

# Potensielle nye tjenesteområder for Novari IKS – utdypende beskrivelse

Status august 2024

## Innhold

Pågående prosesser.....	2
1. Overgangen fra ungdomsskole til videregående opplæring .....	2
2. Fylkeskommunenes digitale samhandlingsarena.....	2
3. Likestilt arbeidsliv.....	3
4. Tannhelse – Tennene er en del av kroppen.....	3
5. Utvei - nasjonal plattform for fengselsopplæring.....	4
6. Kudaf-programmet - Kunnskapssektorens datafellesskap.....	4
7. Akvakulturportalen - felles plattform som ulike myndigheter bruker til å behandle søknader om tillatelse til akvakultur.....	5
8. Oppholdsstatus for elever .....	6
9. Integrasjon mellom Vigo-systemet og sakarkivsystem med Fint FLYT .....	6
10. Funksjonsbaserte k-koder tilgjengeliggjort via Fint.....	7
Avsluttede prosesser .....	7
Sikker eksamensløsning for skriftlig eksamen.....	7
Andre pågående prosesser: Tjenester som utvikles av KS DIF AS .....	8
Bibliotek24.....	8
Tilskuddsforvaltning, inkl. Regionalforvaltning.no .....	8

## Pågående prosesser

### 1. Overgangen fra ungdomsskole til videregående opplæring

Trøndelag fk har meldt inn et behov for å undersøke om noe kan gjøres for å hjelpe elevene på ungdomskolen til å gjøre mer opplyste utdanningsvalg. Kan vi gjenbruke data vi allerede har i enkelttjenester for å forbedre veiledningen til elevene på ungdomsskolen til å gjøre riktige valg på vgs? Piloten er forankret i HID og i FKU.

#### **Status**

Fase 1 «Starte sammen» er under arbeid.

Trøndelag fylkeskommune ved Nina Otterbekk og Øyvind Vikan har prosessledelsen. Det er en pågående innsiktfase hvor det er dialog med UDIR, Oslo Kommune, NAV og ulike karrieresentre for å undersøke hva som er gjort av forskning og evt andre lignede pågående prosesser.

Det er i sommer laget en film som presenterer caset. Filmen skal publiseres høsten 2024 og vil kommuniseres ut til fylkeskommuner. Hensikten er å skaffe innsikt fra de som sitter problemstillingen nærmest. Filmen er delbar og vil ha en QR-kode som fører til et spørreskjema.

Caset ble vinteren 2024 forankret i FKU.

#### **Verdi for fk**

Ikke kartlagt. Frafall i videregående opplæring koster samfunnet store summer hvert år, og feilvalg er en av årsakene til at ungdom faller i fra. Store konsekvenser på individ- og samfunnsnivå. Potensialer for store gevinster, både på individ og samfunnsnivå.

### 2. Fylkeskommunenes digitale samhandlingsarena

Fylkene har i fellesskap behov for en digital samhandlingsarena der ansvaret for administrasjon og tilgangsstyring utføres på vegne av fylkeskommunene. I dag er det Vestfold fylkeskommune som forvalter og drifter den digitale samhandlingsarenaen, samhandling.org. Rogaland fk har meldt inn behovet på vegne av au NID.

#### **Status**

Fase 1 «Starte sammen» er under arbeid.

Det er gjennomført oppstartsmøte mellom forslagstiller og Novari. Prosesseier og styringsgruppe er definert.

26.september møtes representanter fra Vestfold fylkeskommune og Novari. Hensikten med møte er å kartlegge dagens situasjon hos Vestfold, slik at Novari kan vurdere hva et ansvar for drift og forvaltning vil innebære.

#### **Verdi for fk**

Ikke kartlagt. Fylkeskommunene vil spleise på kostnadene knyttet til drift og forvaltning av løsningen, framfor at det gjøres på dugnad av en fk. Tydeligere og avklart eierskap til dokumenter som lagres.

### 3. Likestilt arbeidsliv

Agder FK har henvendt seg til Novari IKS om bistand til digitalisering av sertifiseringsordningen "Likestilt arbeidsliv"<sup>1</sup> (heretter kalt LA). I første omgang er ønsket fra Agder FK at Novari IKS bidrar til å:

- Anskaffe løsning på vegne av fylkeskommunene, og gjør eventuelle nødvendige tilpasninger av tilbudt løsning på vegne av fylkeskommunene.
- Sørge for ivaretagelse av fylkeskommunenes samhandlingsprinsipp om å «starte sammen - form sammen - levere sammen».
- Forvalte inngått avtale på vegne av fylkeskommunene dersom det er innenfor Novari IKS' handlingsrom for avtaleforvaltning.

#### Status

Fase 1 «Starte sammen» er under arbeid.

Det har vært avholdt flere møter mellom Agder FK og Novari IKS, senest 18.06.2024. Novari IKS har startet en juridisk vurdering av om Novari IKS eventuelt kan ta et ansvar for kontraktsoppfølging overfor en valgt leverandør og om LA kan overføres fra Agder FK til Novari IKS. Et viktig punkt som fortsatt er noe uavklart, er om LA kommer i konflikt med statsstøttereguleringen etter EØS-avtalens artikkel 61(1).

#### Verdi for fk

LA er en godt etablert forskningsbasert sertifiseringsordning, som gir arbeidsgivere både verktøy for internt mangfold- og likestillingsarbeid og et nettverk for læring og erfaringsdeling med andre engasjerte aktører. Det vil være en stor verdi for alle brukerne dersom LA blir mer digitalisert og manuelle operasjoner erstattes med digitale.

### 4. Tannhelse – Tennene er en del av kroppen

Alle fylkeskommuner bruker i dag EPJ-systemet Opus Dental, og har separate avtaler. Behovet er en løsning som legger til rette for samhandling og deling av data med relevante aktører i offentlig og privat sektor. Det er også behov for å ta i bruk fellesløsninger for eHelse. Behov er forankret hos samtlige fylkeskommuner. Novari IKS har en rolle som prosessfasilitator, og som leder og deltaker i juridisk arbeidsgruppe.

#### Status

Fase 2 "Forme sammen fasen" er under arbeid<sup>2</sup>.

Fylkeskommunekollegiet besluttet 1. september 2023 at fylkeskommunene starter et felles arbeid med formål å avklare videre tilnærming og innretning til journalsystem for tannhelse. "Starte sammen fasen" er levert, og 18. april 2024 ble arbeidet forankret i fylkeskommunekollegiet med tilhørende støtte til å starte Fase 2 "Forme sammen fasen." Kjernegruppen hadde oppstartsmøte 25.04.2024. Leveransene fra Fase 2 forme sammen skal være på plass medio oktober 2024. Kjernegruppen er utvidet med anskaffelseskompetanse, og er i tett dialog med

---

<sup>1</sup> <https://agderfk.no/vare-tjenester/folkehelse-levekar-og-likestilling/likestilt-arbeidsliv/>

<sup>2</sup> <https://novari.no/digitalisering-i-den-offentlige-tannhelsetjenesten-munnen-er-en-del-av-kroppen-i-hvert-fall-digitalt/>

Leverandørutviklingsprogrammet<sup>3</sup> (LUP) for å planlegge dialogen med potensielle leverandører og også selve anskaffelsen.

#### **Verdi for fk**

Kartlagt i prosjektet. Målet med prosjektet er at den offentlige tannhelsetjenesten leverer effektive og trygge tannhelsetjenester og et helhetlig tilbud til pasientene. I løpet av Fase 2 vil det vurderes hvilke roller Novari IKS kan ha knyttet til teknisk utvikling.

### **5. Utvei - nasjonal plattform for fengselsopplæring**

Retten til opplæring og utdanning er den samme for innsatte i fengsel som for øvrige borgere i Norge. Fylkeskommunene er faglig og administrativt ansvarlige for utdanningen i fengslene. Lokale videregående skoler har det praktiske ansvaret for opplæringen. Statsforvalteren i Vestland forvalter tilskuddene til fengselsundervisningen og koordinerer samarbeidet mellom utdanningsmyndighetene og kriminalomsorgen. Kriminalomsorgen eier, drifter og forvalter nasjonal plattform for fengselsopplæring (Utvei<sup>4</sup>). Vestland og Agder FK, Statsforvalteren i Vestland og Kriminalomsorgsdirektoratet har et prosjekt for å utvikle og pilotere en skyløsning. Vestland FK sonderer framtidig drift/forvaltning av Utvei, og om Novari IKS kan ta en rolle. Som de første i Norge, tester elever ved Mandal vgs avdeling i Agder fengsel Utvei.

#### **Status**

Fase 3 «Leverer sammen» er under arbeid.

Vestland FK er informert om Novaris tjenester. Fylkeskommunene må bestille rådgivning og/ eller utvikling fra Novari. Erfaring fra piloten i Agder FK vil danne grunnlag for ev. bestilling til Novari IKS.

Det er gjennomført et konstruktivt veiledningsmøte mellom prosjektet Utvei og Datatilsynet 12.04.2024, med Vestland FK, Agder FK, Kriminalomsorgen og Novari til stede. Det er gjennomført flere møter mellom FK og Kriminalomsorgen om informasjonssikkerhet, som oppfølging av møtet med Datatilsynet. Det er behov for å plassere ansvar og roller knyttet til selve plattformen som Utvei ligger på.

#### **Verdi for fk**

Utvei vil bidra til at FK ivaretar sin plikt til å gi innsatte opplæring og utdanning på en likeartet måte i hele landet. Innsatte vil få ivaretatt sin rett til opplæring og utdanning, og at den er den samme for innsatte i fengsel som for øvrige borgere i Norge uavhengig av fengsel.

### **6. Kudaf-programmet - Kunnskapssektorens datafelleskap**

Kudaf<sup>5</sup> er et program finansiert av Kunnskapsdepartementet. Kudaf skal sørge for bedre oversikt over hvilke data kunnskapssektoren sitter på, og mer strømlinjeformede og effektive løsninger for å gi tilgang til og styre tilgang til analysedata. Kudafs verdikjedeanalyse viser at det er behov for data fra videregående opplæring til høyere utdanning, for å kunne forske på overgangen fra videregående skole til høyere utdanning. Novari IKS er identifisert som en helt

---

<sup>3</sup> <https://innovativeanskaffelser.no>

<sup>4</sup> <https://www.utvei.no/>

<sup>5</sup> <https://kunnskapsdata.no/>

sentral kilde for denne typen opplysninger. Det handler om å dele data fra Vigo sentraldatabasen til Kudaf, med formål at dataene skal kunne brukes til forskning.

### **Status**

Fase 1 «Starte sammen» er under arbeid.

Det har vært flere møter mellom Kudaf og Novari IKS for å få felles forståelse av hva Kudaf-programmet er, og hva som ønskes fra Novari IKS. Finansiering av ev. utvikling av ny tjeneste i Novari IKS er på plass. Kostnader må avklares nærmere mellom Kudaf og Novari IKS, noe som vil starte etter en større ws 26. august. Utdanningssjefkollegiet (FKU) ble informert om samarbeidet mellom Novari IKS og Kudaf 26. juni. FKU var udelt positive, og støtter at Novari IKS samarbeider med Kudaf idet videre løpet. De ønsker seg en beslutnings sak senere i høst, f.eks. på møtet i september.

### **Verdi for fk**

Bedre analysegrunnlag for dimensjonering av høyere utdanning gir bedre rådgivning i videregående skole. Kunnskap om størrelsen på kommende års potensielle søkerkull og innsikt i hvordan studentens fagbakgrunn fra videregående opplæring påvirker det videre studieløpet, kan brukes som analyse i videregående skole og gi FK bedre grunnlag for rådgivning ved overgang til høyere utdanning.

## **7. Akvakulturportalen - felles plattform som ulike myndigheter bruker til å behandle søknader om tillatelse til akvakultur**

Fiskeridirektoratet har utviklet Akvakulturportalen<sup>6</sup> for myndighetene som behandler akvakultursøknader. Det gjelder fylkeskommune, statsforvalter, Kystverket, Mattilsynet og Fiskeridirektoratet. I første omgang benyttes portalen kun til behandling av søknader om lokalitetsklarering av tillatelser til laks, ørret og regnbueørret i sjø. Søkerne, sjømatnæringen, er tilfreds med portalen, mens myndighetene som behandler akvakultursøknader mener det er noen utfordringer. FK ønsker en mer strategisk rolle i prosjektet, og ønsker at dokumentasjons- og arkivhåndteringen i portalen blir i samsvar med lovverket. FK ønsker også at Fiskeridirektoratet blir mer tydelig på hva som er formålet med portalen.

### **Status**

Fase 3 «Leverer sammen» er under arbeid.

Det har vært flere møter mellom Fiskeridirektoratet og myndighetene som bruker Akvakulturportalen. Næringsetaten i Troms FK er sentral i dialogen. Fiskeridirektoratet arrangerte et møte 20. juni for å diskutere arkivfaglige problemstillinger. Temaene som ble diskutert, var løsninger på kort og lang sikt. Et av forslagene til løsning på kort sikt er at Fiskeridirektoratet integrerer Akvakulturportalen mot FINT (kun en løsning for fylkeskommunene). Konklusjonen er at Fiskeridirektoratet vil jobbe med å få på plass en kortsiktig løsning i løpet av 3 måneder, og starte arbeidet med å finne den riktige langsiktige løsningen. Myndighetene som bruker Akvakulturplattformen, skal være involvert i dette. Novari IKS vil sannsynligvis ble bedt om å bistå fylkeskommunene videre.

---

<sup>6</sup> <https://www.fiskeridir.no/Akvakultur/Tildeling-og-tillatelser/akvakulturportalen>

### **Verdi for fk**

Akvakulturportalen er et godt redskap for søker, men er tungvint for ansatte i FK. Gjennom større grad av strategisk og praktisk involvering vil også FK få et smidig arbeidsverktøy, etterlevelse av arkivlov og offentleglov, god oversikt over tildelte konsesjoner og andre virksomheters involvering i saksbehandlingen.

## **8. Oppholdsstatus for elever**

Noen kategorier oppholdsstatus gir FK rett til å søke på tilskuddsordninger fra staten. Trøndelag FK har meldt behov for å få en oppdatert, digital tilgang til folkeregistrert oppholdsstatus for å kunne søke om tilskudd.

### **Status**

Fase 1 «Starte sammen» er under oppstart.

Juridiske avklaringer må komme før teknisk utvikling. Trøndelag FK undersøker hva som er gjort juridisk hos dem. Trøndelag FK kontakter andre fylkeskommuner om deres praksis og ev samarbeid (starte sammen).

### **Verdi for fk**

FK vil hver for seg kunne få tilskudd beregnet i størrelsesorden 10 millioner ved å søke om disse tilskuddene.

## **9. Integrasjon mellom Vigo-systemet og sakarkivsystem med Fint FLYT**

Troms FK bestilte integrasjon mellom Vigo-systemet og sitt eget sakarkivsystem. Bakgrunnen var at Troms og Finnmark FK hadde en egenutviklet integrasjonsløsning, som både var svært manuell og ikke sikret god dokumentfangst. Troms FK ønsket å bruke Fint for å få en stabil og sikker integrasjonsløsning.

### **Status**

Fase 3 «Leverer sammen» er i avslutningsfasen. Pilot er gjennomført for Vigo OT-arkiv i Østfold FK, og Troms FK står for tur.

Fint FLYT brukes som integrasjonskomponent, og det overføres data fra Vigo-systemet til sakarkivsystemet. Arkivnettverket vurderer prosjektet som vellykket, og det er allerede hentet ut gevinster knyttet til at manuelle rutiner erstattes med automatiserte og det er sikker dokumentfangst. Arkivnettverket og Novari IKS har startet et arbeid med å informere om bruk av Fint FLYT for dette formålet: [Info OT arkiv sendt OT-ledere alle fylkeskommuner.docx \(sharepoint.com\)](#)

### **Verdi for fk**

Alle fylkeskommuner, nå bortsett fra Troms FK, bruker egenutviklede integrasjonsløsninger mellom Vigo-systemet og eget sakarkivsystem. Nå har Novari IKS utviklet en løsning med Fint FLYT som alle kan bruke. Troms FK er første FK som bruker Fint FLYT, og de har selv betalt utviklingen. Det er arkivledernetverket som har identifisert hvilke dokumenttyper som skal overføres fra Vigo-systemet til sakarkivsystemet. Troms FK har allerede identifisert tydelige gevinster allerede mht automatisering av dokumentfangst og sikker dokumentfangst. I dette ligger redusert arbeidstid på identifisering og journalføring av dokumenter, og mindre tid til å kontrollere at alle

journalføringspliktige dokumenter er identifisert og journalført. Troms FK vurderer dette som en suksesshistorie.

## 10. Funksjonsbaserte k-koder tilgjengeliggjort via Fint

FRID IKS meldte inn et behov via behovsstyringsprosessen 27. mai 2024 om å få funksjonsbaserte K-koder<sup>7</sup> tilgjengeliggjort via Fint. Formålet er bruk av K-kodene i fylkeskommunenes arbeid med "Orden i eget hus". Spørsmålet er om Novari IKS kan legge til rette for at fylkeskommuner, og på sikt også kommuner, kan abonnere på K-koderammeverket fra Kommuneforlaget gjennom Fint. K-koder er kommunal sektors arkivnøkkel, som eies og distribueres av Kommuneforlaget. En arkivnøkkel er et klassifikasjonssystem, og et viktig verktøy for å sikre god gjenfinning av dokumentasjon i kommunalt arkivmateriale. K-kodenøkkel brukes i varierende grad av kommunal sektor.

### Status

Fase 1 «Starte sammen» er under oppstart.

Møte ble avholdt 18. juni mellom FRID IKS og Novari IKS. Novari IKS har allerede erfaring med bruk av K-koder i forbindelse med sak-/arkivsystem. Det har i hovedsak vært emnebaserte K-koder. Emnebaserte K-koder er ikke tilgjengelig i API hos KF. I bestillingen fra FRID IKS er det de funksjonsbaserte (også kalt prosessbaserte) K-kodene som det er ønskelig å tilgjengeliggjøre via FINT. De funksjonsbaserte K-kodene beskriver arbeidsprosesser i fylkeskommunene, og går på tvers av fagsystem, og det er derfor et ønske om å gjøre disse K-kodene tilgjengelig for andre fagsystem, slik at man benytter samme kodeverk i alle system. Det er mange uklarheter i bestillingen som må avklares for å ta ned risikoen ved å starte et eventuelt utviklingsprosjekt. I tillegg bør FRID IKS starte sammen med flere fylkeskommuner enn Akershus, Buskerud og Østfold. Det er også behov for juridiske, økonomiske og tekniske avklaringer. Prosjektet bør forankres i kollegiestrukturen, ettersom det er uklart om det er realiserbart og hva en eventuell gevinst kan bli.

### Verdi for fk

Alle kommuner og fylkeskommuner vil til enhver tid ha mulighet til å legge samme kodeverk til grunn for beskrivelse av sin virksomhets-/forretningsarkitektur, dersom det oppnås konsensus for at K-kodene er en felles standard i kommunal sektor til flere formål enn bare arkivformål.

## Avsluttede prosesser

### Sikker eksamensløsning for skriftlig eksamen

**Bakgrunn:** Trøndelag fylkeskommune meldte inn et behov. "Sikkerheten ved skriftlig eksamen har blitt en stor utfordring for oss. Dette var enkelt i den tiden vi var eneste leverandør av nett i eksamenslokalene og før KI ble allemannseie. Nå utfordres alle fylkene veldig av den teknologiske utviklinga, og de kravene Udir stiller om vårt ansvar for sikker eksamensgjennomføring. Vårt ønske er at vi gjennom Novari kan få utviklet en felles teknologisk løsning for sikker eksamensgjennomføring."

---

<sup>7</sup> <https://www.kf.no/faglitteratur/ovrige-utgivelser/k-koder-hovednøkkel-2020-2023/>

**Status:** Avsluttet. Følges opp av seksjon Utdanning i Novari.

FKU har oppnevnt 3 arbeidsgrupper som gjennom vinteren har arbeidet med ulike problemstillinger knyttet til dette:

1. utredet ulike muligheter for å sikre eksamensgjennomføringen slik at kandidater ikke skal ha tilgang til KI.
2. sett på risikoreduserende tiltak i gjennomføringen av eksamen. Resultatet kan leses i Veilederen for gjennomføring av skriftlig eksamen våren 2024 [Veileder - Novari IKS \(vigoiks.no\)](https://vigoiks.no)
3. sett på ulike sider ved hjelpemiddelgruppen, og som har bistått Nettressursgruppen i arbeidet med å redusere antall nettressurser.

Trøndelag har trukket forespørselen og bidrar inn i FKU sitt arbeid.

## Andre pågående prosesser: Tjenester som utvikles av KS DIF AS

### Bibliotek24

Bibliotek24<sup>8</sup> er ferdigstilt som prosjekt, og skal over i drift. Prosjektet eies av Vestfold fylkeskommune.

**Status:** Avsluttet. Anskaffelsesregelverket er til hinder for at å legge Bibliotek24 til Novari IKS. Forespørselen er oversendt til KS Digitale fellestjenester AS.

### Tilskuddsforvaltning, inkl. Regionalforvaltning.no

Fylkeskommunene ved Plan- og næringskollegiet har fremmet forslag om å gi KS DIF i oppgave å utvikle en ny felles løsning for å understøtte kommunal tilskuddsforvaltning. Forslaget kommer på bakgrunn av at løsningen Reigonalforvaltning.no trolig avvikles i sin nåværende form løpet av 2025. Dette er en løsning som alle fylkeskommunene og enkelte kommuner benytter i dag til å forvalte ulike tilskuddsordninger. FK har satt som forutsetning av Fint skal brukes og at alle fylkeskommuner skal være med i prosjektet. Dette er også understreket av AU HID.

**Status:** Avsluttet i Novari IKS. KS og KDD har samarbeidet om en søknad til Digdir på medfinansieringsordningen, oversendt 5. februar 2024. KDD fikk tildelt 32 millioner kroner for å erstatte dagens regionalforvaltning.no som digital løsning for tilskuddsforvaltning for kommunene og fylkeskommunene<sup>9</sup>. Saken er behandlet i fylkeskommunekollegiet (FKK) 18.04.2024. FKK pekte på viktigheten av at eierskapet til prosjektet bør tilhøre fylkeskommunene, særlig mht deltakelse i styringsgruppen. Næringskollegiet og Kultursjefkollegiet tar eierskap til saken, HID bidrar til å rigge prosessstrukturen og sikrer tverrfaglighet i prosjektet.

**Verdi for fk:** Samlet oversikt over tilskuddsordninger og tidsfrister gir en bedre utnyttelse av midlene; brukervennlig selvbetjeningsportal vil bidra til forenkling av tilskuddsprosessen; digital veiledning vil kunne bedre kvaliteten på søknadene; mulighet for automatisert tilskuddsforvaltning; standardisert rapportering på tvers av tilskuddseiere vil kunne bidra til bedre analyse av data; økt felles forståelse og innsikt over tilskudd, prosessene og bruk gjennom bruk av KI.

---

<sup>8</sup> <https://bibliotek24.no/>

<sup>9</sup> <https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/1406-millioner-kroner-til-sju-digitaliseringstiltak/id3047012/>