



vigo

Interkommunalt selskap

ÅRSMELDING 2020



INNHold



- 3 FORORD
- 4 INNLEDNING
- 7 ORGANISERING
- 12 KOMMENTAR FRA DAGLIG LEDER
- 14 DATAFLYTMODELL
- 15 AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER
- 28 STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET
- 32 REGNSKAP
- 36 HISTORISKE TILBAKEBLIKK

FORORD



Vigo IKS har som strategisk mål å øke den digitale samhandlingen mellom fylkeskommunene for å oppnå bedre kvalitet, funksjonalitet og redusere forvaltnings- og driftskostnader. I året som har gått besluttet fylkesrådmannskollegiet å utrede muligheten for å utvide selskapets ansvarsområde til å omfatte digitale tjenester til fylkeskommunens lovpålagte oppgaver innenfor samferdselsforvaltning, samt andre lovpålagte fylkeskommunale oppgaver i tråd med deltakernes behov og bestilling. Samtidig er det foreslått en ny kostnadsfordelingsmodell som skal sikre en rettferdig fordeling av selskapets kostnader mellom eierne. Den endelige beslutningen om å endre selskapets formål og kostnadsmodell er det fylkestingene som nå skal avgjøre. I tillegg til å være i tråd med selskapets strategiske mål, anser jeg fylkesrådmannskollegiets beslutning som en stor tillitserklæring til Vigos ansatte.

Selskapet skal utvikle funksjonelle IKT-systemer for brukerne, og utnytte ressursene på en god måte. Også i 2020 har utviklingen av nytt skoleadministrativt system vært selskapets største og mest krevende prosjekt. Løsningen er nå i full bruk i tre fylkeskommuner, og de neste seks er godt i gang med planlegging av oppstarten til skolestart 2021. Fagopplæringsområdet i VIGO systemet er også i utvikling. I tillegg har det vært arbeidet med datavarehus og rapporter i Qlik som er et verktøy for kvalitetsoppfølging, statistikk og analyser av fylkeskommunens egne data.

Vigo IKS skal være en lærende organisasjon og bidra til å øke kompetansen hos ansatte og fylkeskommunenes brukere av felles IKT-systemer, samt sikre god avtaleforvaltning for selskapets eiere. Det jobbes aktivt for å sikre god kostnadskontroll og effektiv ressursbruk. Selskapet har ansatt ytterligere 5 medarbeidere for å styrke kompetanse på viktige områder og for å gjøre seg mindre avhengig av ekstern konsulentbruk i fremtiden.

Fokus på gode anskaffelser og nær oppfølging av våre leverandører er nødvendig for å drive forvaltning og utvikling innenfor de vedtatte rammene som eierne setter. Vigo IKS forvalter i dag 34 kontrakter. Avtalenes ulikhet i både volum, innhold og total kompleksitet krever en mer systemisk tilnærming for oppfølging og kontraktsforvaltning. De elektroniske verktøyene selskapet har anskaffet innenfor konkurransegjennomføring og kontraktsforvaltning er viktige for å nå dette målet. Åpenhet og transparens om selskapets kontrakter vil kunne fremme selskapets omdømme. Det er derfor besluttet at oversikten over Vigo IKS sin kontrakts- og avtaleportefølje skal offentliggjøres på www.vigoiks.no

Jeg vil takke daglig leder, selskapets ansatte, samt frikjøpte og frivillige fra fylkeskommunene, for meget god innsats i 2020 og ønske lykke til med nye spennende oppgaver i året som kommer.

Bjørn Marthinsen
Styreleder

INNLEDNING

Vigo interkommunale selskap, ble formelt opprettet 1. februar 2012 med hjemmel i lov om interkommunale selskaper, 1999-01-29 nr.06, og eies av alle fylkeskommunene/ Oslo kommune.

Selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS:

§ 3 Formål og ansvarsområde

Selskapet er et interkommunalt samarbeid med hovedformål å kjøpe inn, videreutvikle og utvikle, eie og/eller forestå drift av IKT-systemer til bruk for videregående skole. Herunder felles inntaks- og forvaltningssystem for elever/lærlinger (VIGO), og andre skoleadministrative systemer som står i naturlig sammenheng med dette.

Selskapet kan også utvikle og forvalte andre fylkeskommunale IKT-systemer som går ut over skolesektoren, og som vedtas av eierne.

Selskapet kan inngå avtale med andre om utvikling og drift av ulike systemer.

Selskapet skal videre levere eller formidle nødvendige faglige kurs og veiledning til deltakerne på de systemer hvor man har rettigheter/driftsoppgaver. (Fra Selskapsavtalen for Vigo IKS, 2019)

Vigo IKS er i utvikling og får stadig tilført nye spennende og utfordrende oppgaver som løses i et nært samarbeid mellom fylkeskommunene og eksterne offentlige aktører som Utdanningsdirektoratet, Statens lånekasse, SSB, Altinn, Forsvaret, ulike leverandører m.fl.

I år er det ansatt fem nye medarbeidere i Vigo IKS. En innkjøpsrådgiver for å styrke arbeidet med å ha gode prosesser innenfor anskaffelse og oppfølging av allerede inngåtte avtaler. Det er også ansatt en assisterende daglig leder for å bistå med oppfølging på drift av selskapet og møte med de nye oppgavene som kommer. Ytterligere 3 nye ansatte vil tiltre våren 2021 innenfor FINT og VIGO-BAS.

Vigo IKS har forvaltningsansvaret for fylkeskommunenes analyseverktøy, Qlik, Hjernen og Hjertet, og identitetsforvaltningssystemet VIGO BAS. Vigo IKS har også overtatt forvaltningsansvaret for FINT som er en nasjonal løsning som skal ivareta fylkeskommunenes behov for digitalisering, standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell som grunnlag for integrasjonene.

Vigo IKS har prosjektansvar for utvikling og implementering av et nytt nasjonalt skoleadministrativt system, Visma InSchool (VIS), på vegne av fylkeskommunene. Det arbeidet har hatt stort fokus i 2020.

VIGO er et administrasjonsverktøy for inntak av elever/lærlinger, voksne, fagopplæring, rapportering og statistikk. Kvalitetssikring av elevdata er et viktig arbeidsområde for Vigo IKS, og en sentral kodeverksdatabase for alt kodeverk innen videregående opplæring og fagskole administreres gjennom VIGO. VIGO systemet består også av en OT-modul til bruk for oppfølgingstjenesten (OT). Selskapet eier informasjonsnettstedet www.vilbli.no til bruk for elever, foresatte, rådgivere med flere.





Vi skal tilby sammenhengende tjenester, vi skal benytte fellesløsninger fremfor å etablere hver våre og sørge for at fellesløsninger virker på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer.

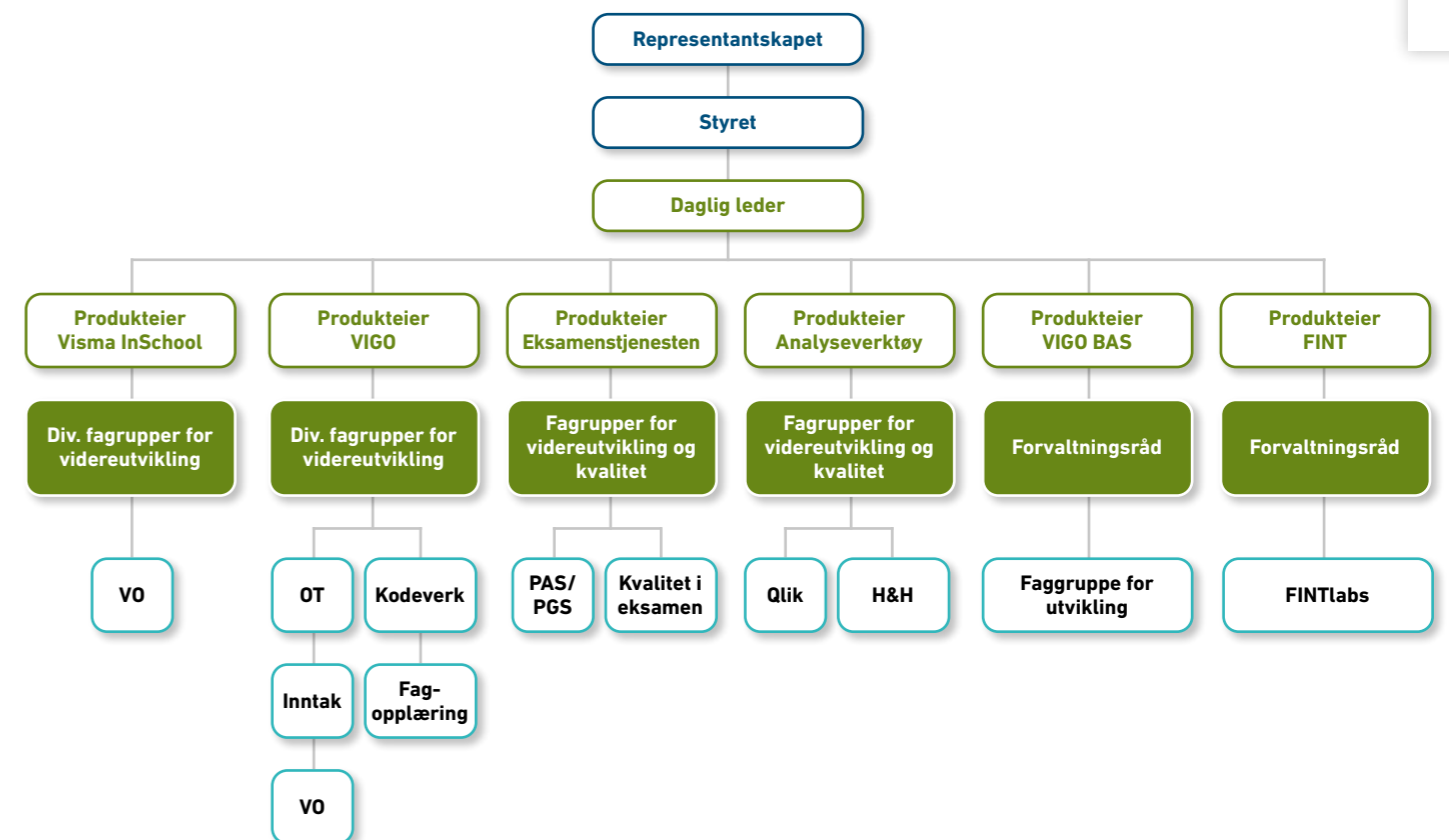
*Kommunal og moderniseringsdepartementets digitaliseringsstrategi:
«Én digital offentlig sektor»*

ORGANISERING

Representantskapet er selskapets øverste myndighet. Styret for Vigo IKS består av fem medlemmer fra forskjellige fylkeskommuner. I tillegg til faste ansatte, leies det inn ansatte fra forskjellige fylkeskommuner i pågående prosjekter ved behov. Dette gjelder spesielt innen arbeidet med utvikling og implementering av nytt skoleadministrativt system, VIS, og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende eksamensverktøyet PAS/PGSD. Det leies også inn ansatte fra de forskjellige fylkeskommunene til systemene VIGO og VIGO Voksen.

Det er opprettet 11 faggrupper som skal ivareta videreutvikling og kvalitetssikring på ulike områder. Hver faggruppe har en leder i tillegg til 2-5 medlemmer, alle med tilhørighet i fylkeskommuner/Oslo kommune. Faggruppene arbeider ut ifra et mandat som er godkjent av daglig leder i selskapet.

Vigo IKS er organisert som et interkommunalt selskap:



Representantskapet

Fylkeskommunene utøver sin myndighet i selskapet gjennom representantskapet som består av en valgt representant fra hver fylkeskommune/Oslo kommune med personlig varamedlem. Representantskapet har gjennomført to møter i 2020. I møtene ble bl.a følgende saker behandlet:

- » Årsmelding og årsregnskap
- » Budsjett
- » Utvidelse av selskapet
- » Prosjektstatus med mer
- » Andre saker som er forberedt ved innkallingen

Representantskapet består pr. 31.12.20 av følgende representanter:

| | | |
|--------------|------------------------|------------------------------------|
| Leder | Børre Krudtå | Troms og Finnmark fylkeskommune |
| Nestleder | Rune Andre Frustøl | Agder fylkeskommune |
| Representant | Siv Henriette Jacobsen | Viken fylkeskommune |
| Representant | Ole Christian Melhus | Oslo kommune |
| Representant | Karianne Torvanger | Vestland fylkeskommune |
| Representant | Mari Gjestvang | Innlandet fylkeskommune |
| Representant | Erik Brekken | Møre og Romsdal fylkeskommune |
| Representant | Inge Holm | Nordland fylkeskommune |
| Representant | Jan Sivert Jøsendal | Vestfold og Telemark fylkeskommune |
| Representant | Vegard Iversen | Trøndelag fylkeskommune |
| Representant | Solveig Ege Tengedal | Rogaland fylkeskommune |

Styret

Styret i Vigo IKS består av fem medlemmer og to varamedlemmer. Styret har i 2020 gjennomført fire møter. I tillegg har det vært løpende kontakt mellom styreleder og administrasjonen i Vigo IKS. Styret er også en del av styringsgruppen for utvikling og implementering av Visma InSchool.

Viktige saker som har vært behandlet i styret er blant annet:

- » Regnskap og budsjett
- » Oppfølging av prosjekter
- » Utvidelse av selskapet
- » Daglig drift av selskapet

Styret



Bjørn Marthinsen
Leder
Oslo kommune



Joar Loland
Nestleder
Rogaland
fylkeskommune



Kariann D.
Flovikholm
Medlem
Møre og Romsdal
fylkeskommune



Rune Haugsdal
Medlem
Vestland
fylkeskommune



Ane Tonette
Lognseth
Medlem
Innlandet
fylkeskommune



Anne Elisabeth
Djupvik
Varamedlem
Trøndelag
fylkeskommune



Per Magne
Aadnøy
Varamedlem
Viken
fylkeskommune

Vigo IKS har etablert en avtale med Vestfold og Telemark fylkeskommune om kjøp av merkantile og administrative støttefunksjoner på IT og økonomi. Revisjon av selskapet kjøpes av Vestfold og Telemark revisjon IKS, og utgiftene til dette inngår i selskapets driftsbudsjett.

Ansatte



Brynjulf Bøen
Daglig leder



Frode Sjørnsen
Ass.Daglig leder



Vigdis Margrethe
Hoven
Seniorrådgiver



Bjørn Tveiten
Rådgiver



Svein Håkon
Skulstad
IT-Rådgiver



Ranveig Gule
Rådgiver



Karl Petter
Kristiansen
Rådgiver



Frode Sjøvatsen
Rådgiver



Torleif
Gravelseter
Rådgiver



Per Ola Stålberg
Konsulent

Frikjøpte medarbeidere pr 31.12.20

Vigo IKS frikjøper ressurser fra fylkeskommunene for å bidra med fagkunnskap om områdene og bruken av de ulike systemene. Dette bidrar til kvalitetssikring av forvaltningen av de ulike områdene og er verdifull informasjonsutveksling for utvikling og brukererfaring.

| | |
|---|---|
| Vestland fylkeskommune Trude Rippe 80 % VIGO kodeverk | Agder fylkeskommune Jon Tveito 40 % Sentralt mottaksprosjekt |
| Innlandet fylkeskommune Eivind Myhre 60 % Sentralt mottaksprosjekt | Rogaland fylkeskommune Lin Øiesvold 30 % Sentralt mottaksprosjekt |
| Nordland fylkeskommune Bjørn Finnes 30 % Sentralt mottaksprosjekt | Vestland fylkeskommune Jørund Årdal 50 % Sentralt mottaksprosjekt |
| Viken fylkeskommune Øistein Ørseng 30 % Vigo fagopplæring | Innlandet fylkeskommune John Kristiansen 20 % VIGO Voksen |
| Innlandet fylkeskommune Hans Skjøthaug 50 % Qlikportalen | Trøndelag fylkeskommune Ingunn Barli 20 % PAS/PGS lokal |
| Viken fylkeskommune Silja Hobæk-Hansen 20 % PAS/PGS lokal | Møre og Romsdal fylkeskommune Torbjørn Digernes Jakobsen 50 % Qlikportalen |
| Viken fylkeskommune Øyvind Arntzen Bratne 30 % VIGO-BAS | Viken fylkeskommune Bernt Andreas Johnsen 30 % VIGO-BAS |
| Vestfold og Telemark fylkeskommune Erling Jahr 20% VIGO-BAS | |

Det begynte to nye medarbeidere i 2020 slik at det pr 31.12.20 er ti fast ansatte i Vigo IKS. I tillegg frikjøper selskapet medarbeidere fra forskjellige fylkeskommuner til pågående prosjekter etter behov. Det gjelder spesielt i arbeidet med utvikling og implementering av Visma InSchool, og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet vedrørende eksamensverktøyet PAS/PGSD.

KOMMENTAR

FRA DAGLIG LEDER

Vigo IKS har hatt god fremdrift i utviklingsprosjektene det har vært arbeidet med i 2020. Det har også dette året vært brukt mye ressurser i utvikling av Visma InSchool systemet (nytt skoleadministrativt system, VIS). Forsinkelser i prosjektet har ført til utfordringer både når det gjelder utvikling og utrulling av systemet for fylkeskommunene og Vigo IKS. På tross av utfordringer i prosjektet ble Visma InSchool satt i produksjon i fylkeskommunene: Viken, Innlandet og Rogaland. Brukerne har kommet med mange positive tilbakemeldinger rundt det nye systemet, og flere innspill til justeringer og forbedringer. Seks nye fylkeskommuner har høsten 2020 startet opp arbeidet med implementeringen av Visma InSchool. Disse fylkeskommunene skal ta i bruk VIS for fullt fra skoleåret 2021/22. Det vil virkelig sette VIS på prøve når alle de nye brukerne skal ta i bruk systemet ved skolestart. Vigo IKS bruker mye tid på å følge opp leverandøren på de fleste områdene, og dette er svært krevende.

I 2020 har det skjedd mye utviklingsarbeid på fagopplæringsområdet i VIGO systemet. Jeg nevner digitalisering av prøvenemndsadministrasjon, læreplassregnskap, ny struktur LK 20, bedriftsdata fra Brønnøysund, tilskuddsendringer med mer. Digitalisering av fagopplæring vil også fortsette i de kommende årene. Vi har relativt mange prosjekter på utviklingsplanen innen dette fagområdet blant annet arbeid med et «Lærlingetorg». Vi har startet en prosess på redesign og modernisering innen flere av VIGO sine webmoduler, dette er moduler som vi tror skal være til god nytte for våre brukere og ansatte. Vigo.no, systemet for søking om skole- eller lærlingplass samt svar på tilbud, har dette året 20 års jubileum. Vigo.no har vært en suksess fra dag en som systemet var i drift, og har fungert meget bra gjennom alle disse årene.

Det har i 2020 vært arbeidet mye med Qlik som er et verktøy for kvalitetsoppfølging, statistikk og analyser av fylkeskommunens egne data. Det er nå etablert et eget sentralt datavarehus med egne data. Vi har startet arbeidet med opplæring av fylkesbrukerne i Qlik Sense slik at de kan ta i bruk ferdiglagde rapporter, samt selv utvikle sine egne.

Selskapet har også hatt med deltakere i arbeidet med nytt fylkeskommunalt IKT selskap. Dette har vært en prosess som vi stort sett har arbeidet med i hele 2020. Vår styreleder har vært medlem av styringsgruppen, mens to av Vigo IKS sine ansatte har deltatt i prosjektets arbeidsgruppe.

Konklusjonen fra prosjektets arbeid er å utvide formålet i Vigo IKS. Høsten 2020 har stort sett bestått av å få på plass ny selskapsavtale og ny kostnadsfordeling. En formell godkjenning i alle instanser vil forhåpentligvis skje i første halvdel av 2021.

Eksamensgruppen som ble etablert i forbindelse med bruken av PAS har jobbet med kvalitet i eksamen, samt etablering av felles retningslinjer og prosedyrer for lokalt gitt skriftlig eksamen.

Etter sammenslåing av Vestfold og Telemark fylkeskommuner har Vigo IKS måtte se seg om etter nye kontorer. Etter en lengre prosess har selskapet nå etablert seg med kontorer i Porsgrunn.

Dette året har vi i henhold til vedtatt bemanningsplan ansatt en rådgiver med ansvar for anskaffelser og kontraktsoppfølging, samt en assisterende daglig leder med ansvar for økonomistyring, internkontroll, personaloppgaver og prosjektoppfølgning.

Vi har også ansatt tre nye medarbeider til arbeid med FINT og VIGO-BAS. Dette for å kunne bygge opp kompetanse til å drifte mest mulig i egenregi og med det redusere kostbare kjøp av konsulent tjenester fra eksterne leverandører.

Sammen med fylkeskommunene og leverandørene har vi dette året endelig sluttført arbeidet med fylkessammenslåinger i fagsystemene. Vigo IKS har tilfredsstillende økonomi og har nå et godt og sterkt team av ansatte med høy kompetanse. Daglig leder vil benytte anledningen til å takke selskapets ansatte, frikjøpte og frivillige som har gjort en veldig god innsats dette året. Jeg vil også takke styret og representantskapet for tilliten som er gitt til selskapet for å utvikle og forvalte de digitale systemene som selskapet i dag har ansvar for.

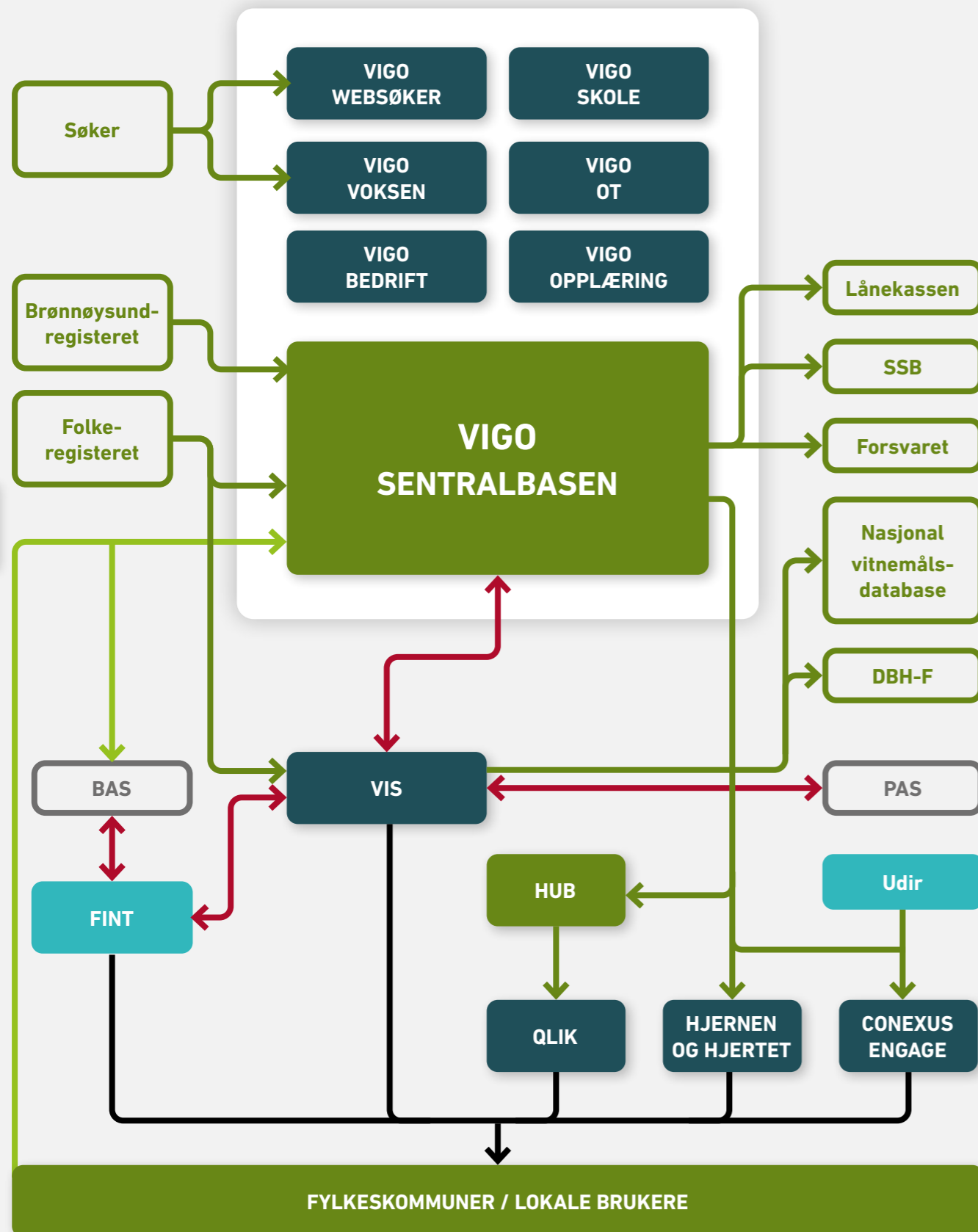
Brynjulf Bøen
Daglig leder

ET GODT SAMARBEID GIR GODE
FELLES LØSNINGER

– bedre sammen enn alene.



DATAFLYTT I IT-SYSTEMER FOR VIDEREGÅENDE OPPLÆRING



AKTIVITETER OG SATSNINGSOMRÅDER

Vigo IKS konsentrerer sitt arbeid rundt de fire satsingsområdene som er nærmere omtalt i strategien for selskapet:

- » Samhandling
- » Kompetanse
- » Kvalitet
- » Avtaleforvaltning

Arbeidet i Vigo IKS fokuserer på å øke samarbeidet om IT-systemer på tvers av fylkesgrenser, og å fremme kvaliteten på elev- og lærlingedata. Brukernes kompetanse knyttet til bruken av felles IT-løsninger er avgjørende for en effektiv forvaltning og tjenesteyting. Vigo IKS ønsker å være en god avtaleforvalter ved anskaffelse og utvikling av nye og eksisterende IT-systemer. I 2020 har selskapet ansatt innkjøpsrådgiver som et ledd i anskaffelsesstrategien, samt styrke fokuset på anskaffelser og avtaleoppfølging.

Arbeidet i Vigo IKS består hovedsakelig av drift, vedlikehold, anskaffelser, videreutvikling, kvalitetssikring av eksisterende IT-systemer, opplæring og prosjektering av nye IT-systemer. Vi samarbeider med flere offentlige etater for å forbedre data, statistikk, retningslinjer, brukerveiledninger og kodeverk. Dette gjelder blant annet Kunnskapsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Kommunenes Sentralforbund, Statistisk Sentralbyrå, Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi), Statens lånekasse for utdanning, Altinn, Forsvaret med flere. Vi har også god dialog med Datatilsynet om både eksisterende og planlagte systemer.

Den daglige driften består av informasjon og møtevirksomhet med ulike aktører, samarbeid på tvers av fylkeskommuner, nettverksbygging, forvaltning og administrasjon. Det er stort fokus på forbedring eller utvikling av felles IT-systemer, der de eksisterende ikke fungerer tilfredsstillende eller må nyanskaffes.

Dataflyt i IT-systemer for videregående opplæring

Figuren på side 14 viser de mest sentrale IT-systemene som Vigo IKS forvalter, og deres kommunikasjonslinjer med videregående opplæring i 2020. Flere av sidesystemene er ikke med i oversikten, f. eks: personalsystemer, økonomisystemer, Nasjonal vitnemålsdatabase (NVB), Nasjonalt skoleregister (NSR), Skoleporten med flere.

PÅGÅENDE ARBEID OG PROSJEKTER I VIGO IKS

Visma InSchool (VIS)

I 2019 ble VIS tatt i bruk av Akershus fylkeskommune og Bamble videregående skole i Telemark fylkeskommune. Prosjektets viktigste oppgave i 2020 var å videreutvikle og stabilisere løsningen for å sikre en vellykket utrulling av Visma InSchool (VIS) til pulje 2 som inkluderte Rogaland fylkeskommune, Viken fylkeskommune og Innlandet fylkeskommune.

Antallet brukere har i 2020 økt fra 30 000 til ca. 90 000 elever, fra 3000 til ca. 12 000 lærere, samt fra 1000 til ca. 2000 øvrige brukere. I tillegg har foresatte fått tilgang til løsningen (disse utgjør ca. 55 000). Det er totalt 113 videregående skoler som nå bruker løsningen.

Selv om utrulling av VIS for pulje 2 viste at løsningen nå var mer stabil og at det var færre feil sammenlignet med 2019, var prosjektet ikke fornøyd med kvaliteten totalt sett. Det er fortsatt for mange feil i løsningen, og det er utfordringer på ulike områder som gjør at skoleadministrative oppgaver oppleves som krevende. Stabilisering, reduksjon av antall feil, og forbedring av brukervennlighet vil derfor være prioriterte områder også i 2021.

Utover stabilisering og videreutvikling, vil prosjektets viktigste oppgave i 2021 være å forberede og legge til rette for en vellykket utrulling av VIS til pulje 3. I desember ble produksjonsmiljøene tilgjengelige for pulje 3 slik at fylkeskommunene kunne starte forberedelsene til skoleårsplanleggingen. I 2021 vil antallet videregående skoler som bruker løsningen øke fra 113 til 269.

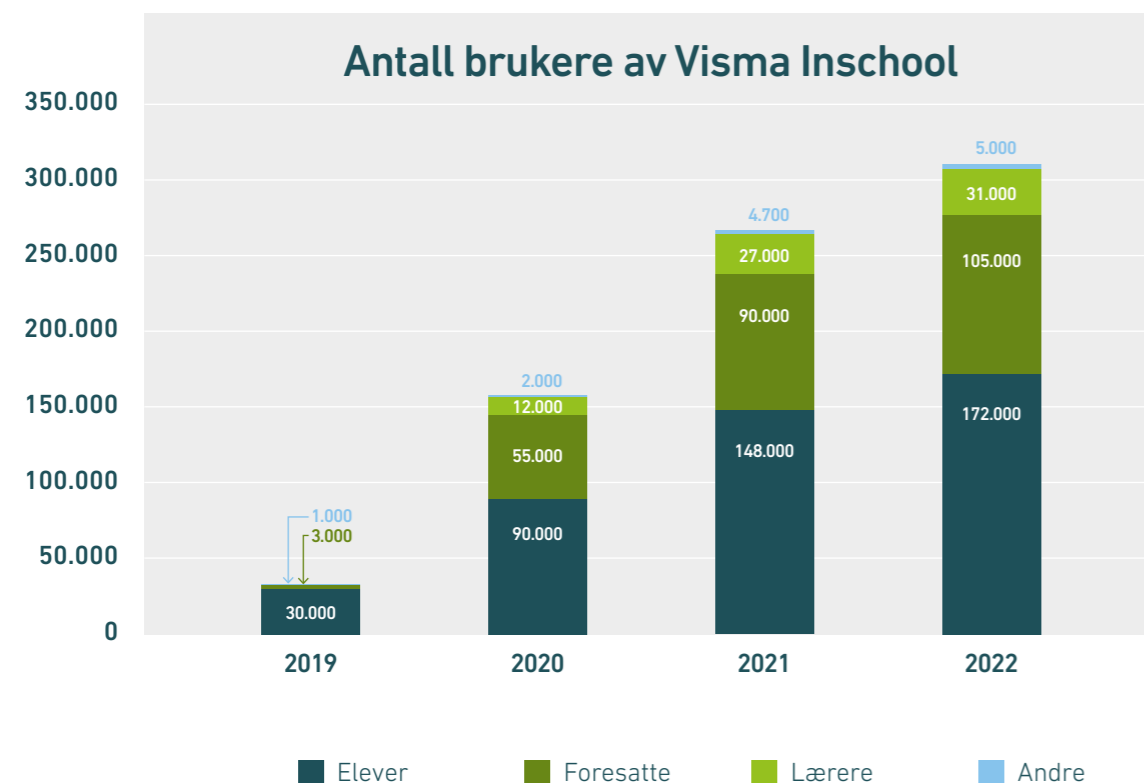
Etter pulje 3 er det kun to fylkeskommuner igjen – Nordland fylkeskommune og Trøndelag fylkeskommune.

Utviklingskontrakten skal ferdigstilles senest 31.12.2022.

Qlik-portalen

QlikView og Qlik Sense er digitale verktøy som muliggjør kvalitetsoppfølging samt statistikk og analyse av fylkeskommunens egne data. I 2020 har Vigo IKS etablert et nytt skybasert datavarehus i Microsoft Azure. Dette gjør Qlik-applikasjonene webbaserte og kjøring av rapportene går raskere noe som skal gi en bedre brukeropplevelse. Det arbeides med å overføre data og modeller/apper fra gammel IST-løsning til ny løsning som driftes av Visma bWise. NPrinting er en applikasjon som nå gjøres tilgjengelig for fylkeskommunene hvor brukeren kan generere og distribuere statiske rapporter, samt automatisere disse jobbene.

Den nye løsningen, Qlik-portalen, er etablert og testet i samarbeid med Visma bWise og fylkeskommunene Rogaland og Innlandet som piloter. Brukerne har vært viktige bidragsytere til kvaliteten på løsningen gjennom å gi konstruktive og





Brukere i Qlik-portalen

| 2019 | 2020 |
|------|------|
| 373 | 416 |

Kilde: Qlik database

verdifulle tilbakemeldinger i etableringsfasen. Det har vært tekniske utfordringer underveis med både kvalitet og ytelse som førte til at løsningen måtte settes opp på nytt i høst, og etableringen ble forsinket med 3 måneder.

Vigo IKS forvalter Qlik-teamet i Teams der brukere av Qlik - applikasjonene kan finne informasjon og utveksle erfaringer. Når alle fylkeskommunene får tilgang til Qlik-portalen våren 2021, vil prosjektgruppa bistå med implementeringen gjennom å tilby opplæringsvideoer på norsk samt bruk av webinarer og workshops.

Hjernen og Hjertet

Vigo IKS har forvaltningsansvaret for Hjernen og Hjertet som er et verktøy for vurdering og utvikling av kvalitet i videregående opplæring. Med Hjernen og Hjertet er det mulig for fylkeskommunene og utdanningsinstitusjonene å følge opp en del nøkkeltall, analysere data, kontrollere måloppnåelse, og foreta analyser som kan brukes til løpende beslutninger/ styringsdialoger.

Det er etablert en driftsgruppe med medlemmer fra fylkeskommunene, Vigo IKS og Rambøll. Driftsgruppen følger opp utviklingsønsker fra brukerne for å sikre kontinuerlig forbedring. De planlegger og gjennomfører to Brukerforum i året og har ansvaret for kontraktsoppfølgingen.

Kontrakten med Rambøll utgår i mai 2022 og driftsgruppen vil i samråd med Vigo IKS utrede behovet for å utarbeide en ny kravspesifikasjon og eventuelt utlyse en ny konkurranse i løpet av våren 2021.

Kvalitetsgruppen for eksamen

Gruppens oppgave er å sørge for kontinuerlig kvalitetsforbedring i de lokalt gitte eksamenene som fylkeskommunene har ansvar for. Viktige oppgaver er tolkning av rammene, utarbeidelse av sensorveiledninger, sjekklister, kvalitetskontroll, språkvask mm. Arbeidsgruppen består av to medlemmer fra hver region, en av våre eksamensadministratorer samt ett medlem fra Vigo IKS som leder og koordinerer arbeidet.

Hovedutfordringen i 2020 har vært å få til eksamensavvikling i henhold til smittevern og Covid-19 på en best mulig måte. Fokuset i gruppens arbeid

har gått fra arbeidet med eksamen i fagfornyelsen til håndtering av eksamen i henhold til smittevern. Våren 2020 skapte stor usikkerhet til hvordan eksamensavviklingen skulle gjennomføres. Sen informasjon om avlysning av eleveksamen, hastetiltak og mye ekstra koordineringsarbeid samt pålegg om en ekstra eksamen den 2. oktober, førte til stor belastning på eksamenskontorene. I den usikre perioden så Kvalitetsgruppen at behovet for koordinering på tvers av fylkeskommunene ble stor, og gruppen økte møtehyppigheten for å ivareta dette. Løsningen ble en felles arena hvor alle fylkeskommunene kunne møtes og drøfte utfordringer. Møter på Teams muliggjorde dette, og vi fikk med dette en arena for hele landet, noe som ble meget godt mottatt. Kvalitetsgruppen vil kalle inn til slike «Landsmøter» i tiden fremover.

Med fokuset på Covid-19 har arbeidet med eksamen i fagfornyelsen blitt noe forsinket. Mal for lokalt gitt skriftlig eksamen for fagene i kunnskapsløftet er revidert og publisert. Mal for lokalt gitt skriftlig eksamen for fagene i fagfornyelsen vil publiseres i februar 2021. Rammeverk for lokalt gitt skriftlig eksamen for fagene i kunnskapsløftet er revidert og tilpasset forskriftsendringene samt endringer i læreplanen. Kvalitetsgruppen og Utdanningsdirektoratet har et tett samarbeid, og vi ønsker oss et felles rammeverk for alle skriftlige eksamener, både lokal gitte og sentral gitte.

2020 har vært året hvor det meste har dreid seg om å løse utfordringer knyttet til Covid-19. Pandemien kom på toppen av arbeidet med fylkessammenslåingen, innføring av nytt skoleadministrasjonssystem samt ny læreplan og endringer i forskriftenes kap. 3. Det har medført stor belastning på eksamenskontorene i fylkeskommunene, noe som også har påvirket arbeidet i Kvalitetsgruppen. På tross av dette har utviklingen vært stor gjennom året: Å ta i bruk digital møtearena, felles Teamsrom og digitale møter i Landssamarbeidet har vært svært positivt. Dette antar vi blir en styrke i kvalitetsarbeidet fremover.

Kvalitetsgruppen ser frem til å fortsette arbeidet med lokalt gitt skriftlig eksamen med mål om tettere samarbeid med Utdanningsdirektoratet på flere arenaer. Vi vil få på plass eksamensveiledninger i alle fag med lokalt gitt skriftlig eksamen, samt videreutvikle møtearenaene for eksamensarbeidet på tvers av alle fylkeskommunene.

Brukergruppen PAS/PGS lokal

PAS/PGS lokal er et samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet og Vigo IKS om forvaltning/videreutvikling av de lokale eksamenssystemene PAS, PGSA og PGSD. Vigo IKS sin arbeidsgruppe bestående av personer fra fylkeskommunene med høy kompetanse innen eksamen, har sammen med Vigo IKS og Utdanningsdirektoratet besluttet videreutvikling for systemene i 2020.

Utdanningsdirektoratet har gått til anskaffelse av et nytt eksamensgjennomføringssystem som skal erstatte PGSA og PGSD på sikt. Det har derfor blitt færre møter med Utdanningsdirektoratet dette året, da vi venter på innføring og



Påmeldt lokalt gitt eksamen

| 2019 | 2020 |
|--------|---------------|
| 21 384 | 21 958 |

Kilde: Udir

opplæring i ny løsning. Det planlegges en trinnvis innføring fra våren 2021. VEA og arbeidsgruppen vil involveres i arbeidet med tilpasning til lokalt gitt eksamen, opplæring og innføring av det nye gjennomføringssystemet i tiden fremover.

Eksamensadministrator (VEA)

Vigo IKS har to frikjøpte innen eksamensarbeid (VEA), som administrerer skriftlig lokalt gitt eksamen i landssamarbeidet. Oppgavene til VEA er å besvare henvendelser fra fylkeskommuner, delta og være med å lede arbeidsgruppen i PAS/PGS som jobber med utvikling-/driftsmiljø i Utdanningsdirektoratet, samt bidra til en hensiktsmessig utvikling av de digitale eksamenssystemene. VEA er også med i Kvalitetsgruppen for eksamen.

Hovedfokus i 2020 har vært oppfølging av landssamarbeidet for lokalt gitt eksamen. Det er 243 lokalt gitte fag og ca. 220 sentralt gitte fag med lokal sensur som ligger i landssamarbeidet. VEA har gjennomgått oppmeldingstall når det gjelder sensur og antall eksamensoppgaver hver fylkeskommune har ansvar for. Det ble gjort noen justeringer i ansvarsfordelingen for 2021, i samsvar med innføringen av fagfornyelsen og eksamen i de nye fagkodene etter LK20 slik at arbeidsbelastningen blir noenlunde lik på fylkeskommunene. VEA har deltatt i prioritering av forbedringer i PAS sammen med Utdanningsdirektoratet.

VIGO Inntak og web

VIGO er et fleksibelt system med funksjonalitet for bedre oversikt, rapportering og daglig håndtering av søkere og elever. Faggruppens viktigste rolle er å opprettholde en kontinuerlig utvikling og drift av VIGO og VIGO web-modulene. Det kommer stadig inn nye ønsker om forbedringer og endringer i systemet som vil gjøre hverdagen til den enkelte bruker mer effektiv, både i VIGO, for skolene i skolemodulen og for søkere på web.

Det er i 2020 brukt mye tid på integrasjonen mot skolesystemet Visma InSchool (VIS). Det meste er klart i VIGO, det gjenstår å få integrasjonen ferdig i VIS. På VIGO Opplæring vil forbedringer som meldingsutsendelse, det å kunne se og opprette ønsker til landslinjetilbud for søkere fra andre fylkeskommuner og opprette klasseordning for landslinjetilbud være svært positivt. Faggruppen behandler løpende videreutviklingsønsker for å gjøre VIGO opplæring bedre og mer funksjonelt for brukerne.



Når Visma har integrasjonen mot VIGO på plass i VIS, vil det naturlig nok gå med en del ressurser og tid til tilpasning og testing av integrasjonen. Planene for 2021 innbefatter en totaloversikt i VIGO for kontroll av fag og karakterer samt integrasjon mot leverandør og Skatteetaten for fortløpende oppdatering fra det sentrale folkeregisteret (DSF). Det planlegges også oppstart for oppgradering av alle webapplikasjonene og SMS-kvitteringsmelding etter svarregistrering i forbindelse med inntak.

VIGO Voksen

VIGO Voksen er et søke- og administrasjonsverktøy for voksenopplæring i fylkeskommunene. I 2020 har det vært arbeidet med tilpasninger mot Visma InSchool (VIS) og elektronisk arkiv da administrasjon av voksne skal foregå i VIS etterhvert. Det har også vært en del aktivitet innen teknisk omlegging ved sammenslåing av fylkeskommuner og bistand til samkjøring av saksbehandling. Vi har oppdatert fagkoder, og lagt til kompetansemål på et utvalg Vg3 læreplaner i yrkesfag samt nye læreplaner i fag på Vg1 i LK20 som var gjeldende fra 1. august 2020. Det er videreutviklet rapporter og rutiner for datavask i forbindelse med konverteringsgrunnlag til VIS, og utviklet uttrekk av elev-fil fra VIGO Voksen til VIS. Rapportene i VIGO Voksen er videreutviklet, og import- og eksport-filene til VIGO er justert. Faggruppen arrangerte Fagforum på Teams 8. september med vel 50 deltakere med tema; datakvalitet, rutiner, rapportering og overgang til Visma in School.

Arbeidsgruppen vil bidra i arbeidet med utvikling av VIS ved å følge opp datakvaliteten i VIS, samt videreføre arbeidet med å legge til rette for konvertering av data fra VIGO Voksen til VIS. Andre videreutviklingspunkter for behandling og prioritering for å opprettholde funksjonalitet er også viktig. Tilpasning av VIGO Voksen ved endringer i regelverk og nye læreplaner etter fagfornyelsen pågår kontinuerlig. Vi har også stort fokus på kvalitetssikring av voksendata som grunnlag for statistikk etter nasjonal standard.

VIGO Fagopplæring

Det har lenge vært arbeidet med et kvalitetsprosjekt for bedriftsregisteret i VIGO, og vi har nå fått på plass koblingen til enhetsregisteret i Brønnøysund ved opprettelse og vedlikehold av bedrifter.

I forbindelse med Covid-19 ble det innført et ekstraordinært tilskudd til lærebedrifter, og det ble synliggjort som egen post på tilskuddsrapporter. Dette medførte en del endringer i beregning og rapportering av tilskuddet. Det er enklere å kontrollere tilskudd som er lagt inn manuelt.

Nye årsakskoder på lærekontrakter for heving og avbrudd hvor årsaken er covid-19 er innført.

Vi har arbeidet med å forbedre løsningen for digital prøveadministrasjon, og fått på plass arkivering av oppmeldinger som er sendt til nemnd samt varsel til bedrift dersom oppmelding ikke er levert innen fristen. Ny fylkestilgang til nemndsmodulen gjøre det enklere for fylkeskommunene å gi opplæring og veiledning til prøvenemndene. Søkere som får tilbud om fagopplæring i skole (alt. Vg3) kan nå svare på dette på vigo.no. Faggruppen arbeider fortløpende med videreutviklingsønsker som kommer inn fra fylkeskommunene.

Vi er i gang med tre store prosjekter knyttet til arbeidet med å få flere ut i lære; læreplassregnskap, læreplassgarantist og læreplassprognose. Det har lenge



vært et ønske om å lage en app for lærlinger, og planen er å få på plass dette i 2021. Digital prøveadministrasjon videreutvikles ved at også praksiskandidater og de med fagopplæring i skole kan meldes opp digitalt. Videre lages det løsning for å låne prøvenemnder fra andre fylkeskommuner samt å kunne gjennomføre klagebehandling. Vedlegg til oppmelding/prøveprotokoll skal enkelt kunne arkiveres, og koordinatorene i nemnda skal få automatisk varsel når det er oppmeldinger de må behandle. Opplæringskontor skal få mulighet til å endre medlemsbedrift og faglig leder på kontrakter på VIGO bedrift. Det er videre også planer for å utvikle en moderne og sikker løsning for utbetaling av tilskudd til lærebedrifter.

VIGO Kodeverk

Kodeverksgruppens arbeid består i å vedlikeholde og kvalitetssikre kodeverket innen videregående opplæring. Omfanget av kodeverket er enormt stort grunnet alle kombinasjonene av fag og utdanninger som tilbys. Kodeverket har betydning for inntak til videregående opplæring, utskriving av dokumentasjon og statistikk til nasjonale myndigheter. VIGO Kodeverksbase inneholder også kodeverket for fagskolene.

Det er i 2020 foretatt mindre oppdateringer av registreringshåndboken. Det er opprettet nye programområdekoder for spesielle kategorier og varianter for aktuelle fylkeskommuner. Fagfornyelsen innen yrkesfagene har ført til endringer i tilbudsstrukturen, og til skoleåret 2020-2021 kom det fire nye utdanningsprogram på Vg1. På slutten av 2020 er det gjort et stort arbeid for å få på plass nytt kodeverk for Vg2 og særløp. Dette kodeverket er grunnlag for innsøking til Vg2 skoleåret 2021-2022 og nye lærlinger til særløp fra sommeren 2021.

Kodeverksgruppen er ikke knyttet opp mot faste VIGO-versjoner tilsvarende de andre faggruppene. Gruppen skal vedlikeholde kodeverket som ligger i VIGO Kodeverksbase. Basen består av noe kodeverk som kommer fra Grep og andre som er utviklet av Vigo IKS. Disse arbeidsoppgavene skjer gjennom hele året.

Fagfornyelsen innen yrkesfaglige utdanningsprogram startet opp på Vg1 skoleåret 2020-2021. Skoleåret 2021-2022 står Vg2 og særløp (lærekontrakt direkte fra Vg1) for tur. Til skoleåret 2022-2023 avsluttes innføringen av fagfornyelsen med Vg3 i skole og lærefagene. I dette arbeidet må det avklares hvilke gamle programområder som kvalifiserer for inntak til de nye programområdene.

Samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet og Statistisk sentralbyrå

Vigo IKS har et nært samarbeid med Utdanningsdirektoratet og SSB vedrørende kvalitet på nasjonal statistikk om videregående opplæring. Det avholdes jevnlig møter hvor årets statistikklevering blir evaluert, og hvor det blir vurdert endringer og forbedringer for neste års statistikklevering. Vigo IKS er også representert i KOSTRA arbeidsgruppe for videregående opplæring.



Elever i videregående skole

| 2019 | 2020 |
|---------|---------|
| 171 752 | 172 135 |

Kilde: Udir, telling pr 1. oktober

Fylkeskommunene overfører elevdata fra de skoleadministrative systemene til VIGO Sentralbase flere ganger pr år. Vigo IKS leverer data til nasjonal statistikk til Utdanningsdirektoratet og SSB. Etter søknadsfristen 01.03, og i etterkant av at fylkene har gjennomført sitt hovedinntak, overføres søker- og inntaksdata. Det leveres elevdata pr 01.10 hvert år som viser antall elever og voksne som har opplæring pr. den dato. Etter skoleåret er avsluttet, leveres det data på hvordan elevene og de voksne har gjennomført opplæring det aktuelle skoleåret. Innen fagopplæring leveres det også statistikk flere ganger gjennom året vedrørende formidling av lærlinger/lærekandidater, godkjenning av lære- og opplæringskontrakter og gjennomførte fagprøver.

Private videregående skoler leverer også data til VIGO Sentralbase. Dette skjer gjennom et samarbeid mellom Vigo IKS og Utdanningsdirektoratet.

VIGO OT

VIGO OT er en modul i VIGO systemet til bruk for oppfølgingstjenesten. Videreutvikling er initiert av brukerne av systemet, og faggruppen prioriterer ved å vurdere nytteverdi og kvalitet i forhold til pris. Temaer som har vært oppe til behandling i faggruppen er blant annet kodeverk, arkivering samt statistikk av VIGO OT ved hjelp av Qlik sense.

Faggruppen samarbeider med Utdanningsdirektoratet vedrørende årlige rapporteringer og statistikk. Det er også tatt initiativ til å opprette en nasjonal faggruppe for OT, og etter godkjenning og innspill til gruppelemmer fra utdanningssjefene er arbeidsgruppen opprettet og i gang med å se på agenda og handlingsplan. Den nasjonale arbeidsgruppen skal arbeide mer med kvalitet og satsningsområder for OT.

Faggruppen fortsetter arbeidet med utvikling av statistikk fra VIGO OT i verktøyet Qlik Sense. Det skal også igangsettes opplæring i systemet for utviklere av statistikkmodeller, og for de som skal ha lesetilgang.

Vilbli.no

Vigo IKS forvalter nettstedet www.vilbli.no som er fylkeskommunenes informasjonstjeneste for søkere til videregående opplæring. Nettstedet inneholder informasjon om utdanningsprogram, programområder, fag, timefordeling og

yrker/kompetanser, informasjon om regelverk, inntakskrav, inntaksregler og søknadsprosedyrer. Det er både generell informasjon og informasjon fra den enkelte fylkeskommune. I januar hvert år blir skoletilbudene for det kommende skoleåret tilgjengelige (for noen fylkeskommuner er skoletilbudene tilgjengelige før dette), og skolene oppdaterer selv skolens fagtilbud direkte på vilbli.no. Hovedmålgruppene for nettstedet er ungdom og voksne som skal søke videregående opplæring, i tillegg til rådgivere, lærere og foresatte.

Vilbli.no har i 2020 fått på plass mer informasjon og flere visningsmuligheter for ny tilbudsstruktur og nye læreplaner. Skoleåret 2021–2022 ble i august lansert med ny tilbudsstruktur (LK20) som gjelder for Vg1 og Vg2 og utgående tilbudsstruktur (LK06) som gjelder for Vg3/lærefag. Samtidig har også nettstedet blitt fortløpende oppdatert med informasjon om nye programområder og fag basert på høringsutkastene for Vg2 og Vg3. Alt innholdet holdes løpende oppdatert på bokmål, nynorsk, samisk og engelsk. Det er utarbeidet nye foreldrefoldere for 2021–2022 på bokmål og nynorsk i samarbeid med Lånekassen, og disse er sendt ut til alle skoler med 10. trinn. Plakater med strukturkart er revidert på bokmål og nynorsk i henhold til endringer i tilbudsstrukturen og er distribuert til alle skoler, veiledningssentre, PPT, OT og NAV-kontorer. – alt med tilhørende versjon av nye og utgående fag- og læreplaner og nye og utgående fag- og timefordeling.



Nye beskrivelser av utdanningsprogrammene samt spørsmål til interesseoppgavene på vilbli.no er oversatt og publisert på 18 ulike språk. Det er utviklet et API som kan benyttes av alle fylkeskommuner og skoler for å hente ut oppdaterte utdanningsprogrambeskrivelser fra vilbli.no. Ny søkefunksjonalitet er utarbeidet og lansert som beta-versjon på vilbli.no. Det er laget en ny læreplanvisning for læreplanene i fagfornyelsen.

VIGO - BAS

VIGO-BAS er et brukeradministrasjonssystem (Identitetsforvaltningssystem). Systemet er primært utviklet for å dekke fylkeskommunenes behov for forvaltning av brukertilganger og brukerrettigheter. Identitetsforvaltning blir stadig viktigere siden flere og flere systemer blir automatiserte og vi trenger og fastslå hvem en person er, og hvilken rolle personen har. Dette for å ivareta konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.

Vi kom med to nye versjoner i 2020, 1.5 og 1.6. Dette er funksjonelle forbedringer, feilrettinger og oppdateringer av tredjeparts programvarebibliotek som benyttes i løsningen. Versjon 1.7 er påbegynt og vil inneholde to nye funksjonelle områder. Sammen med FINT har vi utviklet en løsning for å kunne gi og trekke et samtykke. Dette kan for eksempel være bruk av bilde i ulike programmer. Brukeren vil selv kunne se hvilke samtykker som er gitt.

Andre viktige nyheter på identitetsforvaltning i fylkeskommunene er muligheten for å kunne styre tilgang til bruk av programmer. Fylkeskommunene vil kunne holde oversikt over bruken av lisensierte programvare på en enklere måte. Den tekniske plattformen vil også oppdateres i 2021 med fokus på ny funksjonalitet og tekniske forbedringer.

FINT

FINT er en felles fylkeskommunal løsning for utveksling av informasjon mellom forskjellige IT-systemer. Løsningen har forenklet datautvekslingen ved å etablere en standard datamodell for dataene som ønskes overført mellom fylkeskommunens datasystemer.

I 2020 ble FINT tatt i bruk av de fleste fylkeskommunene i forbindelse med innføringen Visma InSchool, overtagelse av støtteordninger knyttet til kulturminnevern fra Riksantikvaren og felles system for mottak av Drosjeløyvesøknader. Videre er det etablert en løsning for fakturering av elever, profilbilde av elever og ansatte, samt startet utvikling av løsning for å understøtte krav som stilles gjennom GDPR.

For 2021 er det prioritert en ekstern sikkerhetsgjennomgang av FINT, dette som følge av krav som blant annet stilles i personlovgivningen. Tilgangsstyringen vil revideres og utvides slik at den blir mer nyansert. Fylkene har etterspurt fagopplæringsdata gjennom FINT. Dette planlegges innført i 2021. Vi vil også for 2021 bruke mye tid på å støtte leverandører og fylkeskommuner i bruken av FINT.

Arbeidsoppgavene har økt betraktelig gjennom hele 2020, og vi har ansatt to nye medarbeidere for å møte dagens behov og kommende behov.



STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET

Anskaffelses- og kontraktsoppfølging

Vigo IKS har fra august tilsatt anskaffelses- og kontraktsrådgiver i 100 % stilling. Det har fra samme tidspunkt pågått et arbeid for å ytterligere operasjonalisere selskapets anskaffelsesstrategi.

Det er anskaffet konkurransegjennomføringsverktøy (Visma Tend Sign) som gjør det mulig for selskapet å gjennomføre alle anskaffelser innenfor del I, II og III i forskrift om offentlige anskaffelser på en helelektronisk måte i egen regi. Det er anskaffet kontraktsforvalter (Visma OPIC) som sikrer en god og oversiktlig måte å følge opp kontrakter. Tilleggsmodulen Visma CLM er også anskaffet for å gjøre det mulig å samle all avviksoppfølging, nøkkeltall i kontraktene og løpende historikk i ett og samme system. Implementering av dette vil prioriteres i 2021. Arbeidet med å utvikle maler for relevante konkurranseprosedyrer og bygge på nasjonale standard kontraktsmaler er godt i gang, og disse utvikles og vedlikeholdes løpende. Det prioriteres å legge enda større vekt på å etablere kontraktsstrategi for de anskaffelser som vurderes som strategisk viktige og er over nasjonal terskelverdi.

Oversikten over selskapets aktive avtaleportefølje er høsten 2020 publisert på våre nettsider med mulighet for ytterligere innsyn og ivaretagelse av offentleglova og forvaltningsloven.

Personvern

Vigo IKS arbeider aktivt for å ivareta personvernet i alle våre aktiviteter. Vigo IKS har inngått en avtale med en ekstern leverandør for å få avklaring på om selskapet er behandlingsansvarlig og/eller databehandler knyttet til de tjenester som selskapet enten selv leverer eller leverer gjennom partnere. Saken er ute på høring i fylkeskommunene nå.

Vigo IKS har på eget initiativ meldt to saker angående brudd på personvernet til Datatilsynet i 2020.

Den første saken hadde sitt utgangspunkt flere år tilbake i tid, men ble først avdekket i 2020. De berørte og datatilsynet er varslet. Informasjonen var brukt i



Vigo IKS har et eget personvernombud og selskapet har utarbeidet rutiner og systemer for personvern.



intern opplæring og skjermet, men ble av to saksbehandlere i en fylkeskommune delt via et eksternt fildelingsprogram. Googles søkemotor avskjermet informasjon slik at det ble mulig å finne informasjonen ved å søke på denne personens personnummer.

Det andre tilfellet ble avdekket i FINTs kundeportal. En godkjent og pålogget bruker kunne finne ut hvordan API-et var bygget opp, og på denne måten tilegnet seg informasjon som vedkommende ikke skulle ha tilgang til. Sikkerhetshullet ble tettet så raskt Vigo IKS fikk melding om dette.

Etikk og habilitet

Etikk er refleksjon over verdier og normer, og begrunnelsen vi gir for våre valg. For Vigo IKS handler etikk om systematisk refleksjon over hva som er god praksis i vår virksomhet. Arbeid med etikk hjelper oss til å gjenkjenne etiske problemstillinger, og dermed muligheten til å foreta gode og velbegrunnede beslutninger. Vi ønsker å forhindre korrupsjon gjennom tilstrekkelig internkontroll og kontinuerlig arbeid med etikk knyttet til offentlig anskaffelser.

Arbeidsmiljø og HMS

Vigo IKS er opptatt av å ha et godt arbeidsmiljø. Vi har lite sykefravær og høy trivsel på jobb. Vi er opptatt av å følge arbeidsmiljøloven og ivareta de ansatte på en god måte. Vigo IKS har derfor valgt å ha verneombud selv om lovverket ikke krever det med så få ansatte.

Risikovurdering

Risikovurdering og sårbarhetsanalyser (ROS) er viktige verktøy for selskapets aktiviteter. Selskapet har utarbeidet en policy for informasjonssikkerhet og rammeverk for ROS – analyser. Fokus i analysene er å avdekke kilder til mulige avvik og hendelser, mulige konsekvenser og vurdere sannsynligheten for at noe kan inntreffe samt tiltak for å eliminere eller redusere risiko.

Vigo IKS er å regne som databehandler i forbindelse med flere av tjenestene selskapet leverer. I henhold til personlovgivningen skal en databehandler gjennomføre risikovurderinger av sine tjenester. Selskapet har inngått avtale med PWC for en sikkerhetsgjennomgang av FINT. Arbeidet er igangsatt. Det gjennomføres ROS-analyser for alle nye tjenester som settes i produksjon.

Miljø, etikk og samfunnsansvar

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at lov og forskrift, samt selskapets regelverk blir overholdt. Vigo IKS påvirker miljøet gjennom forbruk av papir, innkjøp og reisevirksomhet. Vi har også mange underleverandører vi ønsker å sette bevisste krav til med hensyn til miljø, etikk og samfunnsansvar gjennom gode kontrakter og rammeavtaler, samt oppfølging. Vigo IKS ønsker å være miljøbevisste og kompetente ved å stille krav til våre leverandører, fokusere på eget ressurs- og energiforbruk,

begrense reisevirksomheten med fly og bil, og sørge for et godt arbeidsmiljø. Vi har videokonferanseutstyr installert, og prøver å kjøre så mange møter vi kan ved hjelp av dette utstyret, noe som igjen fører til færre reiser og reduserte klimagassutslipp. Covid-19 situasjonen i 2020 har ytterligere forsterket inntrykket av at aktivitetene kan opprettholdes uten for mye reiseaktivitet, slik at vi med det kan redusere selskapets klimaavtrykk.

Vigo IKS har etiske retningslinjer som gjelder for alle våre ansatte. Retningslinjene omfatter blant annet forhold knyttet til anskaffelser, taushetsplikt og personvern, deltagelse i verv og næringsvirksomhet, mobbing og diskriminering, gaver og tjenester.

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at lov og forskrift, samt selskapets regelverk blir overholdt.



REGNSKAP

32

Finansiering og regnskap 2020

Finansiering av Vigo IKS

Regionreformen har medført at antall eiere av selskapet har gått fra 18 til 11 i 2020.

Med 10 fylkeskommuner og Oslo kommune som eiere og deltakere, ble det tydelig at den tidligere fordelingen måtte revideres da den ga uforholdsmessig byrde til de fylkeskommunene som var små og ikke hadde slått seg sammen. Det har høsten 2020 pågått et arbeid med selskapsavtalen både for å finne en bedre måte å fordele utgiftene på, samt revidere avtaleteksten med tanke på hvilke tjenestoområder i fylkeskommunen selskapet kan forvalte oppgaver på.

Årsregnskapet 2020 for Vigo IKS

Selskapets brutto driftsutgifter for 2020 var på 82,2 mill. kr., og årsregnskapet viser et samlet merforbruk 2,3 mill. kr. Mindreforbruket på lønnsutgifter skyldes at selskapet ikke fikk på plass planlagte ansettelser før høsten 2020. Lavere overføring fra eierne enn hva som var budsjettet skyldes et avvik i budsjett på VIS prosjektet. For budsjett og regnskapsåret innbetalte eierne 48,7 mill.kr til drift, videreutvikling og forvaltning av fagsystemer og prosjekter. Merforbruket i 2020 skyldes merutgifter i VIS prosjektet og dekkes fra fond. Fondets størrelses (Note 6) er ved regnskapsavleggelsen 31.12.20 på 6,9 mill. kr. mot 15,0 mill.kr pr 31.12.19.

Tallene følger på neste side >>>

33

| DRIFTSREGNSKAPET | | | | | |
|--|----------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| | Noter | Regnskap 2020 | Reg. budsjett | Oppr.budsjett | Regnskap 2019 |
| Driftsinntekter | | | | | |
| Overføringer fra deltakere og andre | 11 | 48 686 415 | 55 450 000 | 55 450 000 | 49 308 574 |
| Moms kompensasjon | | 10 671 559 | 6 250 000 | 6 250 000 | 7 551 834 |
| Avgiftspliktig salg | | 487 600 | 0 | 0 | 0 |
| Sum driftsinntekter | | 59 845 574 | 61 700 000 | 61 700 000 | 56 860 408 |
| Driftsutgifter | | | | | |
| Lønnsutgifter | | 8 049 954 | 9 590 000 | 9 590 000 | 6 400 643 |
| Sosiale utgifter | 5 | 2 334 364 | 2 565 000 | 2 565 000 | 1 362 693 |
| Kjøp av varer og tj som inngår i tj.produksjon | | 44 494 052 | 42 345 054 | 43 925 000 | 32 064 238 |
| Kjøp av tjenester som erstatter tj.produksjon | | 16 642 870 | 20 670 000 | 10 620 000 | 16 820 587 |
| Overføringer moms kompensasjon | | 10 671 559 | 6 250 000 | 6 250 000 | 7 551 834 |
| Fordelte utgifter | | | | | |
| Sum driftsutgifter | | 82 192 799 | 81 420 054 | 72 950 000 | 64 199 994 |
| Brutto driftsresultat | | -22 347 225 | -19 720 054 | -11 250 000 | -7 339 586 |
| Finansinntekter | | | | | |
| Renteinntekter | | 308 730 | 0 | 0 | 966 839 |
| Sum eksterne finansinntekter | | 308 730 | 0 | 0 | 966 839 |
| Finansutgifter | | | | | |
| Egenkapitalinnskudd KLP | | 9 885 | 0 | 0 | 6 908 |
| Sum eksterne finansutgifter | | 9 885 | 0 | 0 | 6 908 |
| Netto driftsresultat | | -22 048 379 | -19 720 054 | -11 250 000 | -6 379 655 |
| Interne finanstransaksjoner | | | | | |
| Bruk av tidligere års regnsk.m. mindreforbruk | | 13 920 345 | 13 920 345 | 0 | 9 775 122 |
| Bruk av disposisjonsfond | 6 | 19 720 054 | 19 720 054 | 11 250 000 | 20 300 000 |
| Sum bruk av avsetninger | | 33 640 399 | 33 640 399 | 11 250 000 | 30 075 122 |
| Avsatt til disposisjonsfond | | 13 920 345 | 13 920 345 | 0 | 9 775 122 |
| (Avsatt til) dispfond årets merforbruk | | -2 328 325 | 0 | 0 | 0 |
| Sum avsetninger | 6 | 11 592 020 | 13 920 345 | 0 | 9 775 122 |
| Regnskapsmessig resultat | | 0 | 0 | 0 | 13 920 345 |

| BALANSEREGNSKAPET | | | |
|---------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| | Noter | Regnskap 2020 | Regnskap 2019 |
| EIENDELER | | | |
| Anleggsmidler | | | |
| KLP Egenkapitalinnskudd | | 31 879 | 21 994 |
| Pensjonsmidler | 5 | 4 468 661 | 3 184 290 |
| Omløpsmidler | | 17 888 512 | 34 661 355 |
| Kortsiktige fordringer | 3 | 6 147 975 | 3 352 172 |
| Premieavvik | 5 | 0 | 217 006 |
| Krav på NAV | | 0 | 4 608 |
| Bankinnskudd | | 11 740 537 | 31 087 569 |
| Sum eiendeler | | 22 389 052 | 37 867 639 |
| EGENKAPITAL OG GJELD | | | |
| Egenkapital | | | |
| Disposisjonsfond | 6 | 9 233 941 | 15 033 650 |
| Dispfond - årets merforbruk | 8, 10 | -2 328 325 | 0 |
| Regnskapsmessig overskudd | 8, 10 | 0 | 13 920 345 |
| Kapitalkonto | 7 | -823 971 | -337 074 |
| Langsiktig gjeld | | 5 324 511 | 3 543 358 |
| Pensjonsforpliktelser | 5 | 5 324 511 | 3 543 358 |
| Kortsiktig gjeld | | 10 982 897 | 5 707 360 |
| Annen kortsiktig gjeld | 4 | 10 908 353 | 5 707 360 |
| Premieavvik | 5 | 74 544 | 0 |
| SUM EGENKAPITAL OG GJELD | | 22 389 052 | 37 867 639 |

Skien, 31.12.2020

15.02.2021



Bjørn Marthinsen
styrets leder



Brynjulf Bøen
daglig leder



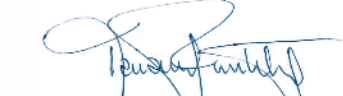
Joar Loland
styremedlem



Rune Haugsdal
styremedlem

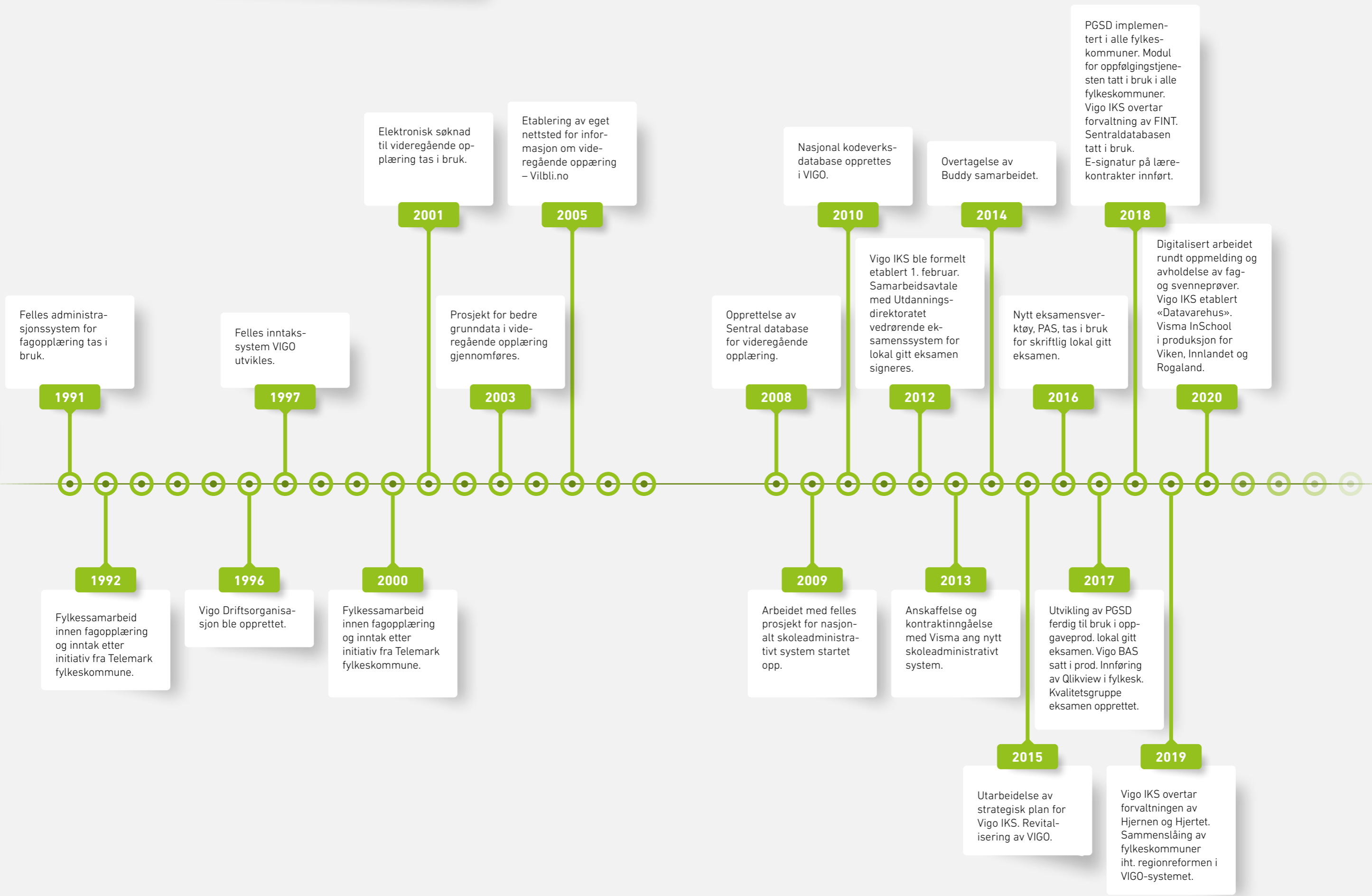


Ane Tonette Lognseth
styremedlem



Karianne D. Flovikholm
styremedlem

HISTORISK TILBAKEBLIKK



BESØK OSS PÅ

<http://vigoiks.no>



38

<http://www.vilbli.no/>



VÅR VISJON:

BEDRE
IKT-LØSNINGER
FOR EN ENKLERE
HVERDAG

vigo

Interkommunalt selskap

KONTAKTINFORMASJON:

Kjølnes ring 30, 3918 Porsgrunn
post@vigodrift.no

www.vigoiks.no