktører, samarbeid på tvers av fylkeskommuner, nettverksbygging, forvaltning og administrasjon. Det er stort fokus på forbedring eller utvikling av felles IT-systemer, der de eksisterende ikke fungerer tilfredsstillende eller må nyanskaffes.

Dataflyt i IT-systemer for videregående opplæring

Figuren på side 14 viser de mest sentrale IT-systemene som Vigo IKS forvalter, og deres kommunikasjonslinjer med videregående opplæring i 2021. Flere av sidesystemene er ikke med i oversikten, f. eks: personalsystemer, økonomisystemer, Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB), Nasjonalt skoleregister (NSR), Skoleporten med flere.

PÅGÅENDE ARBEID OG PROSJEKTER I VIGO IKS

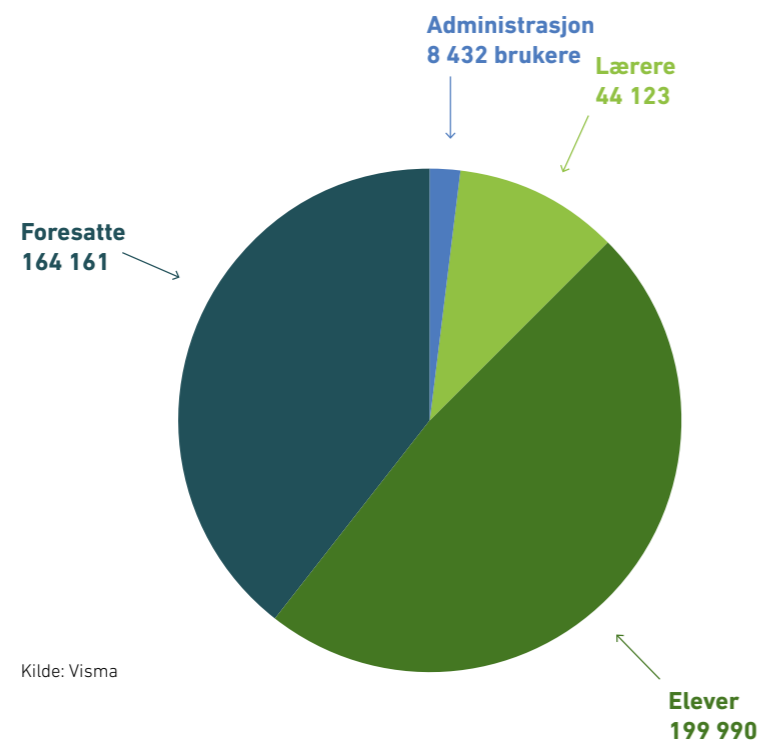
UTDANNING

Visma InSchool (VIS)

Visma InSchool-prosjektets viktigste oppgave i 2021 var å sikre en vellykket utrulling til pulje 3. Pulje 3 inkluderte Oslo kommune, Agder fylkeskommune, Vestland fylkeskommune, Vestfold og Telemark fylkeskommune, Troms og Finnmark fylkeskommune, samt Møre og Romsdal fylkeskommune. Antallet brukere har passert 400 000 og fordeler seg som i figuren under. Foresatte har også tilgang til løsningen. Det er totalt 269 videregående skoler som nå bruker løsningen.

Utrullingen av Visma InSchool til pulje 3 viste at løsningen har blitt mer stabil, og at det er færre feil sammenlignet med 2020. Utrullingen var vellykket, men det er fortsatt utfordringer på ulike områder som gjør at skoleadministrative oppgaver oppleves som krevende for enkelte brukere. Samtidig er det viktig å påpeke at mange brukere også melder om at de er svært fornøyde med Visma InSchool. Brukertilfredshetsundersøkelsene som er gjennomført av Visma, har vist en positiv trend gjennom hele 2021.

Antall brukere av Visma InSchool

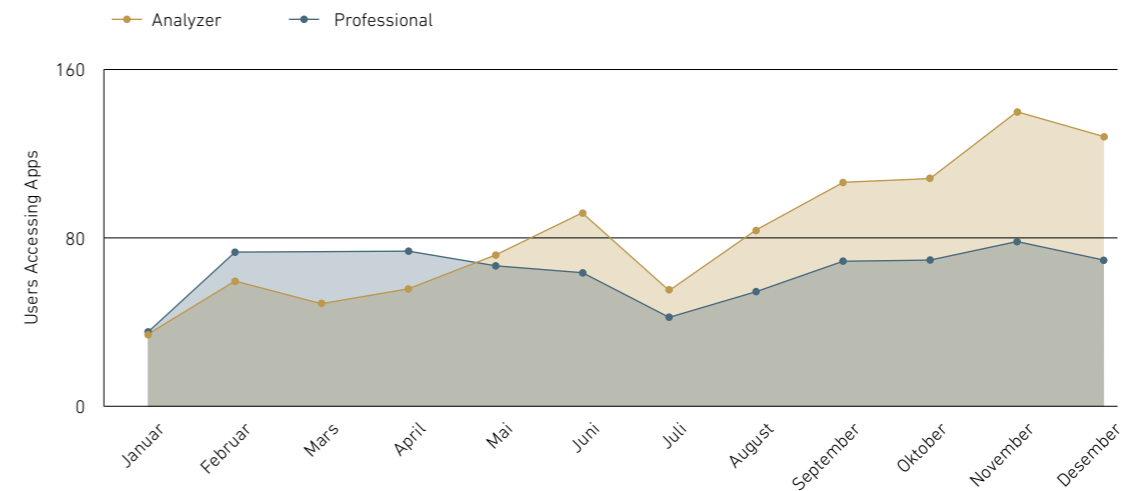


Videreutviklingen av Visma InSchool fortsetter i 2022. Stabilisering, reduksjon av antall feil, og forbedring av brukervennlighet og effektivitet vil fortsatt være prioriterte områder. I tillegg skal prosjektet legge til rette for en vellykket utrulling av Visma InSchool til Nordland fylkeskommune i 2022. Trøndelag fylkeskommune vil ta i bruk løsningen i 2023.

Analyseteamet (Qlik-portalen)

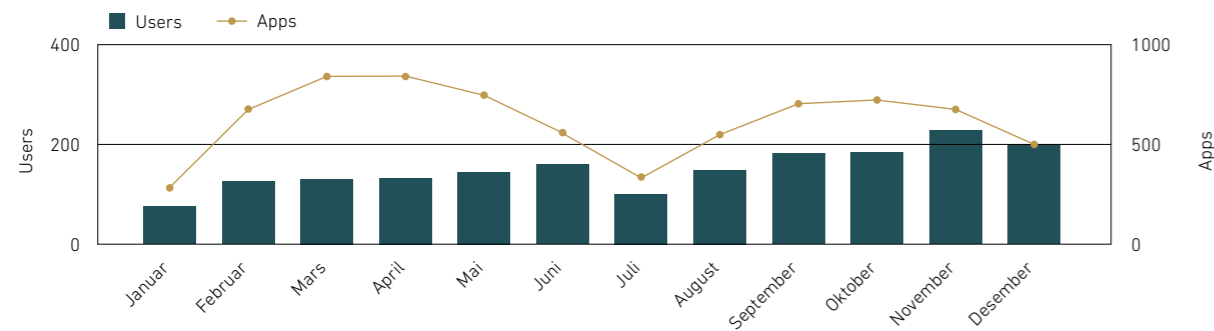
QlikView og Qlik Sense er fylkeskommunenes felles digitale verktøy for kvalitetsoppfølging, statistikk og analyse av fylkeskommunens egne data. Prosjektgruppen for Qlik i Vigo IKS bistod våren 2021 fylkeskommunene med implementeringen av Qlik Sense gjennom å tilby webinarer, workshops, og egenproduserte opplæringsvideoer. Tilbakemeldingen fra brukerne er at verktøyet er intuitivt og godt, men at det er vanskelig å utvikle logikken bak statistikkene og analysene på egenhånd. Høsten 2021 forsterket Vigo IKS prosjektgruppen slik at den nå består av to faste Vigo IKS ansatte, 3 frikjøpte og en innleid statistikk- og analysekonsulent. Prosjektgruppen har fra 1. september 2021 hatt ansvar for å utvikle logikken i applikasjonene i Qlik Sense i samarbeid med fageksperter i fylkeskommunene. Det er etablert totalt åtte utviklingsgrupper for tjenesteområdene fagopplæring, inntak, skole, OT og Visma InSchool (VIS). Utviklingsgruppene skal bistå prosjektgruppen med å bygge statistikk, analyser og rapporter som ligger som modeller i QlikView. QlikView løsningen legges ned 31. mars 2022, etter dette er det kun Qlik Sense som er tilgjengelig for Qlik-brukerne i fylkeskommunene.

Økning i antall brukere og aktivitet 2021:



Grafen viser bruken av Qlik Sense fordelt på leselicens (Analyzer) og utviklerlisens (Professional) fra jan.21 til des. 21. Bruken er påvirket av antall applikasjoner som er blitt lansert, og også når på året de ulike tjenesteområdene har behov for applikasjonene for å løse konkrete arbeidsoppgaver jf. årshjulet for VIGO.

Brukere og bruk av Apper:



Grafen viser antall brukere og antall apper i bruk fra januar 2021 til desember 2021. Trenden viser en økning av antall brukere høsten 2021. Dette har sammenheng med at prosjektgruppen denne høsten har lansert sentrale applikasjoner som er utarbeidet i samarbeid med brukerne.

Hjernen og Hjertet

Vigo IKS har forvaltningsansvaret for Hjernen og Hjertet som er et verktøy for vurdering og utvikling av kvalitet i videregående opplæring. Med Hjernen og Hjertet er det mulig for fylkeskommunene og utdanningsinstitusjonene å følge opp en del nøkkeltall, analysere data, kontrollere måloppnåelse, og foreta analyser som kan brukes til løpende beslutninger/ styringsdialoger. Det er etablert en driftsgruppe med medlemmer fra fylkeskommunene, Vigo IKS og leverandør som har ansvar for kontraktsoppfølgingen og prioritering av videreutviklingsønsker. Driftsgruppen følger opp utviklingsønsker fra brukerne for å sikre kontinuerlig forbedring. Driftsgruppen har gjennomført et digitalt og et fysisk Brukerforum i 2021.

Det er utarbeidet en avslutningsplan for aktiviteter i forbindelse med avslutningen av kontrakten med leverandøren i mai 2022. Vigo IKS tar ansvar for oppfølgingen av denne sammen med driftsgruppen. Fylkesdirektørkollegiet for kompetanse og utvikling (FKU) besluttet i oktober 2021 at Vigo IKS ikke skal gjennomføre en anskaffelse av et system som skal erstatte Hjernen og Hjertet. Brukerne skal få dekket sine behov for statistikk og analyse gjennom utvikling av applikasjoner i Qlik Sense.

Kvalitetsgruppen for eksamen

Gruppens oppgave er å sørge for kontinuerlig kvalitetsforbedring innen eksamensarbeidet med lokalt gitt skriftlig eksamen. Arbeidsgruppen består av to medlemmer fra hver region, eksamensadministratorer, samt ett medlem fra Vigo IKS som leder og koordinerer arbeidet.

2021 har blitt de store endringenes år. Overgang til ny læreplan (LK20), innføring av nytt eksamens- og prøvesystem i (EPS), samt innføring av VIS i mange fylkeskommuner har alle påvirket arbeidet med eksamen. I tillegg påvirker Covid-pandemien fremdeles det meste i samfunnet, også eksamen.

Nye læreplaner gir eksamenskontorene utfordringer knyttet til ulike overgangsordninger når de skal utstede dokumentasjon. I tillegg fører nye læreplaner til at vi i en overgangsperiode skal utvikle eksamen i «doble» fagkoder, hvor noen fag i tillegg har endret eksamensform, slik at en har doble eksamener med ulik eksamensform. Alle endringene har gjort det nødvendig med god informasjon til privatistene. Likevel erfarer eksamenskontor og skoler at det er et økt behov for informasjon for å unngå feiloppmeldinger, som er ressurskrevende å håndtere.

Eksamenskontorene skal produsere doble oppgavesett, hvor fag i LK06 koder skal produseres i PGSD, mens fag i LK20 skal inn i nytt eksamens- og prøvesystem fra våren 2022. Oppgaveproduksjon er i seg selv en stor del av porteføljen til eksamenskontorene, og når en skal produsere dobbelt så mange oppgavesett, og arbeidsmengden mer enn dobles på grunn av innføringen av nytt eksamens- og prøvesystem, har det vært store utfordringer å sikre nok ressurser til å ivareta oppgavene. Det kreves flere fagpersoner som kan påta seg arbeidet med oppgaveproduksjon, og eksamenskontorene trenger ressurser for å klare å følge opp den økte mengden oppgaver som skal produseres i to ulike systemer. Det nye eksamens- og prøvesystemet er nytt for alle, og eksamenskontorene må gå opp nye rutiner og arbeidsprosesser for oppgaveproduksjon. Utfordringen vil vedvare frem til siste eksamen etter LK06 er utviklet.

Kvalitetsgruppen har vært tett på alle endringsprosessene, og har hatt tett dialog med Utdanningsdirektoratet og eksamenskontorene for at fylkeskommunene sammen skal finne de beste løsningene. Dette er gjort gjennom ukentlige samarbeidsmøter med prosjektgruppen for ny gjennomføringsløsning i Utdanningsdirektoratet, gjennom informasjonsskriv ut til fylkeskommunene, samt deltakelse i møter med fylkesdirektørene. Kvalitetsgruppen har også initiert digitale møter i landssamarbeidet, samt vært deltakende og bidragsytere i 13 opplæringstimer for eksamenskontor og 5 opplæringstimer for oppgaveprodusenter som Utdanningsdirektoratet i samarbeid med Vigo IKS har kjørt digitalt.

Fra 01. april 2021 inngikk Vigo IKS, Utdanningsdirektoratet og Troms og Finnmark fylkeskommune en frikjøpsavtale på 60% for å få inn en ekstra ressurs i eksamenssamarbeidet. Dette har vært avgjørende for Kvalitetsgruppens mulighet for å følge opp og delta aktivt i alle prosessene. Arbeidsmengden og behovet for å koordinere alle prosessene og sikre best mulig kvalitet til enhver tid har vært svært stor, og det antas at dette arbeidet vil fortsette å være krevende de nærmeste årene.



Påmeldt lokalt gitt eksamen

2020	2021
21 958	20 462

Kilde: Udir

Brukergruppen PAS

PAS brukergruppe er et samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet og Vigo IKS om forvaltning/videreutvikling av eksamenssystemene til bruk for lokal gitt eksamen. Vigo IKS sin arbeidsgruppe bestående av personer fra fylkeskommunene med høy kompetanse innen eksamen, har sammen med Vigo IKS og Utdanningsdirektoratet besluttet videreutvikling for systemene i eksamenstjenesten for 2021.

2021 ble på samme måte som 2020 preget av covid-19, men vi kunne gjenbruke mange av de tekniske løsningene som ble utviklet våren 2020.

Den viktigste endringen for eksamensløsningene er at det nye gjennomføringssystemet EPS er begynt innført, og at det er gjennomført nye typer eksamener i en liten håndfull fagkoder. Utviklingen i 2021 har stort sett dreid seg om denne innføringen, og dette fortsetter i 2022. I tillegg er det utført mye teknisk vedlikehold og oppgraderinger. Drift og utvikling av eksamenssystemene har fungert bra, uten store tekniske problemer. For PAS-eksamen har det vært arbeidet med leveransene; 2021 høst gjennomføring og sensur, honorar og klagebehandling og 2022 vår- påmelding og oppnevning.

Vigo eksamensadministrator (VEA)

Vigo IKS har to frikjøpte innen eksamensarbeid (VEA), som administrerer skriftlig lokalt gitt eksamen i landssamarbeidet. Oppgavene til VEA er å besvare henvendelser fra fylkeskommuner, delta og være med å lede arbeidsgruppen i PAS som arbeider med utvikling-/driftsmiljø i Utdanningsdirektoratet, samt bidra til en hensiktsmessig utvikling av de digitale eksamenssystemene. VEA er også med i Kvalitetsgruppen Vigo IKS.

Hovedfokus i 2021 har vært oppfølging av landssamarbeidet for lokalt gitt eksamen. Det er 260 lokalt gitte fag og ca. 213 sentralt gitte fag med lokal sensur som ligger i landssamarbeidet. VEA sin rolle har her vært å være en koordinator og ressursperson for fylkeskommunene angående problemstillinger og spørsmål rundt lokalt gitt eksamen. VEA har ansvar for å utarbeide eksamensplan for lokalt gitt eksamen, samt følge opp de enkelte fylkeskommunene ift. oppgaveproduksjon og sensur. VEA skal også være et bindeledd og en ressurs



mellom sentralt gitt (Utdanningsdirektoratet) og lokalt gitt eksamen ift. arbeid med å øke kvaliteten på eksamensområdet.

VIGO Inntak og web

VIGO er et fleksibelt system med funksjonalitet for bedre oversikt, rapportering og daglig håndtering av søkere og elever. Faggruppens viktigste rolle er å opprettholde en kontinuerlig utvikling og drift av VIGO og VIGO web-modulene. Det kommer stadig inn nye ønsker om forbedringer og endringer i systemet som vil gjøre hverdagen til den enkelte bruker mer effektiv, både i VIGO, for skolene i skolemodulen og for søkere på web.

På VIGO Inntak behandler faggruppen løpende videreutviklingsønsker for å gjøre systemet bedre og mer funksjonelt for brukerne. Det er også gjort innstramminger rundt personer med sperret adresse. Forbedringer er utrettet for VIGO Web (søknad), presiseringer for søkeren, og ny design for innlogging. En del forbedringer i forhold til opplasting og kontroll av filer til VIGO Skole er utført.

VIGO Voksen

VIGO Voksen er et søke- og administrasjonsverktøy for voksenopplæring i fylkeskommunene. I 2021 har det vært arbeidet med tilpasninger mot Visma InSchool (VIS), og elektronisk arkiv da administrasjon av voksne skal foregå i VIS etter hvert. Det har også vært en del aktivitet innen teknisk omlegging ved sammenslåing av fylkeskommuner og bistand til samkjøring av saksbehandling. Høsten 2021 er det blant annet gjort oppdatering av fagkoder og lagt til kompetansemål på et utvalg Vg3 læreplaner i yrkesfag, nye læreplaner i fag på Vg1 i LK20 som var gjeldende fra 1. august 2021. Det er videreutviklet rapporter / rutiner for datavask i forbindelse med konverteringsgrunnlag til VIS, utviklet uttrekk av elevfil fra VIGO Voksen til VIS. Rapportene i VIGO Voksen er videreutviklet, og import og eksportfilene i forhold til VIGO er justert. Faggruppen arrangerte fagforum på Teams 7. september med vel 60 deltakere. Faglig innhold: datakvalitet, rutiner, rapportering, overgang til Visma in School og planlagt VO funksjonalitet i Visma InSchool. Faggruppen har gitt mange tilbakemeldinger på spørsmål fra fylkeskommunene, og leder av faggruppen har deltatt på en rekke møter med fylkeskommunene for å svare opp spørsmål om utvikling av Visma InSchool og overføring av elevfil fra VIGO Voksen til Visma InSchool.

Faggruppen samarbeider med Utdanningsdirektoratet i saker som berører videregående opplæring for voksne. Dette kan bl.a. dreie seg om voksendata som grunnlag for voksenstatistikk. Det er en bestilling fra Kunnskapsdepartementet gitt Udir til å definere hvilke datafelt det skal være aktuelt å hente ut data fra, slik at disse feltene utvikles i Visma InSchool og VIGO Voksen som datagrunnlag for sikker og god statistikk. Brukerhåndboka for VIGO Voksen er redigert tre ganger i 2021, grunnet endringer i databasen.

VIGO Fagopplæring

Arbeidet med å digitalisere hele saksgangen for prøveadministrasjon har fortsatt i 2021, og det er laget en løsning for elektronisk overføring av oppmeldinger mellom fylkeskommuner når en fylkeskommune låner nemnd fra et annen fylkeskommune. For å lette arbeidet for prøvenemndene er det laget funksjonalitet som varsler nemnden når det er nye oppmeldinger som må behandles.

Det er arbeidet mye med å opprette en app for lærlinger, hvor de blant annet kan se sin lærekontrakt, faglig leder og oppmelding til fagprøve. Denne er i siste fase av uttesting, og første versjon vil bli publisert innen kort tid. Det er gjort justeringer i tilskuddsberegningen som gjør det mulig for fylkeskommunene å ikke gi tilskudd for lærekandidater uten ungdomsrett. Bilde for veiledning av bedrift er utvidet med flere felt etter ønske fra fylkeskommunene. Videre er det tilrettelagt for at bedriftene selv kan registrere intensjonsavtaler (ønsket antall nye lærlinger) på VIGO Bedrift.

Fagfornyelsen kommer for fullt i fagopplæringen i 2022, og faggruppen har hatt stort fokus på å tilrettelegge for at innføringen forenkles så mye som mulig for den enkelte fylkeskommune. Dette omfatter blant annet å automatisere oppdatering av hver fylkeskommunes «klasseordning» med nye programkoder slik at det blir tilgjengelig for søkerne, godkjenne lærebedrifter på nye programkoder, samt å opprette intensjonsavtaler slik at bedriftene får tilgang på de aktuelle søkerne. Det arbeides med å etablere Lærlingtorget, som skal bli et nettsted for potensielle lærlinger og lærebedrifter. Der skal det samles nyttig informasjon knyttet til lærlingordningen, samt hvordan man blir lærling eller lærebedrift.

Faggruppen mottar en stor mengde utviklingsønsker fra fylkeskommunene. Mange av disse inngår i større prosjekter, men det er også mange mindre enkeltønsker som blir gjennomført. Dette bidrar til å gjøre løsningen stadig bedre for brukerne. Faggruppen ønsker å videreutvikle VIGO Bedrift til å bli et enda bedre verktøy for lærebedriftene i arbeidet med å følge opp lærlingene. Det er ønskelig at bedriftene ser informasjon om at deres lærlinger mangler teori, slik at de kan minne dem på å ta opp fag. Videre bør de kunne registrere avbrudd i læretiden og endring av faglig leder





Elever i videregående skole

2020	2021
172 135	169 556

Kilde: Udir, telling pr 1. oktober

VIGO Kodeverk

Kodeverksgruppens arbeid består i å vedlikeholde og kvalitetssikre kodeverket innen videregående opplæring. Omfanget av kodeverket er enormt stort grunnet alle kombinasjonene av fag og utdanninger som tilbys. Kodeverket har betydning for inntak til videregående opplæring, utskriving av dokumentasjon og statistikk til nasjonale myndigheter. VIGO Kodeverksbase inneholder også kodeverket for fagskolene.

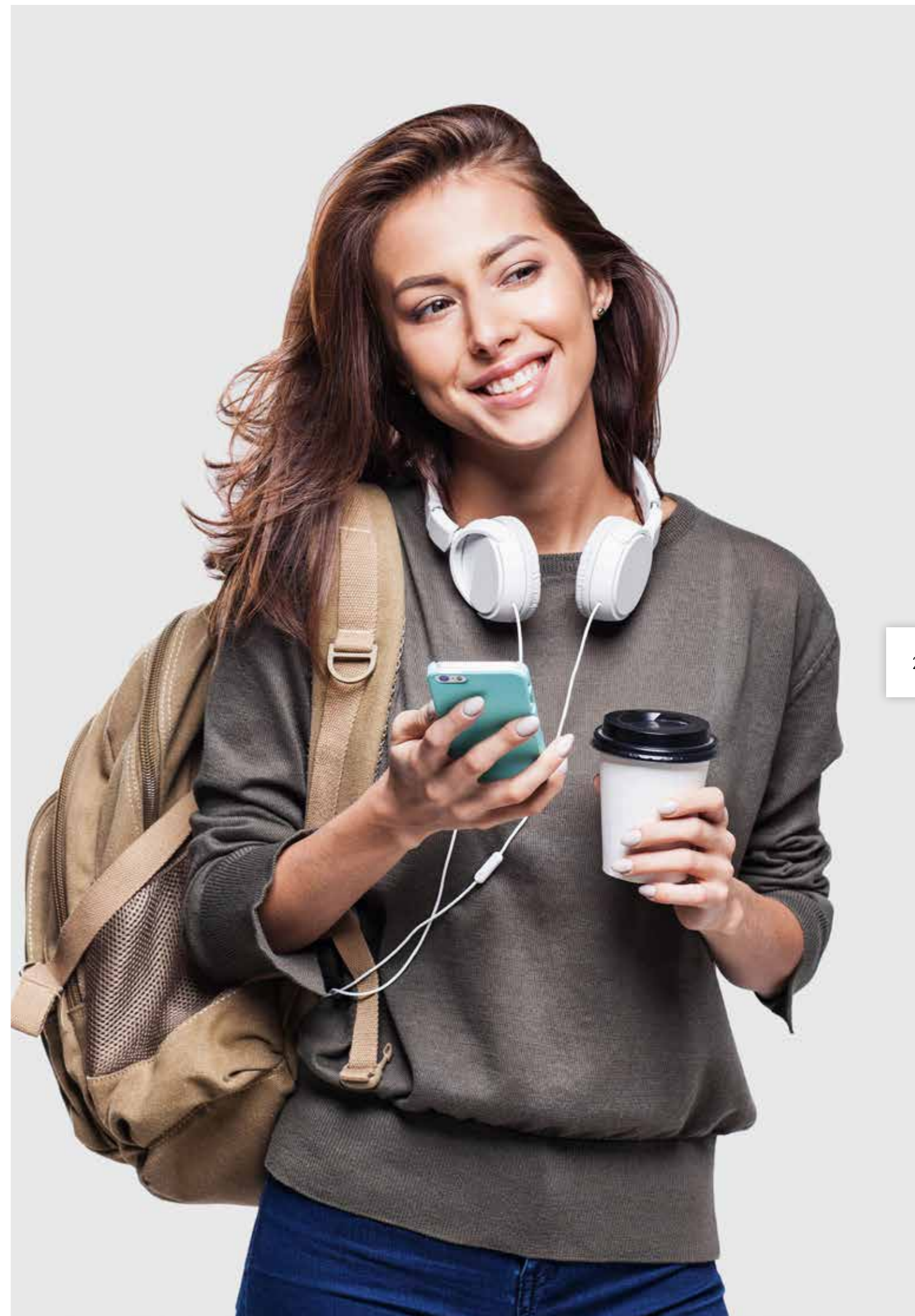
Det er i 2021 foretatt mindre oppdateringer av registreringshåndboken. Det er opprettet nye programområdekoder for spesielle kategorier og varianter for aktuelle fylkeskommuner. Fagfornyelsen innen yrkesfagene har ført til endringer i tilbudsstrukturen. Til skoleåret 2020-2021 kom det fire nye utdanningsprogram på Vg1. For skoleåret 2021-2022 startet Vg2 opp med nye læreplaner. På slutten av 2021 er det gjort et stort arbeid for å få på plass nytt kodeverk for Vg3 yrkesfag. Dette kodeverket er grunnlag for innsøking til Vg3 skoleåret 2022-2023.

Kodeverksgruppen er ikke knyttet opp mot faste VIGO-versjoner tilsvarende de andre faggruppene. Gruppen skal vedlikeholde kodeverket som ligger i VIGO Kodeverksbase. Basen består av noe kodeverk som kommer fra Grep, og andre som er utviklet av Vigo IKS. Disse arbeidsoppgavene skjer gjennom hele året.

Fagfornyelsen innen yrkesfaglige utdanningsprogram startet opp på Vg1 skoleåret 2020-2021. Skoleåret 2021-2022 har Vg2 og særløp (lærekontrakt direkte fra Vg1) stått for tur. Til skoleåret 2022-2023 avsluttes innføringen av fagfornyelsen med Vg3 i skole og lærefagene. I dette arbeidet må det avklares hvilke gamle programområder som kvalifiserer for inntak til de nye programområdene.

Samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet og Statistisk sentralbyrå

Vigo IKS har et nært samarbeid med Utdanningsdirektoratet og SSB vedrørende kvalitet på nasjonal statistikk om videregående opplæring. Det avholdes jevnlig møter hvor årets statistikklevering blir evaluert, og hvor det blir vurdert endringer og forbedringer for neste års statistikklevering. Vigo IKS er også representert i KOSTRA arbeidsgruppe for videregående opplæring.



Fylkeskommunene overfører elevdata fra de skoleadministrative systemene til VIGO Sentralbase flere ganger pr år. Vigo IKS leverer data for nasjonal statistikk til Utdanningsdirektoratet og SSB. Etter søknadsfristen 01.03, og i etterkant av at fylkeskommunene har gjennomført sitt hovedinntak, overføres inntaksdata. Det leveres elevdata pr 01.10 hvert år som viser antall elever og voksne som har opplæring pr. den dato. Etter skoleåret er avsluttet, leveres det data på hvordan elevene og de voksne har gjennomført opplæring det aktuelle skoleåret. Innen fagopplæring leveres det også statistikk flere ganger gjennom året vedrørende formidling av lærlinger/lærekandidater, godkjenninga av lære- og opplæringskontrakter og gjennomførte fagprøver.

Private videregående skoler leverer også data til VIGO Sentralbase. Dette skjer gjennom et samarbeid mellom Vigo IKS og Utdanningsdirektoratet.

VIGO oppfølgingstjeneste (VIGO OT)

VIGO OT er en modul i VIGO systemet til bruk for oppfølgingstjenesten. På møtene i faggruppen diskuteres bl.a. ønsker om videreutvikling initiert av brukerne av systemet. Faggruppen prioriterer ved å vurdere nytteverdi og kvalitet i forhold til pris.

2021 har vært nok et spesielt år, med tanke på mulighetene for å møtes. Når det har vært vanskelig å møtes fysisk har møter på Teams vært løsningen. Temaer har vært ulike videreutviklingspunkter, kodeverk og rapportering til Utdanningsdirektoratet. Løsning for arkivering er fortsatt en sak vi arbeider med. Det er opprettet en egen arbeidsgruppe som arbeider med statistikk fra VIGO OT ved hjelp av Qlik Sense.

Vi har hatt møter sammen med Utdanningsdirektoratet der vi har sett på hvordan statistikken for OT kan gjøres mere interessant.

Anbefalingen fra faggruppene vedrørende Utdanningsdirektoratets OT-statistikk er at det ikke gjøres endringer nå, da det er prosesser (Lied utvalget og ny opplæringslov) som kan påvirke arbeidsoppgaver og satsingsområder i OT. Vi samarbeider med nasjonal faggruppe for OT for å avklare hva statistikken bør vise, og hvilke koder som skal brukes.

I januar gjennomførte vi Teams-samling for systemansvarlige i fylkeskommunene der det ble informert om planlagt videreutvikling av systemet. Videre var det gjennomgang av muligheter i QlikSense, og vi presenterte den nasjonale faggruppen for OT. Vi fortsetter utvikling av rapporter fra VIGO OT ved hjelp av Qlik Sense. Dette arbeidet har vært komplisert, men vi er nå godt i gang og det gir oss mange muligheter.

Nasjonal faggruppe oppfølgingstjenesten (NG-OT)

Bakgrunnen for oppstart av NG-OT kom som et innspill fra faggruppen i VIGO-OT. Faggruppen hadde over lengre tid fått saker fra hele landet som gikk på kvalitet

på tjenesten, arbeid med målgruppen, veiledning osv. Årsaken til at disse sakene kom til faggruppen VIGO-OT var at OT manglet et felles faglig nettverk for hele landet. Faggruppen i VIGO-OT leverte derfor et forslag til Fylkesdirektørkollegiet for kompetanse og utdanning (FKU) om å etablere en nasjonal faggruppe. Dette ble godt mottatt og utdanningsdirektørene kom med forslag til sammensetning av medlemmer i ny gruppe. I tillegg til seks representanter (to fra hver region) deltar leder av faggruppen VIGO-OT, sammen med en representant fra VIGO IKS.

Det har vært mye arbeid med å ferdigstille et mandat og handlingsplan, og disse ble godkjent av FKU-AU i begynnelsen av desember. I tillegg til dette er det gjennomført møter på Teams med Udir om statistikk og analyse som et av områdene i handlingsplanen. Vi har hatt mye fokus på statistikk for OT, samtale om høring på ny opplæringslov, frafallsforebyggende arbeid og ungdomsundersøkelsen. Vi har også hatt samarbeidsmøte med Folkehøgskolerådet. Den 18. november 2021 gjennomførte vi det første webinar for OT på nasjonalt plan. Tilbakemeldingene var utelukkende positive fra deltakerne på webinar. De samlede tilbakemeldingene fra gjennomføringen av webinar uttrykker et stort behov for ansatte i OT å møtes på tvers av fylkesgrensene med felles tema som er av interesse for vårt arbeid med ungdom utenfor videregående opplæring.

NG-OT har en overordnet målsetning om at det nasjonalt og lokalt er fokus på kvalitet i arbeidet med ungdom utenfor opplæring og arbeid. Alle ungdommer som er i Oppfølgingstjenesten, skal uansett hvilken fylkeskommune de bor i få en kvalitativ god oppfølging og et godt tilbud slik at de kan fullføre sin videregående opplæring. Det er et mål at vi gjennom fokus på kvalitet nasjonalt skal få ned antall ukjente, få flere ungdommer i aktivitet, og derav øke fullføringen i videregående opplæringen. Arbeidet i NG-OT er så vidt i gang, og dette er langsiktig arbeid. Mandatet til NG-OT har fire hovedområder som skal ha fokus

- » Forskning om ungdom utenfor opplæring
- » Målgruppen til OT blir mer synlig lokalt og nasjonalt
- » Forbedre oppfølgingstjenestens statistikk
- » Utarbeide en nasjonal veileder

Vilbli.no

Vigo IKS forvalter nettstedet www.vilbli.no som er fylkeskommunenes informasjonstjeneste for søkere til videregående opplæring. Nettstedet inneholder informasjon om utdanningsprogram, programområder, fag, timefordeling og yrker/kompetanser, informasjon om regelverk, inntakskrav, inntaksregler og søknadsprosedyrer. Dette gjelder både generell informasjon og informasjon fra den enkelte fylkeskommune. I januar hvert år blir skoletilbudene for det kommende skoleåret tilgjengelige (for noen fylkeskommuner er skoletilbudene tilgjengelige før dette), og skolene oppdaterer selv skolens fagtilbud direkte på vilbli.no. Hovedmålgruppene for nettstedet er ungdom og voksne som skal søke videregående opplæring, i tillegg til rådgivere, lærere og foresatte.

Vilbli.no har i 2021 blitt holdt fortløpende oppdatert med endringer i tilbudsstruktur og nye læreplaner for LK20, samtidig som LK06 fases ut. Skoleåret 2022–2023 ble i august lansert med tilbudsstrukturen som nå gjelder for Vg1, Vg2 og Vg3/lærefag (med unntak av noen få). Visningen av utgående tilbudsstruktur vises fremdeles på skoleåret 2021–2022.

Plakater med strukturkart er revidert på bokmål og nynorsk i henhold til endringer i tilbudsstrukturen og er distribuert til skoler, veiledningssentre, PPT, OT og NAV-kontorer.

PowerPoint-presentasjon for rådgivere samt folder på bokmål og nynorsk med informasjon til elever og foresatte på 10. trinn er også oppdatert og gjort tilgjengelig for nedlastning på vilbli.no.

I 2021 er ny søkefunksjonalitet optimalisert og ferdigstilt, med fylkessøk integrert i løsningen. Søket ble lansert som hovedsøk våren 2021.

Sørsamisk er lansert som nytt språk på vilbli.no, og inkluderer beskrivelser av alle utdanningsprogrammene samt tekstene under «Introduksjon til videregående opplæring», der noe av innholdet er spesialtilpasset målgruppen. Denne informasjonen kan lastes ned som pdf.

I tillegg er det arbeidet med visningsforbedring av læreplaner, intervjuer og utstillingen av opplæringskontor og lærebedrifter.

Vilbli.no har hele tiden fokus på videreutvikling og forbedring av funksjonalitet og program/database. Vi vil videre arbeide med forbedringsmuligheter for publisering på vilbli.no.



SAMFERDSEL

FV-IKT prosjektet

Fylkeskommunene overtok forvaltningen av fylkesveiene fra Statens vegvesen (SVV) i 2020. Det ble da etablert et eget prosjekt for å tilgjengeliggjøre IKT-systemer og programvare for ansatte i fylkeskommunene som skulle arbeide med fylkesveier. Prosjektet har vært ivaretatt av en prosjektgruppe med innleide konsulenter fra ekstern leverandør med rapportering til styringsgruppe bestående av ressurspersoner fra både fylkeskommunene og SVV.

I 2021 ble formålsbestemmelsen i selskapsavtalen til Vigo IKS endret slik at selskapet også kunne ivareta felles IKT-tjenester for samferdselsforvaltning. Selskapet fikk fra årsskiftet 2021/2022 ansvaret for FV-IKT prosjektet. Nødvendige fagprogrammer til samferdsel er svært omfattende og komplekse. Opprinnelig var systemene, lisensene og avtalene enten utviklet og driftet av SVV, eller så var kontraktene signert av SVV. Prosjektet ble organisert som et program, med mange ulike arbeidspakker.

Nedenfor følger en beskrivelse av arbeidspakkene som ligger i prosjektet.

Landsdekkende avtale om tekniske nett langs veier

Fylkeskommunene har en omfattende teknisk infrastruktur langs fylkesveiene, for blant annet trafikkteiling, automatisk trafikk kontroll og overvåkning og kontroll av veinett og installasjoner fra Vegtrafikksentralene. Det er i prosjektet lagt vekt på å ta hensyn til blant annet sikkerhetsutfordringer, god oversikt over utstyr, nyere krav og føringer for slik infrastruktur, og særlig i forhold til hvordan fylkeskommunene og SVV skal samarbeide. Styringsgruppen vedtok at fylkeskommunene trer inn i/overtar avtalen fra Telia som SVV hadde for fylkesveinettet. Den enkelte fylkeskommune vil da stå fritt til å benytte avtalen i hele, eller deler av opsjonstiden. Oppdatert status er at avtalen er på plass.

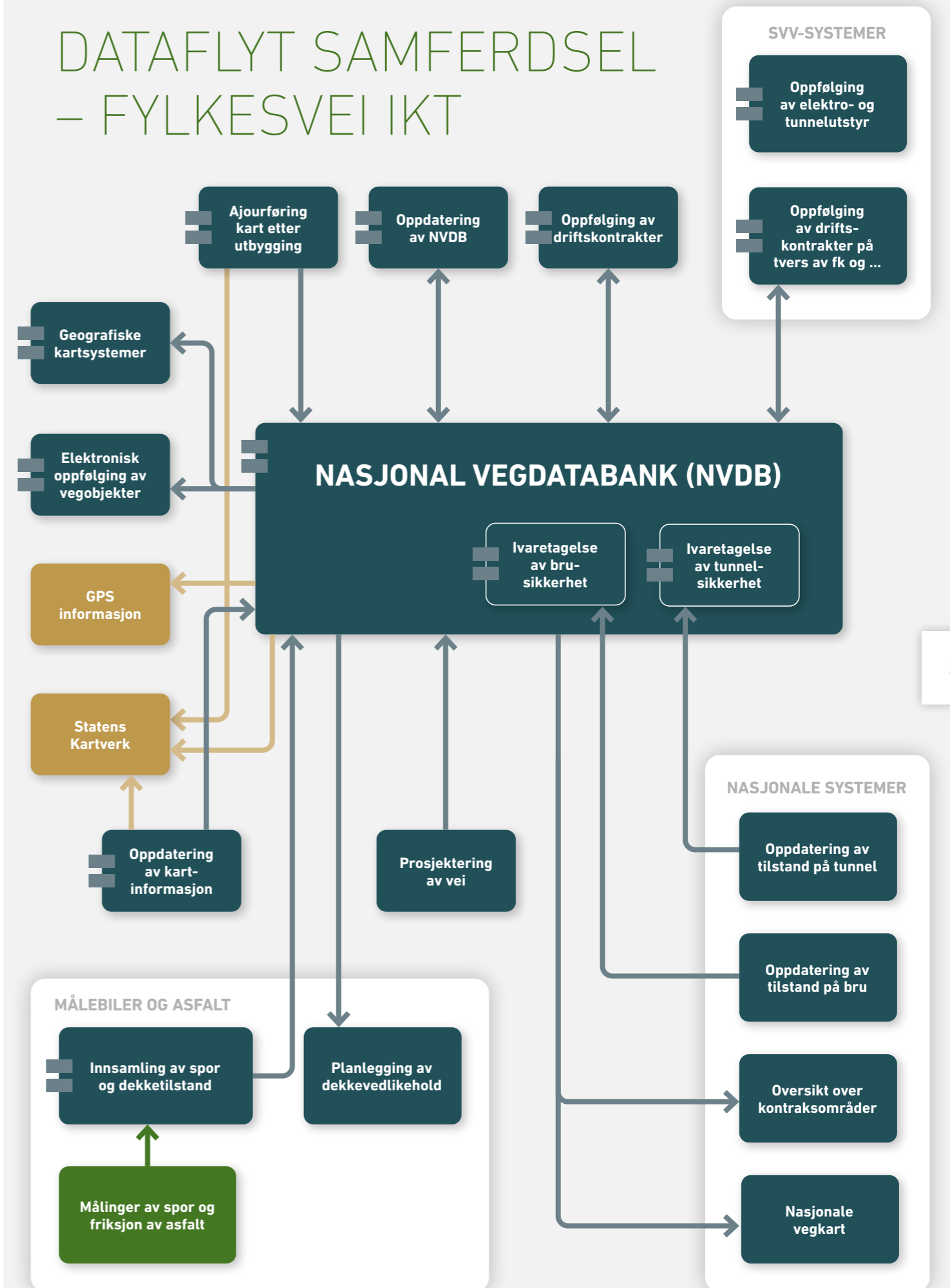
Planlegge og prosjektere

Fylkeskommunene har behov for avanserte løsninger for at fagpersoner som prosjekterer veiprosjekter har nødvendige IT-verktøy. Det er gjennomført en konkurranse med forhandlinger, der avtale ble inngått våren 2021 med en hovedleverandør som understøttes av flere underleverandører. Det er gjennomført et implementeringsprosjekt, og dette ble avsluttet i desember 2021. Som et komplement til avtaleleveransen fra hovedleverandøren, ble det også utlyst en konkurranse i ettertid for prosjektering av areal- og grunnvervsplaner, og avtale med egen leverandør på dette ble inngått i mai 2021.

Forvaltning, drift og vedlikehold

Det er behov for en fellesløsning for forvaltning, drift og vedlikehold av fylkesveinettet. Det er gjennomført en konkurranse med forhandlinger, der avtale ble inngått for en ny løsning også på dette viktige området.

DATAFLYT SAMFERDSEL – FYLKESVEI IKT



Implementeringsprosessen har vært et omfattende arbeid, da det ikke eksisterte et fullverdig system på markedet. Akseptansetest er startet, og det er et godt og konstruktivt samarbeid med leverandøren. Endelig tilgjengeliggjøring av systemet er 1. mars 2022. Arbeidsoppgaver som fortsetter i 2022, er migrering av kontrakter og data fra de tidligere benyttede systemene i Statens vegvesens systemportefølje. I tillegg til hovedleveransen ble det også utlyst en konkurranse i ettertid for mobilt oppfølgingsystem langs vei. Avtale på dette ble inngått med leverandør høsten 2021.

Planlegging

Det arbeides for å inngå avtale med Nye Veier AS (NV) om å kunne benytte deres system eGrunnerverv, et system for saksbehandling av erverv av grunn. I dag bruker flere fylkeskommuner SVV sitt gamle system, der de ikke har tilgang til alle funksjoner. Det har heller ikke funksjon som gjør at det er integrert mot arkiv eller økonomi. Det er ønskelig at eGrunnerverv blir et fullverdig saksbehandlingssystem som har disse funksjonene. eGrunnerverv er imidlertid ikke ferdig utviklet, så dette arbeidet fortsetter. NV og fylkeskommunene arbeider nå frem en avtale om lisens for bruk av systemene for fylkeskommunene samt videreutvikling av eGrunnerverv. Lisens skal i sin helhet gå til videreutvikling av eGrunnerverv. I tillegg kommer utgifter til plattform for å kunne benytte løsningen.

Det vil også være behov for et implementeringsprosjekt, for å tilgjengeliggjøre eGrunnerverv for fylkeskommunene i samarbeid med selskapet som har utviklet eGrunnerverv for at programmet skal kommunisere med arkiv- og økonomi-systemene i alle fylkeskommuner, gjennom informasjonsmodellen til FINT.

Utbygging

Fylkeskommunene har behov for oppfølging av utbyggingsfasen i veiprosjekter. Dette gjøres opp mot etablert prosjekteringsgrunnlag, og er sentralt for å avdekke avvik i forhold til hva som er definert i konkurransegrunnlaget, og hva som faktisk bygges. Avtale ble inngått høsten 2021 med leverandør som kan levere en god løsning på dette området.

Samhandlingsløsning

Det er videre behov for et system der fylkeskommunene som byggherre sammen med entreprenører og eksterne konsulenter kan kommunisere på en enkel og sikker måte. Tidligere brukte SVV eRoom for dette. Fylkeskommunene har gått inn i avtalen, og benytter eRoom. Løsningen har ikke blitt oppdatert på flere år. Det er derfor nødvendig, på sikt, å finne en erstatning for denne løsningen.

Geografisk informasjonssystem

Geografisk informasjonssystem (GIS) er et viktig verktøy for samferdsel, men brukes også av flere sektorer og fagområder i fylkeskommunene. Det er gjennomført kartlegging av behovet for samferdsel i alle fylkeskommunene. På

bakgrunn av dette er det publisert en markedsundersøkelse, der tilbydere av GIS-løsninger kan svare ut hvordan de kan dekke behovet som fagmiljøet har spilt inn. Arbeidet med å lyse ut kontrakten vil pågå våren 2022, med svarfrist medio 2022.

Helse, miljø og sikkerhet

Helse, miljø og sikkerhet (HMS) er forankret i forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften), og omfatter også vern av ytre miljø og andre aspekter enn bare arbeidstakernes sikkerhet, helse og miljø. Fylkeskommunene er byggherre for alt arbeid som foretas på veinettet, både på drift og vedlikehold og øvrige byggeprosjekter. Det må derfor på plass systemer som ivaretar dette. Det er særlig viktig å følge opp krav i byggherreforskriften som stilles til fylkeskommunene som byggherre.

Arbeidet vil pågå våren 2022, og fagmiljøene med kontaktpersoner fra alle fylkeskommuner vil bidra i den viktige kartleggingen for å kunne få en dekkende behovsbeskrivelse før man går videre i anskaffelsesprosessen.



FELLESTJENESTER

FINT

FINT er en felles fylkeskommunal løsning for utveksling av informasjon mellom forskjellige IT-systemer. Løsningen forenkler datautvekslingen ved å ha etablert en standard datamodell for dataene som ønskes overført mellom fylkeskommunens datasystemer.

I 2021 er FINT løsningen i daglig bruk av de fleste fylkeskommunene. Løsningen håndterer ansatte og elever for åtte fylkeskommuner og Oslo kommune. Det overføres et betydelig antall lønstransaksjoner mellom Visma InSchool og de respektive fylkeskommuners HR systemer. Arbeidet med innføringen av FINT for de to siste fylkeskommunene vil bli sluttført i løpet av 2022.

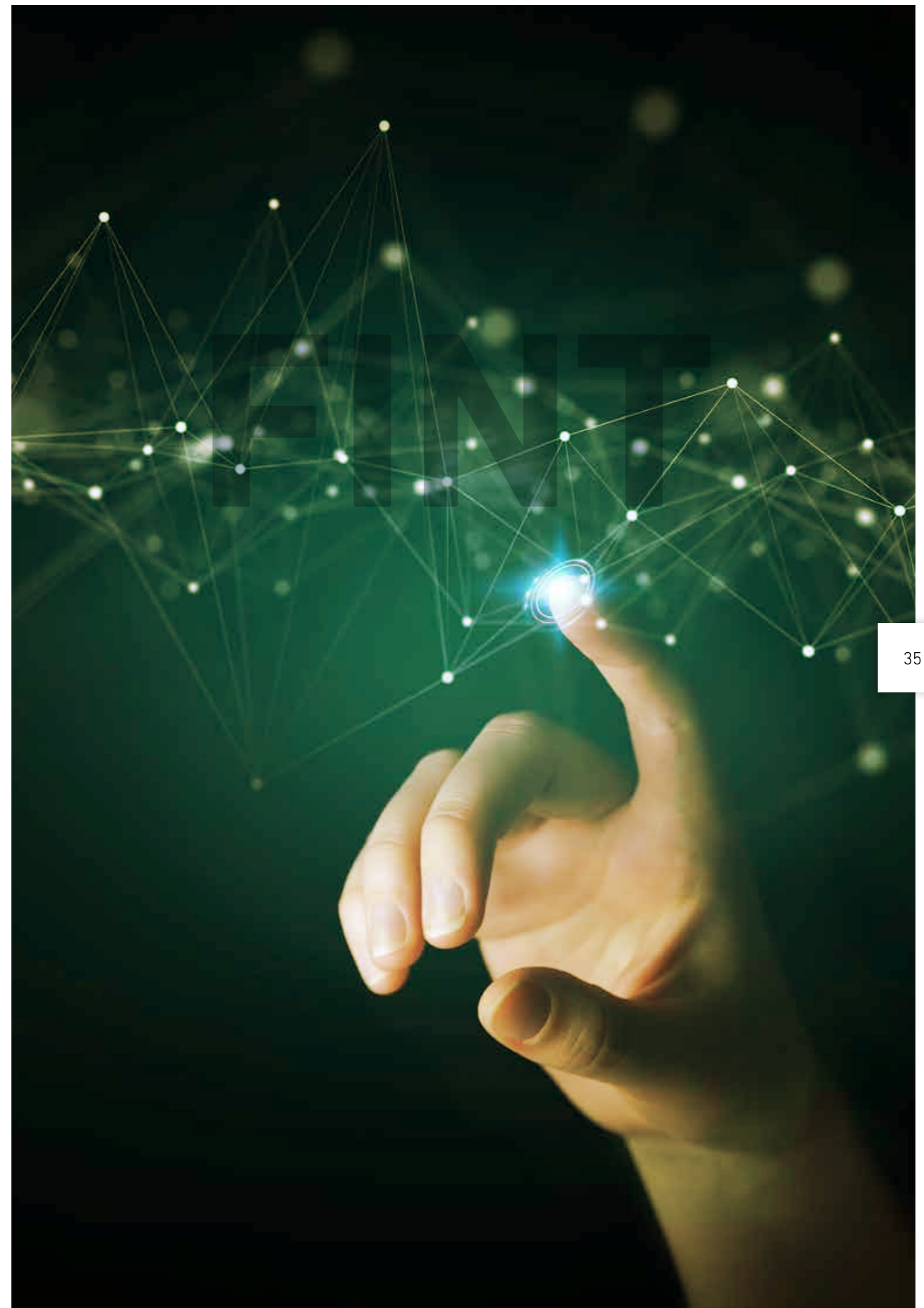
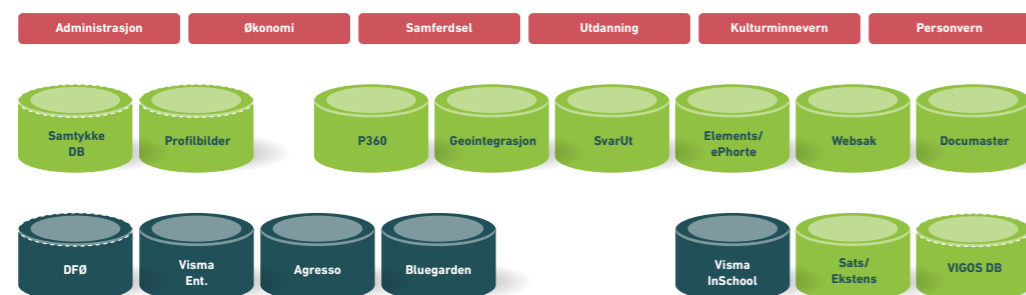
Riksantikvarens støtteordninger for kulturminnevern og felles system for mottak av drosjeløyvesøknader er innført i flere fylkeskommuner gjennom 2021. Sammen med Viken fylkeskommune ble det i 2021 startet et arbeid med å utvikle en felles skjematjeneste. Dette er en løsning hvor eksisterende og nye skjemaer vil digitaliseres helt fra bruker fyller ut skjemaet til det er behandlet og arkivert i fylkeskommunenes arkiver.

Flere fylkeskommuner ønsker å innføre løsningen for fakturering av elever. Vi har derfor igangsatt arbeidet med å utvikle løsningen videre, og dette vil skje i tett samarbeid med brukerne av løsningen.

Samtykkeløsningen, utviklet i samarbeid med VIGO-BAS for profilbilde av elever og ansatte med mer, vil tilgjengeliggjøres tidlig i 2022. Dette er en viktig løsning for fylkeskommunene, da den understøtter krav som stilles gjennom GDPR.

Det ble gjennomført en ekstern sikkerhetsgjennomgang av FINT i 2021. Gjennomgangen vurderte både den tekniske og administrative siden av FINT. Gjennomgangen viser at løsningen holder et høyt teknisk nivå, men at overgangen

Integrasjoner mot fagsystemer



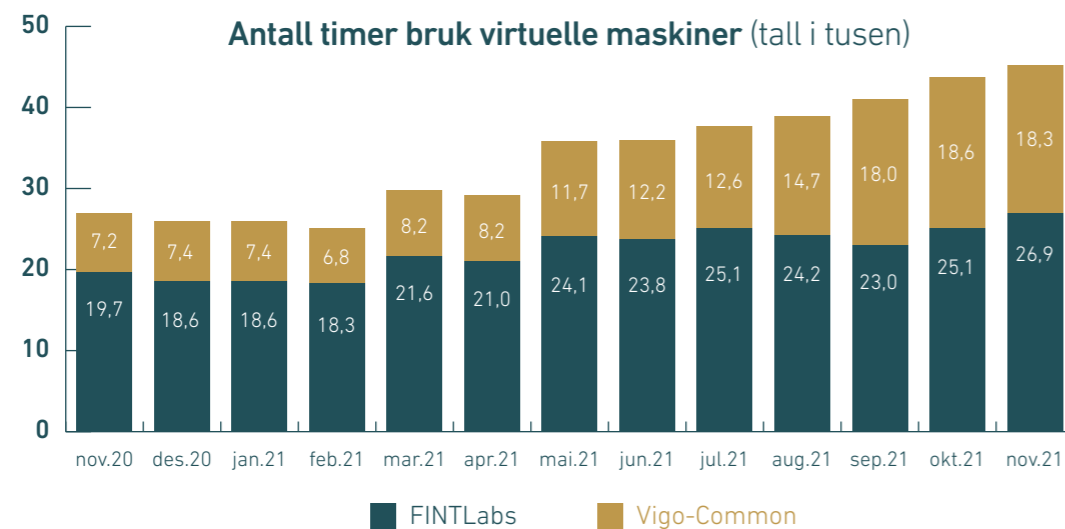
fra prosjekt til forvaltning har vært utfordrende. Vi har blant annet i 2021 knyttet til oss flere medarbeidere. Dette for å sikre en stabil drift og videre forvaltning av løsningen. Arbeidet med å iverksette forslagene fra rapporten videreføres i 2022.

Gjennom et tett samarbeid med Visma InSchool og utviklings- og innføringsprosjektet, har vi utvidet informasjonsmodellen slik at fylkeskommunene får tilgang til mer informasjon. I første omgang fraværs- og vurderingsdata. Det er også mulig å få ut fagopplæringsdata gjennom FINT.

Vi vil også videre bruke mye tid på å støtte leverandører og fylkeskommuner i bruken av FINT.

Arbeidsoppgavene har økt gjennom hele 2021, og vi registrer at det er ønske om flere tjenester. Vi har leid inn ekstra ressurser for å klare å dekke dagens etterspørsel. Vi vil vurdere å ansette flere medarbeidere dersom etterspørselen fortsetter.

Det går store mengder informasjon igjennom FINT, og omfanget øker når flere løsninger knytter seg til FINT. Figuren under viser antall tusen timer benyttet bruk av virtuelle maskiner per måned for de to viktigste serverparkene våre. Det jobbes kontinuerlig med å optimalisere bruken og få ned kostnadene gjennom fornuftige strukturer på sammensetningen av servere og ved bruk av reservasjoner. Vigo-common er en maskinpark som bidrar på flere områder under fellestjenester. Nevner særlig her autentiseringsløsningen (NetIQ) men også VPN til VIGO-systemet, backup av Office 365 brukerdata og DNS for interne tjenester. I tillegg noen andre støttefunksjoner som brukes av FINT innen utvikling og bygging av applikasjoner.



Kilde: Crayon

VIGO - BAS

VIGO-BAS er et brukeradministrasjonssystem (Identitetsforvaltningssystem). Systemet er primært utviklet for å dekke fylkeskommunenes behov for forvaltning av brukertilganger og brukerrettigheter.

Identitetsforvaltning blir stadig viktigere siden flere og flere systemer blir automatiserte, og vi trenger og fastslå hvem en person er, og hvilken rolle personen har. Dette for å ivareta konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

Vi kom med tre oppdateringer av versjon 1.6 i 2021. Dette var funksjonelle forbedringer, feilrettinger og oppdateringer av tredjeparts programvarebibliotek som benyttes i løsningen.

Versjon 1.7 vil bli lansert tidlig 2022. Denne versjonen vil primært inneholde en løsning hvor sluttbruker kan gi og trekke sitt samtykke, for eksempel bruk av profilbilde i forskjellige programmer som Office 365, Visma InSchool etc. Dette er en løsning utviklet sammen med FINT.

I 2021 startet vi arbeidet med å restrukturere hele VIGO-BAS løsningen. Den nye arkitekturen deler opp funksjonaliteten slik at brukerne står friere til å velge hvilke deler av løsningen de ønsker å benytte. Dette blir mulig gjennom oppsplitting av løsningen i en kjernekomponent og med ulike tilleggskomponenter. Samtykkeløsningen er den første komponenten som blir sluppet basert på denne modellen.

Den neste modulen vi ser for oss er muligheten for å kunne styre tilgang til bruk av programmer. Dette vil kunne gi fylkeskommunene bedre oversikt over bruken av lisensiert programvare og derav holde lisenskostnadene nede.

VIGO-BAS tilgjengeliggjøres som friprogramvare. Dette vil gi fylkeskommunene og kommunene som benytter løsningen større mulighet til å bygge på med egne løsninger.

Vi vil fortsette arbeidet med den nye tekniske plattformen i 2022 med fokus på ny funksjonalitet og tekniske forbedringer.

STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET

Selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS

I juni 2021 fikk Vigo IKS en ny selskapsavtale. I § 3 er formålet til selskapet beskrevet:

«Selskapet er et IKT- og digitaliseringselskap som skal sørge for effektive og behovsstyrte anskaffelser, forvaltning og drift av digitale tjenester for fylkeskommunens lovpålagte oppgaver innen utdanning og samferdselsforvaltning. Lov om offentlige anskaffelser og reglement om offentlig støtte skal ivaretas. Selskapet skal også tilby nødvendig faglig opplæring og veiledning knyttet til tjenestene som skal leveres.

Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art».

Anskaffelses- og kontraktsoppfølging

I formålet i selskapsavtalen, er det fastsatt at selskapet skal ivareta regler om offentlige anskaffelser. Det er foretatt en gjennomgang av selskapets anskaffelsesstrategi, og dokumentet «Anskaffelsesstrategi Vigo IKS» er revidert. Vigo IKS har prioritert å øke kompetansen innen fagområdet. Vigo IKS har ansatt en advokat som bistår i saker om offentlige ansettelser.

I løpet av 2021, er det foretatt flere konkurranser, og det er bl.a. opprettet en dynamisk innkjøpsordning for IKT-tjenester inndelt i flere områder. Det blir løpende vurdert å inkludere flere leverandører i ordningen. Ved overføring av nye oppgaver til Vigo IKS, bl.a. samferdselsforvaltning, inngås det flere nye rammeavtaler på vegne av fylkeskommunene. Vigo IKS administrerer og følger opp disse rammeavtalene.

Offentlig innsyn

I selskapsavtalen § 10 er det regulert at selskapet «skal følge offentleglova». Hovedregelen i offentleglova er at dokumenter i det offentlige er åpne for innsyn, hvis ikke annet er lovbestemt. Selskapet har mottatt enkelte innsynsbegjæringer i 2021. De fleste innsynsbegjæringene gjelder saker om anskaffelser.



Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Datatilsynet

Vigo IKS har utarbeidet en intern «Veileder om innsyn- offentleglova» for behandling av innsyns krav i opplysninger eller dokumenter hos Vigo IKS. Veilederen skal være et praktisk verktøy for behandling av innsyns krav, og det er bl.a. utarbeidet egne maler for behandling av begjæring om innsyn, vedtak om innvilgelse, helt eller delvis avslag om innsyn og klagesaksbehandling ved klage til Statsforvalteren. Veilederen skal forenkle arbeidet med behandling av innsyns begjæringer.

Personvern

Vigo IKS har prioritert arbeidet med personvern i form av kompetanseheving, avtaleverk og systemsikkerhet.

Våren 2021 foretok en ekstern leverandør en gjennomgang av systemene til Vigo IKS, og i mai 2021 ble det utarbeidet en rapport hvor leverandøren kom med anbefalinger om hvilke systemer og avtaler det er behov for revisjon av. F.eks. databehandleravtaler, samarbeidsavtaler, underdatabehandleravtaler mv.

Høsten 2021 ble det etablert en arbeidsgruppe bestående av representanter fra Innlandet fylkeskommune, Agder fylkeskommune, Viken fylkeskommune og Vigo IKS. Arbeidsgruppen skal følge opp anbefalingene fra ekstern leverandør og utarbeide forslag til reviderte databehandleravtaler for systemene FINT, HUB, QLIK, VIGO, PAS og VIS. Arbeidsgruppen har utarbeidet en databehandleravtale basert på Digitaliseringsdirektoratets mal hvor systemene for eksamenstjenesten og VIGO-systemene er bilag til avtalen. Arbeidsgruppen fortsetter sitt arbeid i 2022.

Det pågår et arbeid om å revidere avtale om overføring av personopplysninger mellom Vigo IKS og Forsvarets personell- og vernepliktsenter.

Vi har også revidert Personvernerklæringen for nettsiden til søknad om plass på videregående opplæring mm.

Etikk og habilitet

Etikk handler for oss om refleksjon over verdier og normer, og begrunnelsen vi gir for våre valg. For Vigo IKS handler etikk om systematisk refleksjon over hva som er god praksis i vår virksomhet. Arbeid med etikk hjelper oss til å gjenkjenne etiske problemstillinger, og dermed muligheten til å foreta gode og velbegrunnede beslutninger. Vi ønsker å forhindre korrupsjon gjennom tilstrekkelig internkontroll og kontinuerlig arbeid med etikk knyttet til offentlig anskaffelser.

Vigo IKS har etiske retningslinjer som gjelder for alle våre ansatte. Retningslinjene omfatter blant annet forhold knyttet til anskaffelser, taushetsplikt og personvern, deltagelse i verv og næringsvirksomhet, mobbing og diskriminering, gaver og tjenester.

Arbeidsmiljø og HMS

Vigo IKS er opptatt av å ha et godt arbeidsmiljø. Gjennom koronaperioden har det å ha jevnlig dialog med alle ansatte gjennom digitale kontormøter og digitale felleslunsjer vært viktige for de ansattes trivsel. Å ikke være fysisk samlet har vært noe utfordrende, spesielt ved nyansettelser. Selskapet har lavt sykefravær, og vi har høy trivsel på jobb. Vi er opptatt av å følge arbeidsmiljøloven og ivareta de ansatte på en god måte.

Selskapet har også anskaffet en digital løsning for bistand til det viktige HMS arbeidet. Gjennom denne løsningen har de ansatte rask tilgang til allmennlege og psykolog. Det er også sendt ut tilbud til alle om frivillig helsegjennomgang, noe mange takket ja til. Det pågår et arbeid for å styrke kompetansen og kunnskapen om HMS slik at vi tar godt vare på alle våre ansatte. De ansatte er selskapets viktigste ressurs. Vigo IKS har også valgt å ha verneombud selv om lovverket ikke krever det med så få ansatte.

Risikovurdering

Risikovurdering og sårbarhetsanalyser (ROS) er viktige verktøy for selskapets aktiviteter. Selskapet har en utarbeidet policy for informasjonssikkerhet og rammeverk for ROS-analyser. Fokus i analysene er å avdekke kilder til mulige avvik og hendelser, mulige konsekvenser og vurdere sannsynligheten for at noe kan inntreffe, samt tiltak for å eliminere eller redusere risiko.

Vigo IKS er å regne som databehandler i forbindelse med flere av tjenestene selskapet leverer. I henhold til personlovgivningen skal en databehandler gjennomføre risikovurderinger av sine tjenester. Selskapet har våren 2021 hatt sikkerhetsgjennomgang av FINT utført av en ekstern leverandør. Slike rapporter danner grunnlaget for ytterligere fokus på sårbarheter i våre systemer og kontinuerlig fokus for å finne tiltak som kan redusere risikoer. Det gjennomføres ROS-analyser for alle nye tjenester som settes i produksjon.

Miljø, etikk og samfunnsansvar

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at lov og forskrift, samt selskapets regelverk blir overholdt. Vigo IKS påvirker miljøet gjennom forbruk av papir, innkjøp og reisevirksomhet. Vigo IKS ønsker å være miljøbevisste og kompetente ved å stille krav til våre leverandører, fokusere på eget ressurs- og energiforbruk, begrense reisevirksomheten med fly og bil, og sørge for et godt arbeidsmiljø. Vi har videokonferanseutstyr installert, og prøver å kjøre så mange møter vi kan ved hjelp av dette utstyret, noe som igjen fører til færre reiser og reduserte klimagassutslipp.

Vigo IKS arbeider med å bli en godkjent lærebedrift. Vi håper å få på plass en lærling fra høsten 2022.



REGNSKAP

Finansiering og årsregnskapet 2021

Finansiering av Vigo IKS

Regionreformen medførte at fra 01.01.20 gikk antall eiere av selskapet ned til 11 fra 18 året før. Med 10 fylkeskommuner og Oslo kommune som eiere, ble det tydelig at den tidligere fordelingen måtte revideres da den ga uforholdsmessig stor byrde til de fylkeskommunene som var små og ikke hadde slått seg sammen med noen. Med bakgrunn i dette ble det våren 2021 vedtatt en ny selskapsavtale med en bedre måte å fordele utgiftene på, samt at vi har revidert avtaleteksten med tanke på hvilke tjenestoområder i fylkeskommunen selskapet kan forvalte oppgaver på.

Årsregnskapet 2021 for Vigo IKS

Selskapets brutto driftsutgifter for 2021 var på 78,2 mill.kr mot 82,2 mill.kr året før. Årsregnskapet for 2021 viser et samlet mindreforbruk på 3,7 mill.kr. For budsjett og regnskapsåret innbetalte eierne 72,9 mill.kr til drift, videreutvikling og forvaltning av fagsystemer og prosjekter. Mindreforbruket i 2021 skyldes særlig gunstige pensjonsutgifter for året, samt noe lavere aktivitet på utvikling innenfor VIS og VIGO-BAS. I tillegg har midler tilhørende Samferdsel-IKT kommer inn på tampen av året. Fondets størrelse er ved regnskapsavleggelsen 31.12.21 på 12,7 mill.kr. mot 6,9 mill.kr pr 31.12.20.

Kommentarer til budsjettavvik


Mindreforbruket for regnskapsåret 2021 på 3,7 mill.kr representerer avviket mellom det vedtatte budsjettet og de faktiske utgiftsførte kostnadene for året. På lønnsutgifter skyldes mindreforbruket at nyansettelser har kommet på plass litt senere enn planlagt. Mindreforbruk på posten sosiale utgifter skyldes at de faktiske pensjonskostnadene ble vesentlig lavere enn budsjettet. Merforbruket på kjøp av varer og tjenester som inngår i tjenesteproduksjonen skyldes i hovedsak høyere aktivitet både på utvikling av tjenester og at økt datatrafikk trengte mer serverkapasitet. Videre skyldes mindreforbruket på kjøp av varer og tjenester som erstatter tjenesteproduksjonen i hovedsak lavere frikjøp av ansatte fra fylkeskommunene enn det som var budsjettet. Overføringer inkludert moms kompensasjon viser et merforbruk som i hovedsak skyldes for lav budsjettering i forhold til de faktiske utgiftene.

Tallene følger på neste side >>>

DRIFTSREGNSKAPET					
	Noter	Regnskap 2021	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2020
Driftsinntekter					
Overføringer fra deltakere og andre	11	73 544 654	72 308 619	70 225 000	48 686 415
Moms kompensasjon		9 679 629	6 950 000	6 950 000	10 671 559
Avgiftspliktig salg		517 765	0	0	487 600
Sum driftsinntekter	2	83 742 048	79 258 619	77 175 000	59 845 574
Driftsutgifter					
Lønnsutgifter		12 247 813	12 885 000	12 885 000	8 049 954
Sosiale utgifter	5	2 904 967	3 940 000	3 940 000	2 334 364
Kjøp av varer og tj som inngår i tj.produksjon		37 647 860	34 525 000	34 525 000	44 494 052
Kjøp av tjenester som erstatter tj.produksjon		15 690 883	18 875 000	18 875 000	16 642 870
Overføringer moms kompensasjon		9 679 629	6 950 000	6 950 000	10 671 559
Fordelte utgifter					
Sum driftsutgifter	2	78 171 153	77 175 000	77 175 000	82 192 799
Brutto driftsresultat		5 570 896	2 083 619	0	-22 347 225
Finansinntekter					
Renteinntekter		202 162	0	0	308 730
Valutagevinst		4 669	0	0	0
Sum eksterne finansinntekter	2	206 830	0	0	308 730
Finansutgifter					
Valutatap		807	0	0	0
Egenkapitalinnskudd KLP		11 113	0	0	9 885
Sum eksterne finansutgifter	2	11 920	0	0	9 885
Ordinært resultat		5 765 807	2 083 619	0	-22 048 379
Interne finanstransaksjoner					
Bruk av tidligere års regnsk.m. mindreforbruk		0	0	0	13 920 345
Bruk av disposisjonsfond	6	0	0	0	19 720 054
Sum bruk av avsetninger		0	0	0	33 640 399
Avsatt til disposisjonsfond		5 765 807	2 083 619	0	11 592 020
Sum avsetninger	6	5 765 807	2 083 619	0	11 592 020
Regnskapsmessig resultat		0	0	0	0

BALANSEREGNSKAPET			
	Noter	Regnskap 2021	Regnskap 2020
EIENDELER			
Anleggsmidler			
KLP Egenkapitalinnskudd		42 992	31 879
Pensjonsmidler	5	7 629 630	4 468 661
Omløpsmidler	2	22 024 314	17 888 512
Kortsiktige fordringer	3	6 252 728	6 147 975
Premieavvik	5	365 188	0
Krav på NAV		8 539	0
Bankinnskudd		15 397 859	11 740 537
Sum eiendeler		29 696 936	22 389 052
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Disposisjonsfond	6,8,10	12 671 422	6 905 616
Kapitalkonto	7	1 212 818	-823 971
Langsiktig gjeld		6 459 804	5 324 511
Pensjonsforpliktelsler	5	6 459 804	5 324 511
Kortsiktig gjeld	2	9 352 892	10 982 897
Annen kortsiktig gjeld	4	9 352 892	10 908 353
Premieavvik	5	0	74 544
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		29 696 936	22 389 052

Skien, 31.12.2021
15.02.2022


Bjørn Marthinsen
styrets leder


Brynjulf Bøen
daglig leder

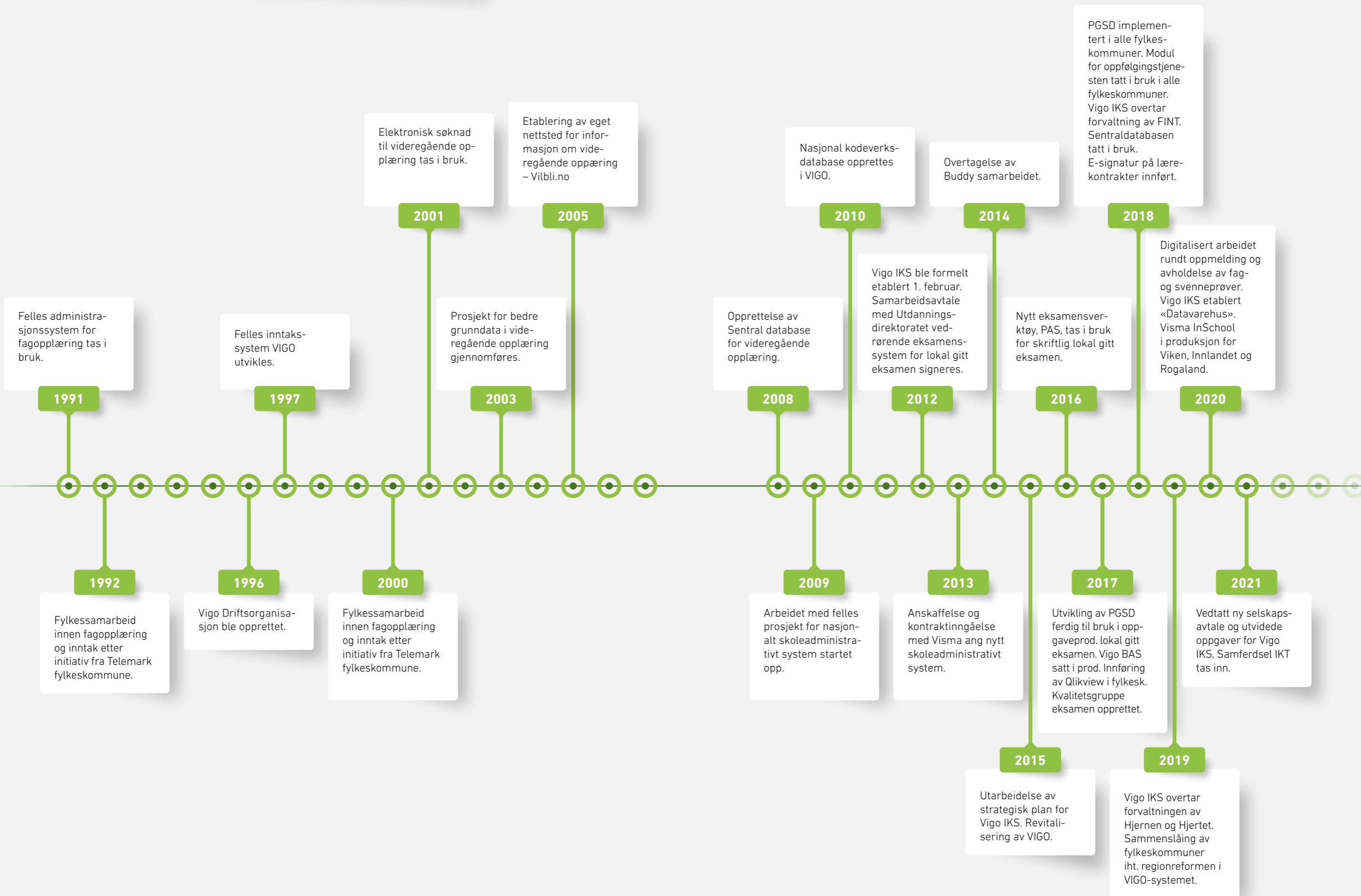

Joar Loland
styremedlem


Rune Haugsdal
styremedlem


Ane Tonette Lognseth
styremedlem

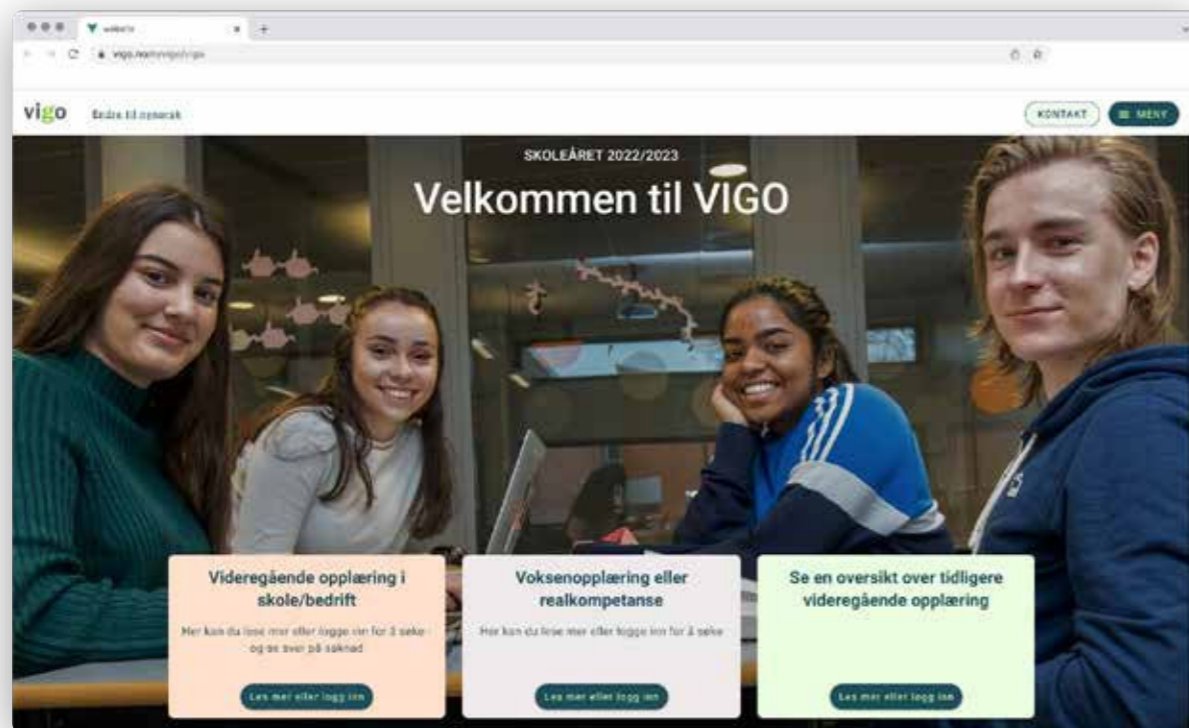

Karianne D. Flovikholm
styremedlem

HISTORISKE TILBAKEBLIKK



BESØK OSS PÅ

<https://www.vigo.no/nyvigo/vigo>



<http://www.vilbli.no/>



<http://vigoiks.no>



<https://www.fintlabs.no/#/>



VÅR VISJON:

BEDRE IKT-
LØSNINGER FOR
EN ENKLERE
HVERDAG



vigo

Interkommunalt selskap

KONTAKTINFORMASJON:

Kjølnes ring 30, 3918 Porsgrunn
post@vigoiks.no

www.vigoiks.no