

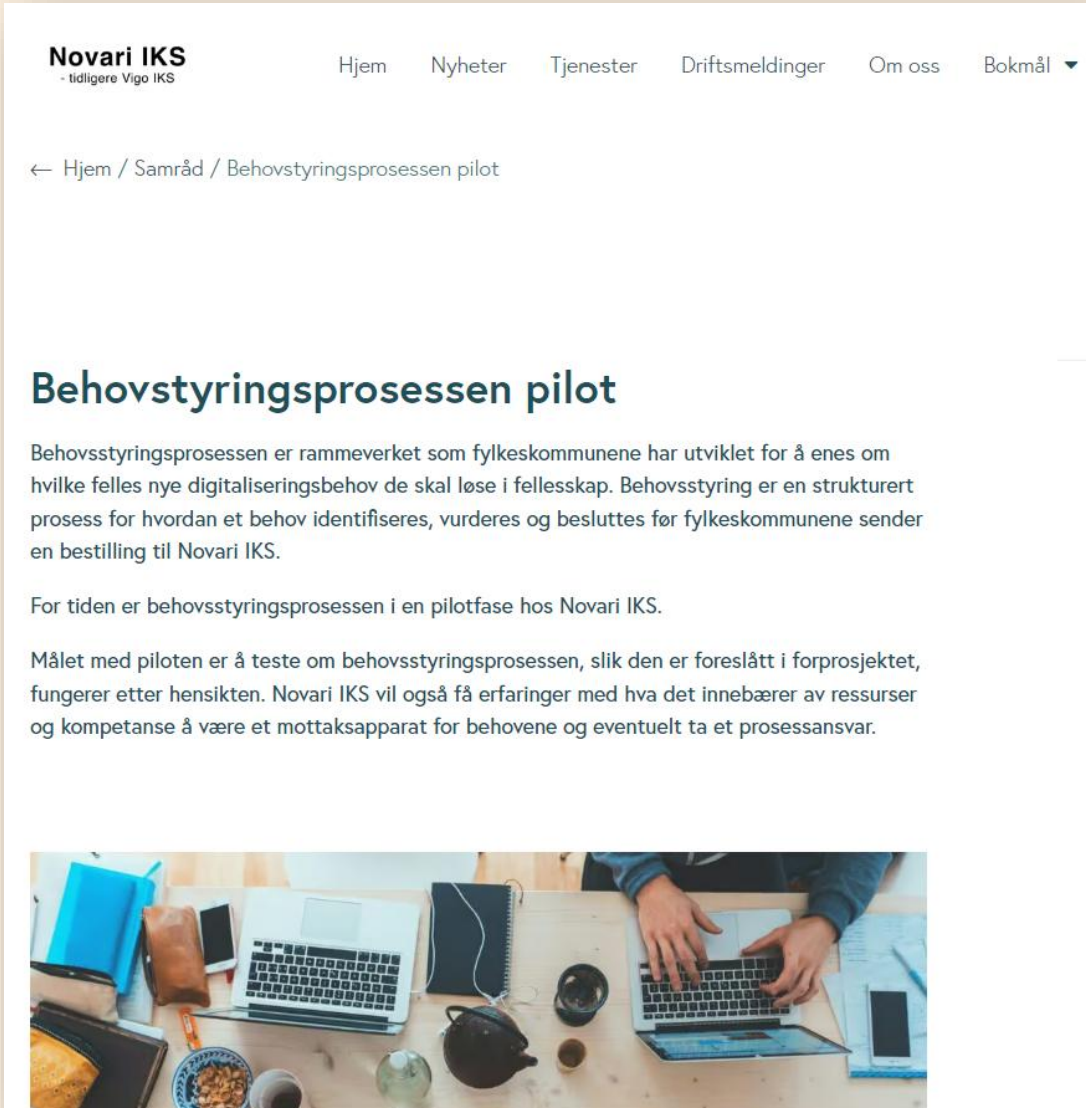
# Behovsstyringsprosessen

Potensielle nye tjenesteområder

Overordnet status

7. oktober 2024

# Status behovsstyringsprosessen



**Novari IKS**  
- tidligere Vigo IKS

Hjem Nyheter Tjenester Driftsmeldinger Om oss Bokmål ▾

← Hjem / Samråd / Behovsstyringsprosessen pilot

## Behovsstyringsprosessen pilot

Behovsstyringsprosessen er rammeverket som fylkeskommunene har utviklet for å enes om hvilke felles nye digitaliseringsbehov de skal løse i fellesskap. Behovsstyring er en strukturert prosess for hvordan et behov identifiseres, vurderes og besluttes før fylkeskommunene sender en bestilling til Novari IKS.

For tiden er behovsstyringsprosessen i en pilotfase hos Novari IKS.

Målet med piloten er å teste om behovsstyringsprosessen, slik den er foreslått i forprosjektet, fungerer etter hensikten. Novari IKS vil også få erfaringer med hva det innebærer av ressurser og kompetanse å være et mottaksapparat for behovene og eventuelt ta et prosessansvar.



## [Behovsstyringsprosessen pilot - Novari IKS \(vigoiks.no\)](https://vigoiks.no)

- Oppdatert informasjon og siste status (foreløpig i pdf'er)
- Kontaktinformasjon
- Digitalt skjema for å teste innsending av behov

# Saker som er kommet inn til Novari IKS

Status

# Potensielle nye tjenesteområder - status

Behov	Beskrivelse	Status	Forslag- stiller	Novari IKS	Status
1. Overgangen fra ungdomsskole til videregående opplæring	<p>Frafall i videregående opplæring koster samfunnet store summer hvert år, og feilvalg er en av årsakene til at ungdom faller fra. Store konsekvenser på individ- og samfunnsnivå</p> <p>Kan noe gjøres for å hjelpe elevene på ungdomsskolen til å gjøre mer opplyste utdanningsvalg?</p> <p>Kan vi gjenbruke data vi allerede har i enkelttjenester for å forbedre veiledningen til elevene på ungdomsskolene til å gjøre riktige valg til vgs?</p>	Fase 1: Starte sammen	Trøndelag	Prosessstøtte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trøndelag fylkeskommune ved Nina Otterbekk og Øyvind Vikan har prosessledelsen. Det er en pågående innsiktfase hvor det er dialog med UDIR, Oslo Kommune, NAV og ulike karrieresentre for å undersøke hva som er gjort av forskning og evt andre lignede pågående prosesser.</li> <li>Det er i sommer laget en film som presenterer caset. Filmen skal publiseres høsten 2024 og vil kommuniseres ut til fylkeskommuner. Hensikten er å skaffe innsikt fra de som sitter problemstillingen nærmest. Filmen er delbar og vil ha en QR-kode som fører til et spørreskjema.</li> <li>Innsiktsarbeidet foregår på flere fronter. Trfk har snakket med Digdir om "livshendelsen" rundt overganger i utdanningsløpet. Som livshendelse handler dette om alle overganger, fra barnehage til barneskole, ungdomsskole og videregående opplæring.</li> <li>Caset ble vinteren 2024 forankret i FKU.</li> </ul>
2. Digital samhandlingsplattform mellom fylkeskommunene	<p>Spørsmål om Novari IKS kan overta drift og forvaltning på dagens digitale plattform samhandling.org</p> <p>I dag er drift og forvaltning hos Vestfold fk</p>	Fase 1: Starte sammen	Rogaland/ Au Nid	Prosessledelse for innledende vurderinger	Etter kartlegging av dagens løsning hos Vestfold fk den 26. sept, gjør nå Novari IKS en vurdering av ulike alternativer løsninger for å gjøre anbefaling til veien videre.

Behov	Beskrivelse	Status	Forslag- stiller	Novari IKS	Status
3. Likestilt arbeidsliv – digitalisere sertifiseringsordningen	Behov for en felles digital plattform for både private og offentlige virksomheter  Målet er å bidra til større grad av likestilling og mangfold i arbeidslivet	Fase 1: Starte sammen	Agder	Prosesstøtte og juridisk	Agder fylkeskommune kommer tilbake til Novari når Agder fylkeskommune har gjennomført ytterligere juridiske vurderinger mot statsstøttereguleringen.
4. Tannhelse – Tennene er en del av kroppen	Alle fylkeskommuner bruker i dag EPJ-systemet Opus Dental, og har separate avtaler.  Behovet er en løsning som legger til rette for samhandling og deling av data med relevante aktører i offentlig og privat sektor.	Fase 2: Forme sammen	Trøndelag / HID/NL DOT	Prosess-fasilitator og juridisk	Kjernegruppen er utvidet med kompetanse på hhv anskaffelse og prosjektstøtte. Prosjektet ser behov for å gjennomføre dialogaktiviteter med markeder, i tett dialog med Leverandørutviklingsprogrammet (LUP). Det er publisert en kunngjøring om markedsdialog: <a href="#">Markedsdialog DigiDOT (mercell.com)</a> Første dialogkonferanse med potensielle leverandører ble avholdt 24. sept. Det gjøres vurderinger om Novari skal ta en merkantil rolle i prosjektet.
5. Utvei – Nasjonal plattform for fengselsopplæring  <a href="https://www.utvei.no/">https://www.utvei.no/</a>	Kriminalomsorgen eier, drifter og forvalter nasjonal plattform for fengselsopplæring (Utvei). Vestland og Agder FK, Statsforvalteren i Vestland og Kriminalomsorgsdirektoratet har et prosjekt for å utvikle og pilotere en skyløsning.  Vestland FK sonderer framtidig drift/forvaltning av Utvei, og om Novari IKS kan ta en rolle.	Fase 3: Lovere sammen	Vestland	Prosesstøtte og informasjonssikkerhet	Som de første i Norge, tester elever ved Mandal vgs avdeling i Agder fengsel Utvei.  Gjennomført flere oppfølgingsmøter mellom FK og Kriminalomsorgen om informasjonssikkerhet. Eierskap til plattformen diskuteres. Prosjektet ble presentert på temamøtet for HID 06.09.2024: <a href="#">20240609 Utvei. Orientering for HID.pdf</a>

Behov	Beskrivelse	Status	Forslag- stiller	Novari IKS	Status
6. Kudaf-programmet  Kunnskapssektorens datafellesskap	Kudaf er et program finansiert av Kunnskapsdepartementet <a href="https://kunnskapsdata.no/">https://kunnskapsdata.no/</a> Behov for data fra videregående opplæring (VIGO) til høyere utdanning, for å kunne forske på overgangen fra videregående skole til høyere utdanning.	Fase 1: Starte sammen	HK-dir	Prosesstøtte og teknisk tilrettelegging	Planlagt ws 26. august ble utsatt av Kudaf. Det har vært møter mellom Kudaf og Novari/ Seksjon utdanning om opplysningstyper i Vigo-løsningen, og det begynner å utkrystallisere seg hvordan Novari og Kudaf skal samarbeide for å komme videre. Møte om Kudafs bruk av stimuleringsmidler videre i prosjektet planlegges.
7. Akvakulturportalen  Felles plattform som ulike myndigheter bruker for å behandle søknader om tillatelse til akvakultur  <a href="https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Tildeling-og-tillatelser/akvakulturportalen">https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Tildeling-og-tillatelser/akvakulturportalen</a>	Fiskeridirektoratet har utviklet Akvakulturportalen for myndighetene som behandler akvakultursøknader. Det gjelder fylkeskommune, statsforvalter, Kystverket, Mattilsynet og Fiskeridirektoratet. FK ønsker en mer strategisk rolle i prosjektet, og ønsker at dokumentasjons- og arkivhåndteringen i portalen blir i samsvar med lovverket. FK ønsker også at Fiskeridirektoratet blir mer tydelig på hva som er formålet med portalen.	Fase 3: Leverer sammen	Troms	Prosessstøtte	Møte mellom Fiskeridirektoratet, fylkeskommunene m.fl. om arkivfaglige problemstillinger ved bruk av Akvakulturportalen 20. juni. Fiskeridirektoratet ba om innspill på tematikken i møtet så snart som mulig. Fiskeridirektoratet foreslår vi å iverksette endringer 2. september 2024.  Demoversjon av alle søknadsskjemaene er lagt ut under «Kjekt å vite» på denne siden <a href="https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Registre-og-skjema/Skjema/Akvakultursoeknad">https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Registre-og-skjema/Skjema/Akvakultursoeknad</a>

Behov	Beskrivelse	Status	Forslag- stiller	Novari IKS	Status
8. Oppholdsstatus for elever	Noen kategorier oppholdsstatus gir FK rett til å søke på tilskuddsordninger fra staten. Behov for å få en oppdatert, digital tilgang til folkeregistrert oppholdsstatus for å kunne søke om tilskudd.	Fase 1: Starte sammen	Trøndelag	Ikke avklart	Juridiske avklaringer må komme før teknisk utvikling. Trøndelag FK undersøker hva som er gjort juridisk hos dem.  Trøndelag FK kontakter andre fylkeskommuner om deres praksis og ev samarbeid (starte sammen).
9. Funksjonsbaserte k-koder tilgjengeliggjort via Fint	FRID IKS meldte inn et behov via behovsstyringsprosessen 27. mai 2024 om å få funksjonsbaserte K-koder <sup>8</sup> tilgjengeliggjort via Fint. Formålet er bruk av K-kodene i fylkeskommunenes arbeid med "Orden i eget hus".	Fase 1: Starte sammen	FRID IKS	Prosess-Støtte og teknisk utvikling	Novari vurderer at innspillet fra FRID til behovsstyringsprosessen er å anse som en nyutvikling, som skal rutes via HID, og har anbefalt at FRID og de samarbeidende fylkeskommunene (Vestland og Innlandet) legger fram saken for HID.
10. Felles kravspesifikasjon for sakarkivsystem i fylkeskommunene	Nordland fk har besluttet å konkurranseutsette sitt sak-/arkivløsning og har fått tilbakemeldinger fra andre fylkeskommuner om muligheten for å samarbeide om et felles sak-/arkivløsning for alle fylkeskommuner, i det minste for å utarbeide en felles kravspesifikasjon	Fase 1: Starte sammen	Nordland	Ikke avklart	I august 2024 i fylkeskommunal arkivledernetverk ble det besluttet å fremme samarbeidsforslaget til fylkeskommunekollegiet via kollegiet for HR og IKT/Digitalisering (HID). Det er ønskelig at prosjektet forankres i alle fylkeskommuner, Novari IKS, og i den fylkeskommunale kollegiestrukturen.

# Avsluttede prosesser

Behov	Beskrivelse	Status	Forslag- stiller	Novari IKS	Status
10. Sikker eksamensløsning for skriftlig eksamen	<p>Behov for at Novari kan få utviklet en felles teknologisk løsning for sikker eksamensgjennomføring</p> <p>Fk'ene utfordres veldig av den teknologiske utviklinga, og de kravene Udir stiller om vårt ansvar for sikker eksamensgjennomføring.</p>	Avsluttet	Trøndelag	<p>Følges opp av seksjon Utdanning som del av det øvrige arbeidet med eksamensgjennomføring</p>	<p>FKU har oppnevnt 3 arbeidsgrupper som gjennom vinteren har arbeidet med ulike problemstillinger knyttet til:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. utredet ulike muligheter for å sikre eksamensgjennomføringen</li><li>2. sett på risikoreduserende tiltak i gjennomføringen av eksamen: <a href="http://veileder-novari-iks.vigoiks.no">Veileder - Novari IKS (vigoiks.no)</a></li><li>3. sett på ulike sider ved hjelpemiddelgruppen</li></ol> <p>Trøndelag har trukket forespørselen og bidrar inn i FKU sitt arbeid</p>
11. Integrasjon mellom VIGO-systemet og sakarkivsystem med FINT Flyt	<p>Behov fra Troms for integrasjon mellom Vigo-systemet og sitt eget sakarkivsystem.</p> <p>Bakgrunnen var at Troms og Finnmark FK hadde en egenutviklet integrasjonsløsning, som både var svært manuell og ikke sikret god dokumentfangst.</p> <p>Troms FK ønsket å bruke Fint for å få en stabil og sikker integrasjonsløsning.</p>	Avsluttet	Troms	<p>Prosesstøtte og teknisk utvikling</p>	<p>Fint FLYT brukes som integrasjonskomponent, og det overføres data fra Vigo-systemet til sakarkivsystemet. Arkivnettverket vurderer prosjektet som vellykket, og det er allerede hentet ut gevinster knyttet til at manuelle rutiner erstattes med automatiserte og det er sikker dokumentfangst.</p> <p>Arkivnettverket og Novari IKS har startet et arbeid med å informere om bruk av Fint FLYT for dette formålet <a href="http://info-ot-arkiv-sendt-OT-ledere-alle-fylkeskommuner.docx">Info OT arkiv sendt OT-ledere alle fylkeskommuner.docx</a> (<a href="http://sharepoint.com">sharepoint.com</a>)</p>



Behov	Beskrivelse	Status	Forslag- stiller	Novari IKS	Status