

# Potensielle nye tjenesteområder for Novari IKS – utdypende beskrivelse

Status november 2024

## Innhold

Pågående prosesser .....	2
1. Overgangen fra ungdomsskole til videregående opplæring.....	2
2. Fylkeskommunenes digitale samhandlingsarena .....	2
3. Likestilt arbeidsliv .....	3
4. Tannhelse – Tennene er en del av kroppen .....	3
5. Utvei - nasjonal plattform for fengselsopplæring .....	4
6. Kudaf-programmet - Kunnskapssektorens datafellesskap .....	4
7. Akvakulturportalen - felles plattform for å behandle søknader om tillatelse til akvakultur.....	5
8. Oppholdsstatus for elever .....	6
9. Funksjonsbaserte K-koder tilgjengeliggjort via Fint .....	6
10. Samarbeid om felles sakarkivløsning for fylkeskommunene.....	6

## Pågående prosesser

### 1. Overgangen fra ungdomsskole til videregående opplæring

Trøndelag fk har meldt inn et behov for å undersøke om noe kan gjøres for å hjelpe elevene på ungdomskolen til å gjøre mer opplyste utdanningsvalg. Kan vi gjenbruke data vi allerede har i enkelttjenester for å forbedre veiledningen til elevene på ungdomsskolen til å gjøre riktige valg på vgs? Piloten er forankret i HID og i FKU.

#### Status

Fase 1 «Starte sammen» er under arbeid.

Innsiktsarbeidet er foreløpig satt på vent mens det gjøres interne avklaringer i Trøndelag. Ressursene som har jobbet med caset har til nå vært frikjøpt i Program for innovasjon og digitalisering. Fra nyttår opphører programmet og oppgavene legges i linja. De trenger derfor litt tid på å avklare hvem som tar dette videre hos dem.

Trøndelag fylkeskommune ved Nina Otterbekk og Øyvind Vikan har gjort innledende undersøkelser blant mange av aktørene knyttet til overgang mellom grunnskole og videregående for å teste en hypotese. Hypotesen går på at det er mulig å forbedre både informasjonen som gis, måten den gis på og i hvilke kanaler den gis. Innledende samtaler med elever i målgruppen indikerer at det er forbedringspotensiale på flere områder. Trøndelag fylkeskommune har hatt samtaler med Udir, Digitaliseringsdirektoratet, KS og flere.

Det er laget en film som presenterer caset. Hensikten med å publisere filmen var å informere relevante og aktuelle samarbeidspartnere om hva hypotesen er, og hvordan man kan hekte seg på og bidra i det videre arbeidet. Trøndelag fylkeskommune har vært interessert i å høre fra andre om det er tenkt lignende tanker, om det er gjort noe arbeid relatert til denne problematikken, og om noen sitter på konkret innsikt de kan ta med videre i prosessen.

Caset ble vinteren 2024 forankret i FKU.

#### Verdi for fylkeskommunene

Ikke kartlagt. Frafall i videregående opplæring koster samfunnet store summer hvert år, og feilvalg er en av årsakene til at ungdom faller i fra. Store konsekvenser på individ- og samfunnsnivå. Potensialer for store gevinster, både på individ og samfunnsnivå.

### 2. Fylkeskommunenes digitale samhandlingsarena

Fylkene har i fellesskap behov for en digital samhandlingsarena der ansvaret for administrasjon og tilgangsstyring utføres på vegne av fylkeskommunene. I dag er det Vestfold fylkeskommune som forvalter og drifter den digitale samhandlingsarenaen, samhandling.org. Rogaland fk har meldt inn behovet på vegne av au NID.

#### Status

Fase 1 «Starte sammen» er under arbeid.

Etter kartlegging av dagens løsning hos Vestfold fk den 26. sept, viser det seg at det er noen utfordringer med dagens løsning. Det er bl.a behov for å forbedre informasjonssikkerheten, forenkle tilgangsstyringen, tydeliggjøre arkivansvar, få frem felles prinsipper for struktur og bruk.

På NID-samling i november 2024 presenterte Vestfold fk og Novari utfordringene. Det ble besluttet at Vestfold fk tar en prosessleder-rolle videre for å få løsningen opp til et tilfredsstillende nivå (Forme sammen). Fylkene er blitt spurt om å frigjøre ressurser i dette arbeidet. Novari vil også bidra med ressurser inn i arbeidet.

### **Verdi for fylkeskommunene**

Ikke kartlagt. Fylkeskommunene vil spleise på kostnadene knyttet til drift og forvaltning av løsningen, framfor at det gjøres på dugnad av en fk. Tydeligere og avklart eierskap til dokumenter som lagres.

## 3. Likestilt arbeidsliv

Agder FK har henvendt seg til Novari IKS om bistand til digitalisering av sertifiseringsordningen "Likestilt arbeidsliv<sup>1</sup>" (heretter kalt LA). I første omgang er ønsket fra Agder FK at Novari IKS bidrar til å:

- Anskaffe løsning på vegne av fylkeskommunene, og gjør eventuelle nødvendige tilpasninger av tilbudt løsning på vegne av fylkeskommunene.
- Sørge for ivaretagelse av fylkeskommunenes samhandlingsprinsipp om å «starte sammen - form sammen - levere sammen».
- Forvalte inngått avtale på vegne av fylkeskommunene dersom det er innenfor Novari IKS' handlingsrom for avtaleforvaltning.

### **Status**

Agder fylkeskommune stiller forslaget i bero, og kommer tilbake til Novari når Agder fylkeskommune har gjennomført ytterligere juridiske vurderinger mot statsstøttereguleringen.

### **Verdi for fylkeskommunene**

LA er en godt etablert forskningsbasert sertifiseringsordning, som gir arbeidsgivere både verktøy for internt mangfold- og likestillingsarbeid og et nettverk for læring og erfaringsdeling med andre engasjerte aktører. Det vil være en stor verdi for alle brukerne dersom LA blir mer digitalisert og manuelle operasjoner erstattes med digitale.

## 4. Tannhelse – Tennene er en del av kroppen

Alle fylkeskommuner bruker i dag EPJ-systemet Opus Dental, og har separate avtaler. Behovet er en løsning som legger til rette for samhandling og deling av data med relevante aktører i offentlig og privat sektor. Det er også behov for å ta i bruk fellesløsninger for eHelse. Behov er forankret hos samtlige fylkeskommuner. Novari IKS har en rolle som prosessfasilitator, og som leder og deltaker i juridisk arbeidsgruppe.

### **Status**

---

<sup>1</sup> <https://agderfk.no/vare-tjenester/folkehelse-levekar-og-likestilling/likestilt-arbeidsliv/>

Fase 2 "Forme sammen fasen» er under arbeid<sup>2</sup>.

Kjernegruppen er utvidet med kompetanse på hhv anskaffelse og prosjektstøtte. Dialogaktiviteter med markedet er gjennomført, i tett dialog med [Leverandørutviklingsprogrammet \(LUP\)](#). Første dialogkonferanse med potensielle leverandører ble avholdt 24. september. Novari tar en merkantil og administrativ rolle i prosjektet.

### **Verdi for fylkeskommunene**

Kartlagt i prosjektet. Målet med prosjektet er at den offentlige tannhelsetjenesten leverer effektive og trygge tannhelsetjenester og et helhetlig tilbud til pasientene. I løpet av Fase 2 vil det vurderes hvilke roller Novari kan ha knyttet til teknisk utvikling.

## 5. Utvei - nasjonal plattform for fengselsopplæring

Retten til opplæring og utdanning er den samme for innsatte i fengsel som for øvrige borgere i Norge. Fylkeskommunene er faglig og administrativt ansvarlige for utdanningen i fengslene. Lokale videregående skoler har det praktiske ansvaret for opplæringen. Statsforvalteren i Vestland forvalter tilskuddene til fengselsundervisningen og koordinerer samarbeidet mellom utdanningsmyndighetene og kriminalomsorgen. Kriminalomsorgen eier, drifter og forvalter nasjonal plattform for fengselsopplæring (Utvei<sup>3</sup>). Vestland og Agder FK, Statsforvalteren i Vestland og Kriminalomsorgsdirektoratet har et prosjekt for å utvikle og pilotere en skyløsning. Vestland FK sonderer framtidig drift/forvaltning av Utvei, og om Novari IKS kan ta en rolle. Som de første i Norge, tester elever ved Mandal vgs avdeling i Agder fengsel Utvei.

### **Status**

Fase 3 «Leverer sammen» er under arbeid.

Gjennomført flere oppfølgingsmøter mellom FK og Kriminalomsorgen om informasjonssikkerhet. Eierskap til plattformen diskuteres. Prosjektet ble presentert på temamøtet for HID 06.09.2024: [Utvei. Orientering for HID](#)

### **Verdi for fylkeskommunene**

Utvei vil bidra til at FK ivaretar sin plikt til å gi innsatte opplæring og utdanning på en likeartet måte i hele landet. Innsatte vil få ivaretatt sin rett til opplæring og utdanning, og at den er den samme for innsatte i fengsel som for øvrige borgere i Norge uavhengig av fengsel.

## 6. Kudaf-programmet - Kunnskapssektorens datafellesskap

[Kudaf](#) er et program finansiert av Kunnskapsdepartementet. Kudaf skal sørge for bedre oversikt over hvilke data kunnskapssektoren sitter på, og mer strømlinjeformede og effektive løsninger for å gi tilgang til og styre tilgang til analysedata. Kudafs verdikjedeanalyse viser at det er behov for data fra videregående opplæring til høyere utdanning, for å kunne forske på overgangen fra videregående skole til høyere utdanning. Novari IKS er identifisert som en helt sentral kilde for denne typen

---

<sup>2</sup> <https://novari.no/digitalisering-i-den-offentlige-tannhelsetjenesten-munnen-er-en-del-av-kroppen-i-hvert-fall-digitalt/>

<sup>3</sup> <https://www.utvei.no/>

opplysninger. Det handler om å dele data fra Vigo sentraldatabasen til Kudaf, med formål at dataene skal kunne brukes til forskning.

### Status

Fase 1 «Starte sammen» er under arbeid.

- Det anbefales at Qlik brukes som delingsverktøy, fordi Qlik kan med få justeringer levere både opplysningstyper (metadata) og reelle, skarpe data i en strukturert form.
- Det anbefales at det inngås en samarbeidsavtale mellom HK-dir og fylkeskommunene om en pilot (Proof of Concept).

Samarbeidsavtale mellom HK-dir og fylkeskommunene om en pilot har følgende fasedeling:

Fase 1: Beskrive opplysningstyper (metadata) til bruk for KUDAF (høst 2024)

Fase 2: Avklare juridiske og tekniske rammer før test av overføring av reelle data (vår 2025)

Fase 3: Teste overføring av reelle data (dataflyt) (vår 2025)

FKU ble informert om anbefalingene og piloten 18. oktober, og Personvernombudene ble informert om KUDAF-samarbeidet, piloten og samarbeidsavtalen 29. oktober.

Samarbeidsavtalen legges fram som beslutningssak for FKU 13. desember, etter orientering til FKU-AU 22. november.

### Verdi for fylkeskommunene

Bedre analysegrunnlag for dimensjonering av høyere utdanning gir bedre rådgivning i videregående skole. Kunnskap om størrelsen på kommende års potensielle søkerkull og innsikt i hvordan studentens fagbakgrunn fra videregående opplæring påvirker det videre studieløpet, kan brukes som analyse i videregående skole og gi FK bedre grunnlag for rådgivning ved overgang til høyere utdanning.

## 7. Akvakulturportalen - felles plattform for å behandle søknader om tillatelse til akvakultur

Fiskeridirektoratet har utviklet Akvakulturportalen<sup>4</sup> for myndighetene som behandler akvakultursøknader. Det gjelder fylkeskommune, statsforvalter, Kystverket, Mattilsynet og Fiskeridirektoratet. I første omgang benyttes portalen kun til behandling av søknader om lokalitetsklarering av tillatelser til laks, ørret og regnbueørret i sjø. Søkerne, sjømatnæringen, er tilfreds med portalen, mens myndighetene som behandler akvakultursøknader mener det er noen utfordringer. FK ønsker en mer strategisk rolle i prosjektet, og ønsker at dokumentasjons- og arkivhåndteringen i portalen blir i samsvar med lovverket. FK ønsker også at Fiskeridirektoratet blir mer tydelig på hva som er formålet med portalen.

### Status

Fase 3 «Leverer sammen» er under arbeid.

---

<sup>4</sup> <https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Tildeling-og-tillatelser/akvakulturportalen>

Ingen endring fra august.

#### **Verdi for fylkeskommunene**

Akvakulturportalen er et godt redskap for søker, men er tungvint for ansatte i FK. Gjennom større grad av strategisk og praktisk involvering vil også FK få et smidig arbeidsverktøy, etterlevelse av lovverk, oversikt over tildelte konsesjoner og andre virksomheters involvering i saksbehandlingen.

## 8. Oppholdsstatus for elever

Noen kategorier oppholdsstatus gir FK rett til å søke på tilskuddsordninger fra staten. Trøndelag FK har meldt behov for å få en oppdatert, digital tilgang til folkeregistrert oppholdsstatus for å kunne søke om tilskudd.

#### **Status**

Ingen endring fra august. Prosessen avsluttes.

#### **Verdi for fylkeskommunene**

FK må hver for seg søke om refusjoner de har rett på.

## 9. Funksjonsbaserte K-koder tilgjengeliggjort via Fint

FRID IKS meldte inn et behov via behovsstyringsprosessen 27. mai 2024 om å få funksjonsbaserte K-koder<sup>5</sup> tilgjengeliggjort via Fint. Formålet er bruk av K-kodene i fylkeskommunenes arbeid med "Orden i eget hus". Spørsmålet er om Novari IKS kan legge til rette for at fylkeskommuner, og på sikt også kommuner, kan abonnere på K-koderammeverket fra Kommuneforlaget gjennom Fint. K-koder er kommunal sektors arkivnøkkel, som eies og distribueres av Kommuneforlaget. En arkivnøkkel er et klassifikasjonssystem, og et viktig verktøy for å sikre god gjenfinning av dokumentasjon i kommunalt arkivmateriale. K-kodenøkkel brukes i varierende grad av kommunal sektor.

#### **Status**

Fase 1 «Starte sammen» er under oppstart.

Novari vurderer at innspillet fra FRID til behovsstyringsprosessen er å anse som en nytvikling, som skal rutes via HID, og har anbefalt at FRID og de samarbeidende fylkeskommunene (Vestland og Innlandet) legger fram saken for HID.

#### **Verdi for fylkeskommunene**

Verdi av bruk av [K-koder](#) i stedet for annet standardisert vokabular, [så som Kommune-LOS](#), er ikke kartlagt.

## 10. Samarbeid om felles sakarkivløsning for fylkeskommunene

Norland FK meldte inn et behov på vegne av arkivledernetverket, de de ønsker å starte et forprosjekt med formål å kartlegge potensialet for et samarbeid om felles sakarkivløsning for fylkeskommunene. Forprosjektet må gjennomgå minst tre alternativer for samarbeid mellom

---

<sup>5</sup> <https://www.kf.no/faglitteratur/ovrige-utgivelser/k-koder-hovednøkkel-2020-2023/>

fylkeskommunen; felles systemutvikling, felles rammeavtale eller individuell anskaffelse basert på felles behovsbeskrivelse. Forprosjektet skal identifisere gevinster, utfordringer og alternativer for en felles løsning som kan dekke behovene for digital dokumentasjonsforvaltning.

Ønsket fra arkivledernetverket er at Novari er ansvarlig for å drive forprosjektet framover, sikre koordinering mellom fylkeskommunene, ha hovedansvar for ledelse av forprosjektet og bl.a. avklare kompetansebehov.

### **Status**

Arkivledernetverket la fram prosjektet for AU HID 9. oktober. Konklusjonen var at AU HID er positiv til å bruke Nordlands prosjekt til å fremskynde en diskusjon om ytterligere samarbeid på arkiv og dokumentasjonsforvaltningsområde. AU HID påpekte at "felles forståelse for juridisk, organisatorisk, semantisk og teknisk samhandlingsevne på arkiv- og dokumentasjonsforvaltningsområdet er viktig for å få til samarbeid og sammenhengende tjenester. Dette behovet forsterkes av ny arkivlov og at arkivering i større og større grad bare skjer ved innebygget arkivering. Et eventuelt samarbeid om fellesanskaffelse ligger langt frem, og det er opp til arkivnetverket å konkretisere og foreslå hva fylkeskommunene er tjent med å samarbeide om. Likhet på dette området vil også gjøre samarbeid om de lengre verdikjedene på tvers av forvaltningsnivåene enklere." AU HID bemerket også at arbeidet må finansieres, noe som vil være viktig å avklare og forankre i alle fylkeskommunene.

Arkivledernetverket har tatt AU HID sin konklusjon til etterretning.

Nordland fylkeskommune må komme i gang raskt, og starter derfor en egen prosess for å avklare behov og lage kravspesifikasjon, utenom det foreslåtte prosjektet. De inviterer de andre fylkeskommunene til å delta, og Novari kan kontaktes ved behov. Dette arbeidet kan legge grunnlag for videre samarbeid.

### **Verdi for fylkeskommunene**

Verdien er ikke vurdert ennå.