



vigo

Interkommunalt selskap

ÅRSMELDING **2023**



INNHold



3	FORORD
4	INNLEDNING
7	ORGANISERING
12	KOMMENTAR FRA DAGLIG LEDER
16	SEKSJON UTDANNING
31	SEKSJON SAMFERDSEL
43	SEKSJON TEKNOLOGI
49	SAMHANDLING OG RÅDGIVNING
54	STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET
59	REGNSKAP
66	HISTORISKE TILBAKEBLIKK

FORORD



Vigo IKS leverer digitale tjenester til fylkeskommunene. Tjenesteområdene utdanning og samferdsel utgjør hovedtyngden av selskapets portefølje. Andre tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver er også i vekst.

Utviklings- og innføringsprosjektet for nytt skoleadministrativt system, Visma InSchool (VIS), startet i 2014 og gikk over til ordinær forvaltning i 2023. Dette har gitt realisering av gevinster for alle fylkeskommuner ansatte, elever og foresatte.

Ansaret for samferdselsområdet har også gått fra prosjekt til linje. Når Vigo overtok ansvaret for Fylkesvei-IKT, fikk selskapet også ansvar for en portefølje på 160 systemer innenfor IKT for fylkesveiavdelingene i fylkeskommunene. Det er også gjennomført flere større anskaffelser og implementering av systemer knyttet til helse, miljø og sikkerhet - geografisk informasjon samt forvaltning, drift og vedlikehold.

På teknologisiden har Vigo levert på mer enn 30 ulike tjenesteforespørsler. Selskapet har nå 13 utviklere og 2 lærlinger i utviklerfaget for å levere mest mulig uten bruk av ekstern konsulentbistand. Særlig viktig er FINT-tjenesten. Dette er en nasjonal løsning som ivaretar fylkeskommunenes behov for digitalisering, standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell som grunnlag for god samhandling mellom fagsystemer og arkiv/, økonomi med mer ute i fylkeskommunene.

Samarbeidet med eksterne offentlige aktører som Digitaliseringsdirektoratet, Arkivverket, SSB, Altinn, Utdanningsdirektoratet, Statens lånekasse, Riksantikvaren, Forsvaret, Statens vegvesen, KS, DIF samt ulike leverandører, har vært av stor betydning for å realisere selskapets mål om å utvikle gode offentlige IKT-løsninger på tvers av forvaltningsnivåene. Vigo IKS hadde 42 ansatte ved utgangen av 2023. Dette er 12 flere enn året før.

Selskapets driftsinntekter i 2023 på 186,1 millioner kroner og et driftsresultat på -0,1 millioner kroner, noe som må ansees å være levert i balanse. Disposisjonsfondet er ved regnskapsavleggelsen 15,8 millioner kroner. Selskapets økonomiske situasjon er tilfredsstillende og legger et godt grunnlag for en stadig større oppdragsmengde.

Med den rivende utviklingen som selskapet har gjennomgått, ikke minst når det gjelder etableringen av nye tjenesteområder, var det naturlig å foreta et navnebytte. Jeg vil takke alle som har bidratt med gode forslag og hilser det nye navnet, Novari IKS, hjertelig velkommen.

Takk til selskapets ansatte, samt frikjøpte og andre samarbeidspartnere fra fylkeskommunene for godt arbeidet og flotte resultater i 2023. Takk også til styret og representantskapet for godt samarbeid.

Bjørn Marthinsen
Styreleder

INNLEDNING

Vigo interkommunale selskap ble formelt opprettet 1. februar 2012 med hjemmel i lov om interkommunale selskaper, [1999-01-29 nr.06](#), og eies av alle fylkeskommunene/Oslo kommune.

Selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS

§ 3 Formål og ansvarsområde

«Selskapet er et IKT- og digitaliseringselskap som skal sørge for effektive og behovsstyrte anskaffelser, forvaltning og drift av digitale tjenester for fylkeskommunens lovpålagte oppgaver innenfor utdanning og samferdselsforvaltning. Lov om offentlig anskaffelser og reglene om offentlig støtte skal ivaretas. Selskapet skal også tilby nødvendig faglig opplæring og veiledning knyttet til tjenestene som leveres.

Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art.»

Arbeidet i Vigo IKS består hovedsakelig av drift, vedlikehold, anskaffelser, videreutvikling, kvalitetssikring og opplæring i eksisterende system og digitale tjenester. Fylkeskommunene/Oslo kommune vedtok våren 2021 en ny selskapsavtale som åpner for at eierne kan legge nye ansvarsområder og oppgaver til selskapet. Samferdselsforvaltning er spesifikt nevnt i ny selskapsavtale, en medvirkende årsak til at Vigo IKS er i stadig utvikling. I tillegg har fylkeskommunene et jevnt økende behov for flere digitale tjenester fra selskapet, både fra teknologi og utdanning, dokumentasjonsforvaltning, samt omkringliggende tjenester knyttet til informasjonssikkerhet og jus, prosjekt- og prosessledelse.

Vigo IKS forvalter et stort antall tjenester på vegne av fylkeskommunene. Teknologiseksjonen utvikler og forvalter blant annet FINT-tjenestene. FINT er en nasjonal løsning som skal ivareta fylkeskommunenes behov for standardisering av integrasjoner og etablering av felles informasjonsmodell for god samhandling mellom fagsystemer og arkiv/økonomi m.m. Tjenestene reduserer antall integrasjoner, øker informasjonsflyten og gir store besparelser i ressurser og tid for den enkelte fylkeskommune.

” Vi skal tilby sammenhengende tjenester, vi skal benytte fellesløsninger fremfor å etablere hver våre og sørge for at fellesløsninger virker på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer.

Kommunal og moderniseringsdepartementets digitaliseringsstrategi: «En digital offentlig sektor» (2019)

Utdanningsseksjonen forvalter tjenester knyttet til eksamen, VIGO-systemet, et inntaks- og søkeverktøy samt et administrasjonsverktøy for fagopplæring, OT, rapportering og statistikk, og informasjonsnettstedet [www.vilbli.no](#). Selskapet har også ansvar for forvaltning av dataanalyseverktøy og ikke minst forvaltning av Visma InSchool (VIS). Vigo IKS har gjennom flere år ledet prosjektet med utvikling og implementering av det nye nasjonale skoleadministrative systemet, som nå har gått over til forvaltning.

Seksjon for samferdsel forvalter en omfattende produktportefølje innenfor fire tjenesteområder, «planlegging, prosjektering og utbygging», «Drift og vedlikehold», «Forvaltning» og «NVDB, kart og grunnverv». Porteføljen dekker de fleste fagområdene innen samferdsel, med unntak av kollektivtransport, og porteføljen er økende.

Når det gjelder generelle tjenester knyttet til dokumentasjonsforvaltning, informasjonssikkerhet, juridiske vurderinger, prosjekt- og prosessledelse, ivaretas disse av seksjon for samhandling og rådgivning, på tvers av og i tett samarbeid med både de fagspesifikke seksjonene samt medarbeidere i fylkeskommunene. Status for alle tjenester fra alle fire seksjoner blir beskrevet i detalj under hvert seksjonskapittel i årsmeldingen.

Dialog og samarbeid med andre offentlige aktører og private leverandører er en viktig suksessfaktor for selskapet og fylkeskommunene. Et godt samarbeid sikrer gode felles løsninger til beste for brukerne. Selskapet søker aktivt andre offentlige aktører som ønsker samarbeid eller deltakelse i nettverk, for å legge til rette for sammenhengende tjenester på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer. Selskapet har samarbeid med både Digitaliseringsdirektoratet, Datatilsynet, Kunnskapsdepartementet, Utdanningsdirektoratet, Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, Arkivverket, Statens lånekasse, Statistisk Sentralbyrå, Altinn, Riksantikvaren, Forsvaret, Statens vegvesen, Vegdirektoratet, Kommunenes Sentralforbund samt ulike nettverk, i tillegg til en lang rekke private aktører. Dette er helt i tråd med nåværende digitaliseringsstrategi: «En digital offentlig sektor»

ORGANISERING

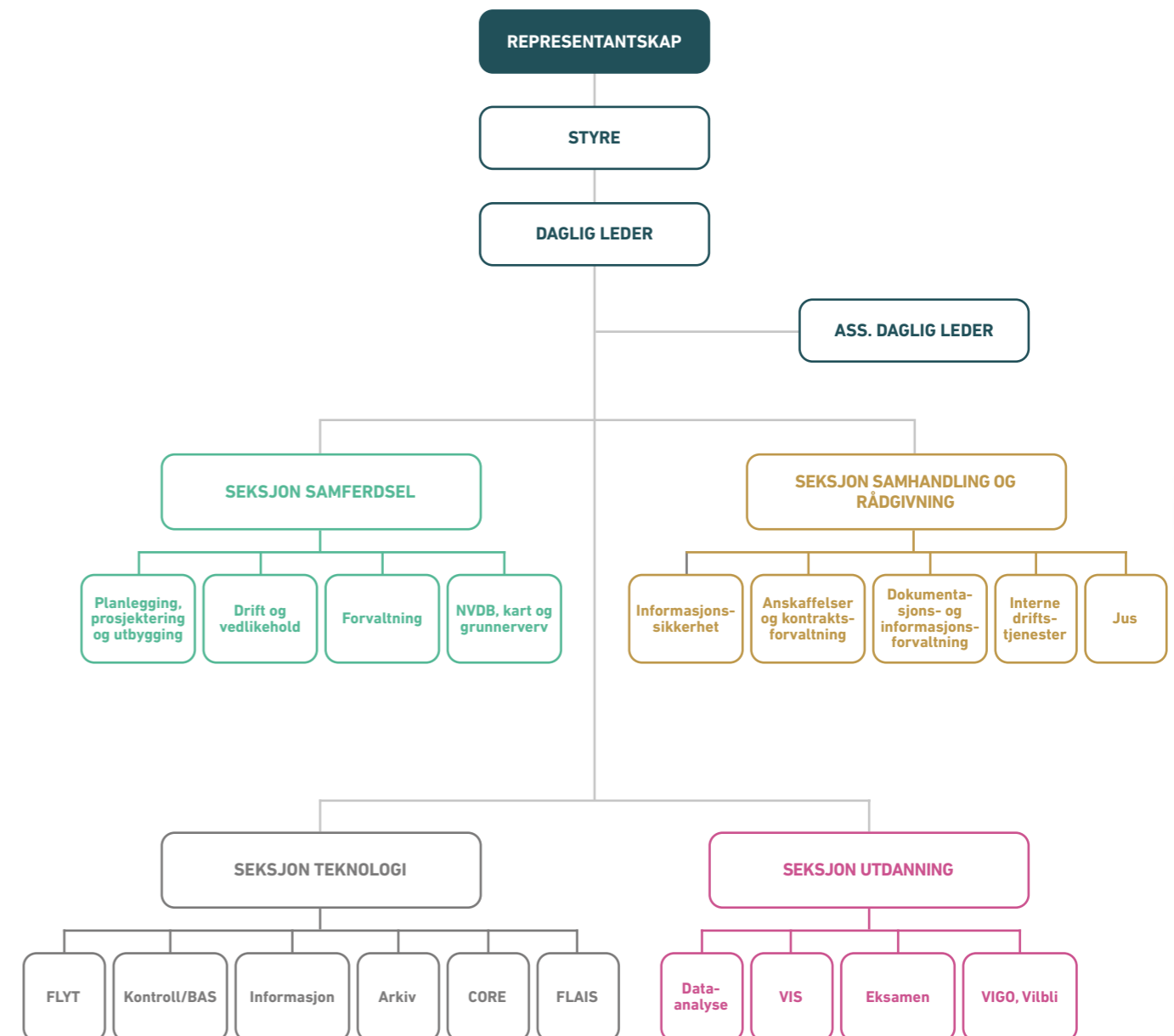
Representantskapet er selskapets øverste myndighet. Hver av eierne har sin valgte representant som sitter i representantskapet. Styret for Vigo IKS består av syv medlemmer og to varamedlemmer fra forskjellige fylkeskommuner, med kompetanser innen utdanning, jus, økonomi og IKT.

Vigo IKS er per 31.12.23 organisert med fire seksjoner; samferdsel, teknologi, utdanning og samhandling og rådgivning (samråd). Det ble gjort noen endringer i organisasjonen i løpet av 2023. Ansatte i tidligere stab/støtte som rapporterte direkte til daglig leder, ble samlet i en ny seksjon (samhandling og rådgivning) med egen seksjonsleder. Denne organiseringen bidrar til bedre ressursutnyttelse og oppfølging av den enkelte medarbeider. Seksjon for fellestjenester byttet navn til seksjonen for teknologi, da dette i større grad beskriver hvilken kompetanse seksjonen bidrar med i utvikling og forvaltning av tjenestene. Fellestjenester beholdes som en samlebetegnelse for tjenester levert av denne seksjonen.

I tillegg til faste ansatte, leies det inn ansatte fra fylkeskommuner i pågående prosjekter ved behov. Dette gjelder spesielt i arbeidet med utvikling og implementering av nytt skoleadministrativt system, VIS, og samarbeidsprosjektet vi har med Utdanningsdirektoratet om eksamenssystemene. Det frikjøpes også ansatte fra fylkeskommunene til systemene VIGO, VIGO Voksen og arbeid med dataanalyse.

Det eksisterer en rekke faggrupper som ivaretar videreutvikling og kvalitetssikring på ulike områder. I tillegg deltar ansatte i Vigo IKS i etablerte fagnettverk. Faggruppene og nettverkene bidrar til tett dialog med brukerne, som er svært viktig for å få til vellykkede implementeringer av nye systemer, samt riktig prioritering for videreutvikling av eksisterende løsninger.

Vigo IKS er organisert slik:



Representantskapet

Fylkeskommunene utøver sin myndighet i selskapet gjennom representantskapet som består av en valgt representant fra hver fylkeskommune/Oslo kommune med to personlige varamedlemmer. Representantskapet har gjennomført to møter i 2023, ett møte på Teams og ett møte fysisk.

I møtene ble blant annet følgende saker behandlet:

- » Årsmelding og årsregnskap
- » Budsjett
- » Ny selskapsavtale
- » Nytt selskapsnavn
- » Prosjektstatus med mer
- » Andre saker som er forberedt ved innkallingen

Representantskapet består pr. 31.12.23 av følgende representanter:

Leder	Børre Krudtå	Troms og Finnmark fylkeskommune
Nestleder	Karianne Torvanger	Vestland fylkeskommune
Representant	Knut Lindland	Agder fylkeskommune
Representant	Vegard Iversen	Trøndelag fylkeskommune
Representant	Erik Brekken	Møre og Romsdal fylkeskommune
Representant	Geir Hareide Hansen	Nordland fylkeskommune
Representant	Solveig Ege Tengesdal	Rogaland fylkeskommune
Representant	Gunnar Berg Treidene	Vestfold og Telemark fylkeskommune
Representant	Mari Gjestvang	Innlandet fylkeskommune
Representant	Ole Christian Melhus	Oslo kommune
Representant	Heidi Westbye Nyhus	Viken fylkeskommune

Styret

Styret i Vigo IKS består av syv medlemmer og to varamedlemmer. Styret har i 2023 gjennomført fire ordinære møter, ett møte på Teams og tre møter fysisk. I tillegg ble det avholdt ett ekstraordinært styremøte for å vedta ny strategi for selskapet. Det har ellers vært løpende kontakt mellom styreleder og administrasjonen i Vigo IKS gjennom hele året.

I møtene ble blant annet følgende saker behandlet:

- » Regnskap og budsjett
- » Oppfølging av prosjekter
- » Nytt selskapsnavn
- » Ny strategi for selskapet
- » Daglig drift av selskapet

Styret består pr. 31.12.23 av følgende representanter:

Bjørn Marthinsen
Styreleder
Oslo kommune



Ane Tonette Lognseth
Nestleder
Innlandet fylkeskommune



Kariann D. Flovikholm
Styremedlem
Møre og Romsdal
fylkeskommune



Elisabeth Bechmann
Styremedlem
Viken fylkeskommune



Aud Margrethe Riseng
Styremedlem
Innlandet fylkeskommune



Svein Vatne
Styremedlem
Rogaland fylkeskommune



Even Jarl Ediassen
styremedlem
Nordland fylkeskommune



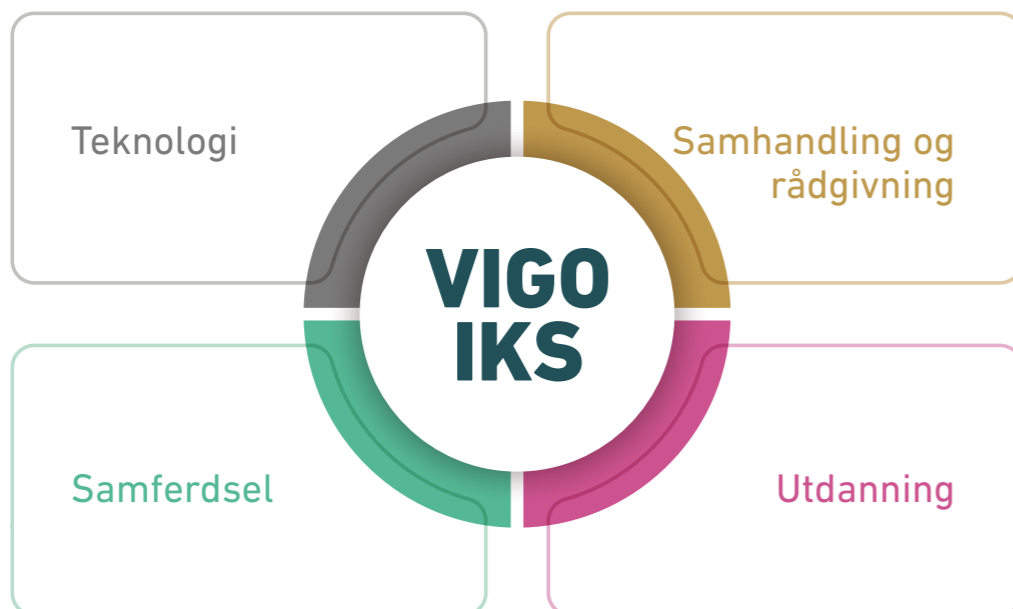
Per Magne Aadnøy
Varamedlem
Viken fylkeskommune



Hanne Wigemyr Kjeldsen
Varamedlem
Vestfold og Telemark
fylkeskommune

«Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art»

Selskapsavtalens § 3

Ansatte pr 31.12.23

Ved utgangen av 2023 har selskapet 42 faste ansatte mot 30 året før. I 2023 har vi ansatt ny daglig leder. Videre har vi i teknologiseksjonen ansatt 1 utvikler samt tatt inn 1 ny lærling i utviklerfaget. På området utdanning har vi ansatt 4 nye medarbeidere. På området samferdsel har vi ansatt 3 nye medarbeidere, og i seksjon samhandling og rådgivning har vi ansatt 3 nye medarbeidere. Ytterligere 8 ansatte begynner i selskapet i løpet av våren 2024.

Årsaken til den store økningen i antall medarbeidere, er at eierne har lagt nye oppgaver til selskapet samt en stadig økende etterspørsel etter de tjenestene Vigo IKS leverer. Særlig gjelder dette fellestjenestene FINT, som utvikles og forvaltes av teknologiseksjonen, tjenester for samferdsel samt bistand knyttet til informasjonssikkerhet og jus.

Vigo IKS har etablert en avtale med Vestfold og Telemark fylkeskommune om kjøp av merkantile og administrative støttefunksjoner på IKT, HRM og økonomi. Revisjon av selskapet kjøpes av Vestfold og Telemark revisjon IKS, og utgiftene til dette inngår i selskapets driftsbudsjett.

Frikjøpte medarbeidere pr 31.12.23

Vigo IKS frikjøper ressurser fra fylkeskommunen for å bidra med fagkunnskap samt brukerinnsett for ulike system. Dette bidrar til kvalitetssikring i forvaltningen og videreutviklingen av ulike tjenester. Selskapet anser at frikjøp av faglige ressurser fra fylkeskommunene er en viktig suksessfaktor for å sikre at brukernes behov ivaretas samt at implementeringen av systemene skjer på en god måte i fylkeskommunene.



KOMMENTAR

FRA DAGLIG LEDER



Vigo IKS er et selskap i vekst, selskapet har forvaltet flere tjenester i 2023 enn tidligere år. Dette er en naturlig følge av et økende behov for nasjonalt samarbeid om digitale tjenester på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer.

Kunnskapen og erfaringen til våre ansatte er selskapets viktigste ressurs, og i 2023 har vi rekruttert flere medarbeidere med solid kompetanse. Vi har styrket alle de fire seksjonene med nye kollegaer for å kunne levere gode tjenester til våre eiere og brukere. I videre bygging av selskapet gjør vi det vi kan for å tilrettelegge for et godt arbeidsmiljø preget av medvirkning fra de ansatte, og samarbeidet mellom AMU og ledelsen prioriteres høyt og oppleves som godt, konstruktivt og utviklingsorientert.

Samarbeidet mellom fylkeskommunene og Vigo IKS er en forutsetning for å kunne levere gode behovsstyrte tjenester til sluttbrukerne. Vigo IKS samarbeider på mange nivå, og jeg vil takke fylkeskommuner, kollegier, nettverksgrupper, faggrupper og andre for et godt og fruktbart samarbeid med ansatte i året som har gått.

Selskapet hadde i 2023 et ordinært resultat på -0,1 mill. kr. God økonomistyring står høyt på agendaen, og vi har et godt team med høyt kvalifiserte ansatte som skal utvikle og forvalte eiernes felles digitale løsninger innenfor de økonomiske rammene vi er tildelt.

Mye har skjedd i 2023, og to viktige milepæler er verdt å nevne. Den første gjelder utdanning og utvikling av VIS, som har pågått i mange år. I juni 2023 gikk prosjektet over i forvaltning da vi signerte en overgangsavtale med Visma på vegne av fylkeskommunene, og i august ble systemet tatt i bruk i den siste fylkeskommunen, Trøndelag. Dette er en viktig milepæl for alle involverte, og ikke minst for sluttbrukerne i ulike roller i alle landets fylkeskommuner.

Den andre milepælen handler om samferdsel og er signering av avtalen med HMSREG samt implementering av systemet. Tidlig i 2022 startet Vigo IKS arbeidet med å etablere et felles oppfølgingssystem for Byggherre-HMS og seriøsitet, i april 2023 ble avtalen med HMSREG signert og deretter ble innføring av systemet i fylkeskommunene satt i gang. Gjennom denne kontrakten får

Ny visjon, «Drivkraft for digitalt fellesskap», gir oss retning for framtiden, og sammen med våre verdier, «pålitelig, samlende og nyskapende» er det liten tvil om hva våre eiere og sluttbrukere kan forvente av oss framover.



fylkeskommunene et verktøy til å følge opp sikkerhet, helse og arbeidsmiljø (SHA), ytre miljø (YM) og seriøsitet på byggeplass. Gjennom en felles anskaffelse har man her fått på plass et system med flere funksjoner for en lavere kostnad enn om deltakerne hadde gått alene ut i markedet.

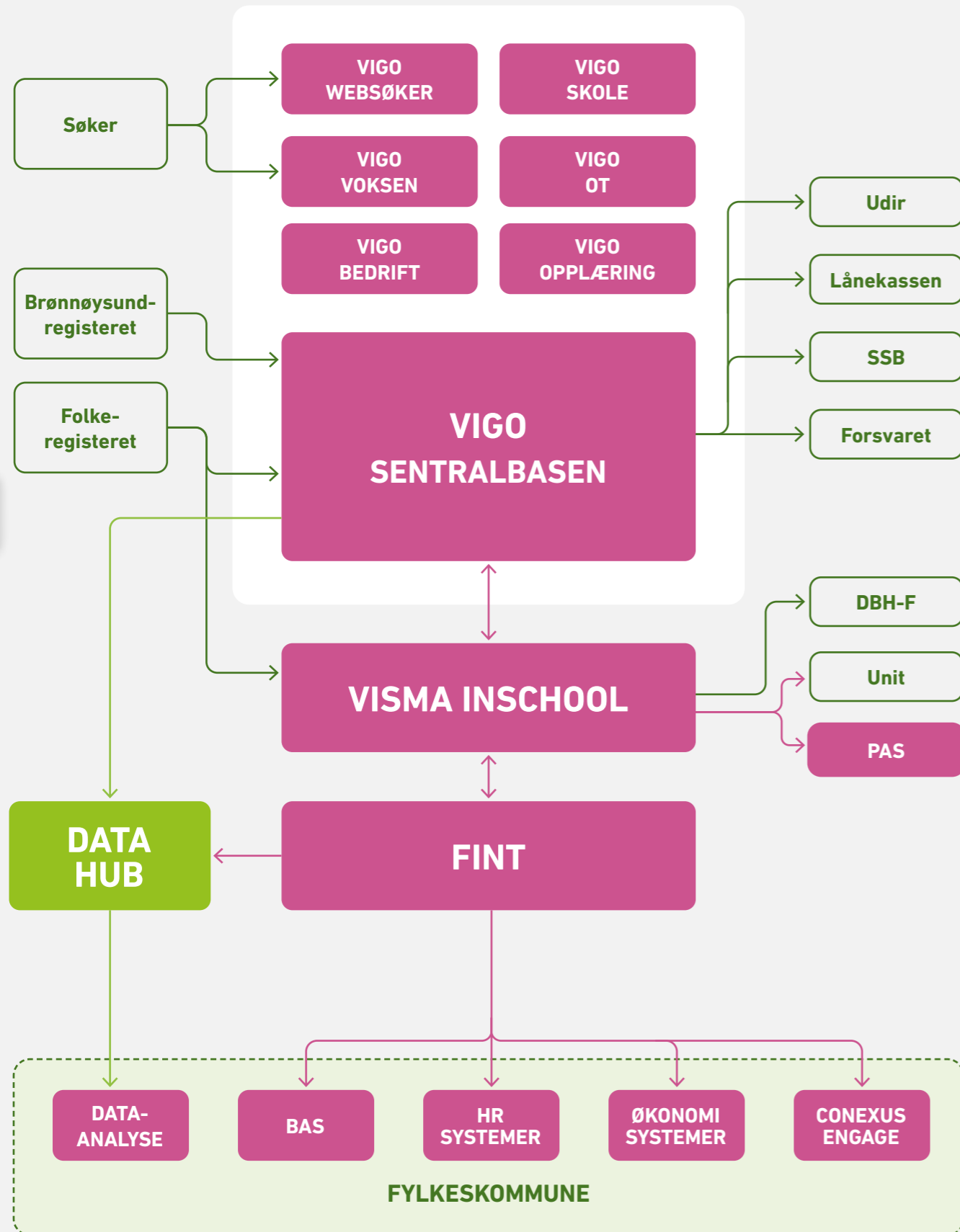
I 2023 er det gjennomført en prosess for å finne nytt navn til selskapet. Bakgrunnen for dette er at Vigo IKS assosieres sterkt med videregående opplæring, og at styret ønsket et navn som favner bredere. Det ble gjennomført en navnekonkurranse våren 2023, der alle fylker, selskapets styre og representantskap samt selskapets ansatte ble invitert til å delta. Novari IKS ble til slutt valgt som nytt navn på selskapet etter en rådgivende avstemning. Novari (latinsk) betyr "å være ny" og er avledet av «novare» som betyr å innovere, fornye, være i forandring og prosess. Novari kan også assosieres med "noe varig" altså "noe som varer over tid". Nytt navn er gjeldende fra 1. januar 2024.

For å gjøre selskapet rustet til å møte de utfordringene fylkeskommunene og selskapet allerede har, men også ser komme i framtiden, var det nødvendig å revidere selskapets strategi i 2023. Dette var en prosess der alle medarbeidere samt styret var involvert. Ny strategi har sitt utgangspunkt i selskapsavtalen og ble besluttet i et ekstraordinært styremøte i desember 2023, gjeldene fra 1. januar 2024. Ny visjon, «Drivkraft for digitalt fellesskap», gir oss retning for framtiden, og sammen med våre verdier, «pålitelig, samlende og nyskapende» er det liten tvil om hva våre eiere og sluttbrukere kan forvente av oss framover.

Daglig leder vil benytte anledningen til å takke selskapets ansatte og andre samarbeidspartnere i fylkeskommunene som har gjort en solid innsats i forvaltningen av selskapets oppgaveportefølje i 2023. Jeg vil også takke styret for et godt samarbeid om selskapets drift og videre utvikling. Takk også til representantskapet for tilliten som er vist selskapet, slik at vi kan utvikle og forvalte de digitale systemene som Vigo IKS i dag har ansvar for på vegne av fylkeskommunene.

Hilde Benno Vaage
daglig leder

DATAFLYT I IKT-SYSTEMER FOR VIDEREGÅENDE OPPLÆRING



SEKSJON UTDANNING

Samarbeid mellom fylkeskommunene om utdanningsområdet var grunnlaget for at selskapet ble stiftet i 2012, og utdanning ble en egen seksjon i desember 2021. Seksjon utdanning arbeider med forvaltning, nyanskaffelser og opplæring av felles IKT system innen videregående opplæring samt med kvalitet i data, kodeverk og statistikk.

Seksjonen består av 10 ansatte hvorav én seksjonsleder, 17 frikjøpte og 3 konsulenter, alle disse i ulike stillingsprosenter.

Visma InSchool (VIS)

Visma InSchool (VIS) er et skoleadministrativt system for videregående opplæring. Dette er en skyløsning som brukes av både foresatte, elever, lærere samt administratorer i videregående skole, voksenopplæring og fagskole.

VIS-prosjektet gikk over til forvaltning i 2023 og sluttrapport for prosjektet ble lagt frem for styret i Vigo IKS i november 2023. Rapporten oppsummerer bakgrunnen for prosjektet, de overordnede målene (effekt- og resultatmål) og hvordan prosjektet ble gjennomført. Rapporten gir også en analyse av gevinstpotensial, igangsatte tiltak for å realisere gevinster samt måling og oppfølging av gevinster. Sluttrapporten er kommunisert til fylkeskommunene, i tillegg vil vi oppdatere med et sammendrag av læringspunkter og gevinster til støtte for pågående og fremtidig arbeid med gevinstrealisering.

I juni 2023 ble det signert en ny avtale mellom Vigo IKS og Visma som samtidig markerer at prosjektet er avsluttet og en overgangsavtale er gjeldende. Selv om prosjektet er avsluttet, er det imidlertid en restleveranse som gjenstår før vi kan konkludere med at alle effektmålene er nådd.

Videreutviklingen av VIS vil fortsette i 2024 i dialog mellom forvaltningsorganisasjonen, Novari og leverandør. Forvaltningsrådet ble etablert og operativt fra mars 2023 og arbeidsgruppene ble etablert i desember 2023. I 2024 vil det bli arbeidet med å prioritere endringsønsker fra fylkene/ sluttbrukerne.

I løpet av 2023 kom VIS i drift i alle landets fylkeskommuner og Oslo kommune da Trøndelag som siste fylkeskommune tok i bruk løsningen til skolestart høsten 2023. Driften av VIS fra januar til desember har vært stabil med lite nedetid og svært gode marginer i overholdelse av SLA. Mai skiller seg ut med to hendelser, problem med samtidig pålogging for alle elever ved eksamenspublisering 12.05.23 samt en situasjon med treghet og ytelse i løsningen den 30.05.23, som medførte rapportert nedetid. Dette ble kompensert gjennom prisavslag på SaaS-pris i henhold til kontrakt. Vi fortsetter å følge trender rundt drift opp mot SLA i

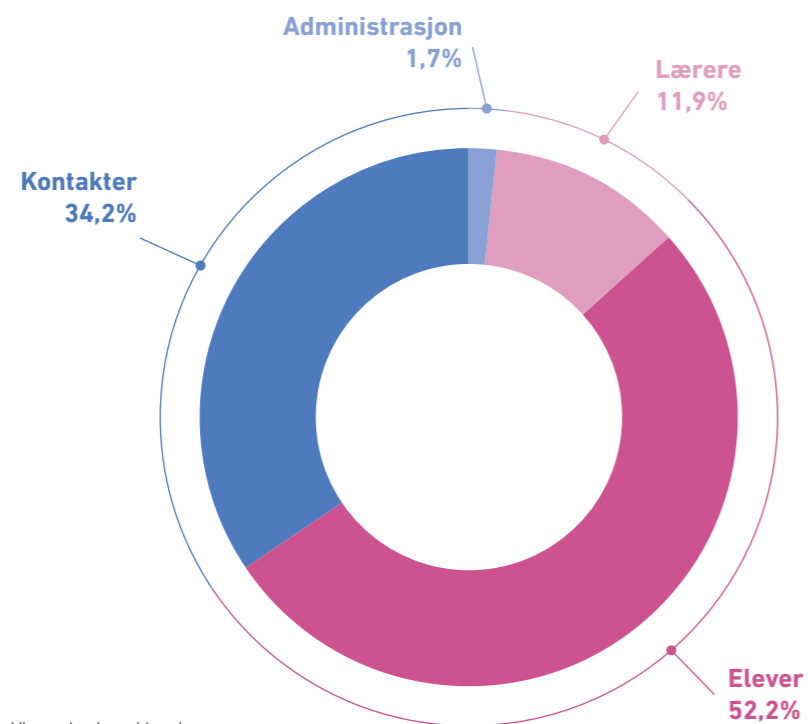
månedlige gjennomganger av driftsrapport og ukentlige statusmøter for løpende drifts- og utviklingsavklaringer. Vi er også godt i gang med baselineoversikt på ulike responsmålinger samt fokus på katastrofeberedskap og sikkerhet/sårbarhet i løsningen.

Prosjektplattformer er avviklet og ny samhandlingsplattform gjennom Teams er etablert med fylkeskommunenes VIS-ansvarlige. Vi har også etablert teknisk arena hvor 4 samlinger er avholdt med fylkeskommunenes og Oslo kommunes tekniske ressurser etter ønske fra eierne om en arena for tekniske avklaringer som gjelder VIS, FINT og integrasjoner.

I 2023 er det utviklet ny og endret funksjonalitet innen flere områder i VIS. Det er blant annet gjort et omfattende arbeid med endring av datamodell for faggruppe og undervisningsgruppe. Resultat er større fleksibilitet og kvalitet i data. Funksjonaliteten for føring og oversikt over elevfravær er forbedret, og funksjonalitet for arkivering og utsending av varselbrev og søknader om fritak av karakter og fag er på plass. Det har gitt en stor forbedring i automatisk skoleårsplanlegging som forenkler brukernes hverdag.

Innen fagskoleområdet arbeides det med kvalitet i statistikkrapportering til høyere utdanning, samt forbedringer på fagdokumentasjon, eksamensfunksjonalitet og skoleårsplanlegging.

En halv million bruker Visma Inschool



Kilde: Visma, brukere i løsningen

Voksenopplæring med søkeportal, søknadsbehandling av rettstype, opplæringstilbud og realkompetansevurdering er pilotert i 2023, og tas i bruk i 2024. Det er arbeidet mye med å forbedre rapportering til VIGO, dette arbeidet vil fortsette inn i 2024.

Dataanalyse

Vigo IKS, ved dataanalyseteamet, utvikler applikasjoner (apper) i statistikk- og dataanalyseverktøy. Herunder faller drift og vedlikehold av datavarehus og teknisk support. Utvikling av tjenesten gjøres i samarbeid med fagpersoner fra fylkeskommunene. Apper utvikles for tjenesteområdene fagopplæring, inntak og dimensjonering, oppfølgingstjenesten (OT) og skoleområdet.

Hvert tjenesteområde har en tilhørende utviklingsgruppe. Utvikling, testing og versjonsoppdateringer av appene gjøres i dialog med utviklingsgruppene. Gruppen består av fylkesansatte fra hele Norge med bred faglig kompetanse.

Datanalyseverktøyet gir gevinst for fylkeskommunene i form av kontroll-funksjoner for mer pålitelig data, effektiv saksbehandling, enkel rapportering av aktuell statistikk og nyskapende analyse av fylkeskommunenes egne data.



Bruk og status 2023

I 2023 ble det utviklet 10 nye sentrale apper for fylkeskommunene, noe som økte det totale antallet i appbiblioteket til 34 tilgjengelige apper per 31.12.2023. Dette tallet inkluderer ikke historiske versjoner, som er kopier av tidligere produserte apper.

I tillegg til å lansere nye apper, har dataanalyseteamet også relansert eller utført vedlikehold på alle eksisterende sentrale apper. Arbeidsmengden og tiden knyttet til vedlikehold og drift av appbiblioteket har økt markant med antallet apper som blir utviklet.

Effektiv feilretting og vedlikehold har vært mulig på grunn av god kommunikasjon med brukerne av tjenesten og utviklingsgruppene. Feilmeldinger blir raskt rapportert, og brukerne tester og gir tilbakemeldinger på endringer i løpet av kort tid.

Den daglige bruken av appene for datavalidering, statistikkinnstilling og analyser, har betydelig forbedret kvaliteten på produktet. Tjenesten har utviklet seg til å bli et robust arbeidsverktøy som daglig bistår i driften for tjenesteområdene.

Tjenesteområde	Antall apper	Antall åpninger av apper	% av åpninger
Annet	2	10589	6 %
Fagopplæring	12	99 950	54 %
Inntak	8	32852	18 %
Oppfølgingstjenesten	6	14856	8 %
Skole	6	27987	15 %
Totalsum	34	186234	

Tabell 2: Tjenesteområder, antall sentrale apper og totalt antall visninger i 2023

Bruken av sentrale apper økte betydelig i 2023. Antall pålogginger i løpet av en uke steg med 190 %, fra 651 til 1888 sammenlignet med 2022. Brukerne logget seg inn oftere og brukte mer tid i appene. Antallet unike brukere økte med 76 %, fra 136 til 240, hovedsakelig drevet av nye skolebrukere som fikk tilgang til løsningen. Den travleste uken var skolestarten, uke 31 (31.07 - 06.08.23), med 501 unike brukere som logget inn. Denne økte aktiviteten førte til kapasitetsproblemer på serverne, og en oppgradering ble gjennomført den påfølgende uken.



Pålogginger og unike brukere

	2022	2023	% endring
Antall pålogginger	651	1888	190%
Antall unike brukere	136	240	76%

Tabell 3 Gjennomsnitt av antall pålogginger og unike brukere fra uke 9 - 30 2022 vs. 2023

Avgjørelsen om å etablere en ny serverløsning, Sentrale apper i 2022, økte tilgjengeligheten av løsningen for flere skolebrukere og skapte en betydelig vekst i tjenesten. På grunn av denne veksten startet dataanalyseteamet i 2023 et omfattende arbeid med å transformere og normalisere datastrukturen som er brukt i appene. Dette arbeidet vil fortsette i 2024, med mål om å forenkle den bakenforliggende logikken. Dette vil lette vedlikehold og oppdateringer, samt redusere serverbelastningen, noe som fører til hyppigere oppdatering av appene, et klart ønske fra våre brukere.

Utvikling og prosjekter

Tjenestens vekst har nødvendiggjort at dataanalyseteamet prioriterer arbeidet med å effektivisere tjenesten. Betydelig innsats har blitt lagt ned i å omforme den eksisterende datastrukturen i back-end, inkludert en oppgradering av serverløsningen. Dette arbeidet har også påvirket appene i front-end, der fokus har vært på å forbedre navigasjon og optimalisering av apper. Selv om arbeidet ikke er fullført, merkes allerede en raskere oppdatering av appene, som bidrar til bedre forutsigbarhet og en forbedret brukeropplevelse.

En nyhet i år er inkluderingen av «Writeback»-tjenesten. Denne funksjonen gjør det mulig for brukere å skrive data tilbake til databasen. For tiden benytter skoleområdet denne tjenesten til arkivering av klasser, en tjeneste som fylkeskommunene må bestille selv. Fylkesbrukere kan nå markere hvilke klasser for et spesifikt skoleår som skal brukes for «ordinær-visning» i videre statistikk og analyser, en betydelig mer effektiv og robust metode enn tidligere bruk av statiske Excel-lister.

«Writeback» er også blitt pilotert i appen «Kontaktinformasjon», som ble lansert under Brukerforum 2023. Denne appen muliggjør for alle fylkeskommuner å dele informasjon om kontaktpersoner og kontaktinformasjon for nøkkeloppgaver innenfor hver fylkeskommune. Dataanalyseteamet opplever at denne tjenesten også fører til bedre samarbeid mellom fylkeskommunene.

I tillegg har skoleområdet fått avklart de juridiske rammene som muliggjør sammenligning av aggregerte tall på både nasjonalt og fylkeskommunalt nivå. En skoleleder har mulighet til å se karaktersnittet for sin skole sammenlignet med gjennomsnittet i sin fylkeskommune samt nasjonalt. Dette sammenligningsgrunnlaget vurderes også for implementering i flere tjenesteområder. Slik sammenligning mot aggregerte gjennomsnitt kan ha flere anvendelsesområder, spesielt i forbindelse med tidlig og klar ressursallokering.

Opplæring og brukerkontakt

I løpet av 2023 arrangerte alle tjenesteområder fysiske møter med brukere fra både fylkeskommunene og skolene i hele landet. Å etablere et nettverk for læring og erfaringsutveksling er avgjørende for suksessen til tjenesten.

Ved publisering av apper, er det en fast etablert prosedyre å gjennomføre minst to webinarer for en grundig gjennomgang av appen. Målet er konsekvent å utvikle brukervennlige apper med enkel tilgjengelighet. Dette krever imidlertid en detaljert gjennomgang av både navigasjon og innhold ved lanseringen av nye apper, samt ved oppdatering av eksisterende apper.

Det er avgjørende å utvikle kompetanse blant nøkkelpersoner i fylkes - administrasjonene, som deretter kan veilede og støtte brukere av tjenesten på skolene i sine respektive fylker. Dataanalyseteamet har observert at ettersom noen apper utvikler seg og blir mer komplekse, kan betydningen av brukeroppfølging aldri understrekes nok.

Brukere av dataanalyseverktøyet innen hvert tjenesteområde har høstet betydelige fordeler fra løsningen. For eksempel har fagopplæring og inntaksområdet raskt kunnet innhente oversikt og statistikk over nøkkeltall, noe som har ført til bedre datakvalitet og redusert tidsbruk på kontrollrapporter.

Oppfølgingstjenesten har oppnådd bedre datakontroll og oversikt, som igjen har gjort det mulig å kontakte kandidatene mer effektivt. På skoleområdet har skoleledere fått bedre oversikt over nyinnmeldte elever, samt muligheten til å identifisere elever som står i fare for å falle ut av skolen for å kunne sette inn tiltak mot frafall.

Eksamen

Første fullskala eksamen i nytt eksamens- og prøvesystem ble gjennomført i 2023. Fylkeskommunene hadde i 2023 ansvaret for å produsere eksamensoppgaver i 271 fagkoder til vår og høsteksamen. Reduksjon i antall oppgaver fra 2022 skyldes at gamle fagkoder er gått ut. For våren 2023 var det oppmeldte kandidater i 174 ulike fagkoder mens det høsten 2023 var oppmeldte kandidater i 172 fagkoder.

Nedgangen i antall oppmeldte privatister fortsetter. Det var imidlertid flere som møtte opp til eksamen enn det vi erfarte i årene med Covid. Fylkeskommunene har i 2023 laget oppgaver til 14 600 påmeldte kandidater og sensurert og klagesensurert 38 992 besvarelser. Klagesensuren etter eksamen høst 2023 ferdigstilles 11. mars 2024.

Tabellen viser antall oppmeldte kandidater, antall kandidater som møtte til eksamen samt antall klager fordelt på koder for sentralt gitt eksamen med lokal sensur (SL) og lokalt gitt eksamen med lokal sensur (LL).

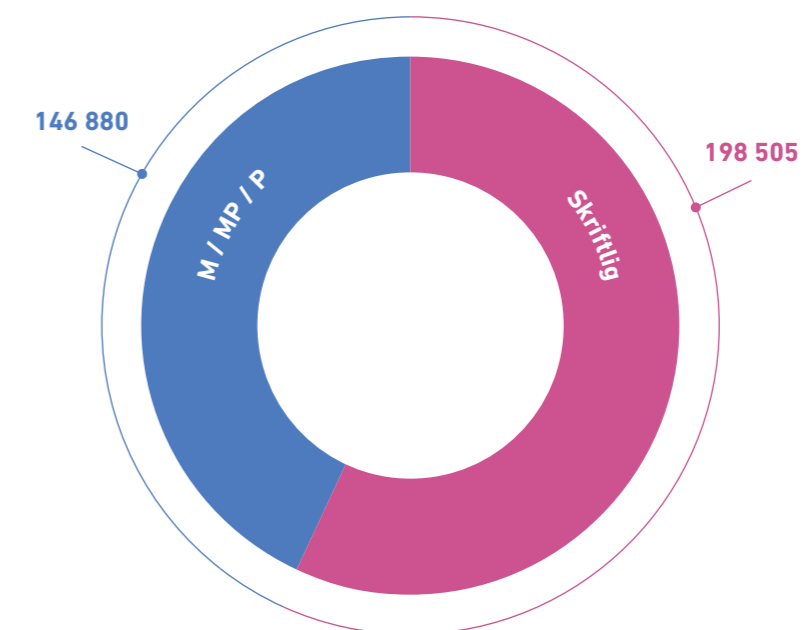
	Antall kandidater som har avvirket eksamen i nytt gjennomføringssystem	Antall påmeldte kandidater	Antall deltatte kandidater	Antall klager
LL koder (oppgave + sensur- og klagesensur ansvar)	11 899 5 553	14 600 15 440	12 798 10 556	762 (vår) 1 033
SL koder (sensur- og klagesensur ansvar)	11 333 592	32 839 27 125	24 033 23 669	1399 (vår) 2 083

Tall hentet fra PAS. Røde tall fra 2023. Sorte tall fra 2022.

I landssamarbeidet for eksamen, et samarbeid mellom alle fylkeskommunene, er hovedfokus lokalt gitt skriftlig eksamen. Omfanget av ikke-skriftlig eksamen er imidlertid nesten like stort, det er derfor viktig at landssamarbeidet ser skriftlig og ikke-skriftlig eksamen i en sammenheng.

Våren 2023 ble det gjennomført 198.505 skriftlige eksamener samt 146.880 ikke skriftlige eksamener.

Eksamensgjennomføringer våren 2023



Etter flere år med produksjon av doble oppgavesett i landssamarbeidet, vil vi i 2024 utelukkende konsentrere oss om oppgaveproduksjon i nytt gjennomføringssystem. Det er produsert eksamensveiledninger i nesten alle fag hvor det har vært oppmeldte kandidater. De siste veiledningene kommer på plass våren 2024, og da vil også eksamensveiledningene være tilgjengelig på både bokmål og nynorsk. Arbeidet kvalitetssikres av kvalitetsgruppen til Vigo IKS.

Høsten 2023 fikk vi en felles løsning for språkvask gjennom en leverandør som oversetter og språkvasker eksamensoppgaver og eksamensveiledninger for alle fylkeskommunene. Vigo IKS følger opp arbeidet i samarbeidsmøter med fylkeskommunene og leverandør to ganger i året. I første møte i desember 2023 ble høstens prosesser med oversetting og språkvask evaluert som svært bra.

Kvalitetsgruppen Vigo IKS

Kvalitetsgruppens oppgave er å sørge for kontinuerlig kvalitetsforbedring innen eksamensarbeidet med lokalt gitt skriftlig eksamen. I 2023 har det vært fokus både på produksjon av oppgaver samt sensur for fag med lokal sensur. Gruppen leder også månedlige samarbeidsmøter på Teams mellom alle fylkeskommunene. Saker som er diskutert i 2023 er særskilt tilrettelegging, utfordringer med digitale hjelpemidler, praksiskandidateksamen, klager på lokalt gitt skriftlig eksamen, tolkning av lov og forskrifter samt risikovurdering knyttet til eksamen.

Kvalitetsgruppen sammenfatter fylkeskommunenes innspill i saker knyttet til eksamen og videreformidler innspillene til aktuelle instanser. Dette samarbeidet på tvers av fylkeskommunene er ressursbesparende når man finner felles løsninger og deler på arbeid og ansvar. I tillegg er deling av erfaring og kompetanse viktig for å sikre en lik og rettferdig eksamen for alle.

Samlinger for oppgaveprodusenter og eksamenssamlinger for sensorer på tvers av fylkeskommunene er gjennomført i 2023. Kvalitetsgruppen har også bidratt aktivt i arbeidet med risikovurderinger og evalueringer, samt sensorundersøkelser for å innhente tilbakemeldinger på skriftlig lokalt gitt eksamen.

Brukergruppen PAS

Brukergruppen for PAS (prøve og administrasjonssystemet) er et samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet og Vigo IKS om forvaltning av eksamenssystemene for lokalt gitt skriftlig eksamen. Gruppen består av medlemmer fra fylkeskommunene, Utdanningsdirektoratet og Vigo IKS.

Brukergruppen har i 2023 arbeidet med videreutvikling av PAS. Funksjonalitet for oppnevning av oppgaveutviklere gjennom PAS har vært prioritert. Funksjonen er antatt klar våren 2024 og vil bidra til å effektivisere og systematisere arbeidet med oppnevning av oppgavenemnder. I tillegg til forbedringer av sensurbildet, teknisk vedlikehold og oppdateringer, har fokus vært å lære av vårens utfordringer og



gjøre forbedringer frem mot våren 2024. Arbeidet med å klargjøre systemene for fylkesinndelingen har også vært prioritert.

Vigo IKS har to frikjøpte ressurser (Vigo eksamens administrator), som administrerer skriftlig lokalt gitt eksamen i landssamarbeidet sammen med eksamensrådgiver i Vigo IKS. Oppgavene til VEA er å besvare henvendelser fra fylkeskommuner, delta i arbeidsgruppen i PAS og svare ut henvendelser i brukerstøttetjenesten i nytt gjennomføringssystem. VEA er også med i Kvalitetsgruppen som arbeider for å sikre kvalitet i lokalt gitt skriftlig eksamen.

I 2023 er det gjort mye for å kvalitetssikre skriftlige eksamensoppgaver produsert av fylkeskommunene. På bakgrunn av digitaliseringen av eksamensoppgaver har formelle krav rundt oppgavene blitt mer omfattende enn tidligere. Universell utforming har stilt nye krav til hvordan oppgavene skal lages, og bidrar til at alle som møter til eksamen stiller likt på eksamensdagen, uavhengig av forutsetninger og eventuelle personlige utfordringer. Samarbeidet mellom Vigo IKS, VEA og fylkeskommunene har også bidratt til at de som bruker det nye eksamens- og prøvesystemet har tilstrekkelig kompetanse for å produsere eksamensoppgaver som tilfredsstillende kvalitetskrav.

VEA har også arbeidet med å revidere fordelingen av ansvarskoder til fylkeskommunene for at belastningen på den enkelte fylkeskommune skal gjenspeile størrelsen på fylkeskommunen kontra ressursbruk på best mulig måte. Ny fylkesinndeling fra 11 til 15 fra 01.01.2024 har også medført arbeid, da nye ansvarsområder må opprettes og ansvarskoder må fordeles på nytt. Arbeidet vil fortsette i 2024 for å sikre en best mulig fordeling av ansvaret mellom fylkeskommunene.

VIGO systemet

VIGO er et komplekst og fleksibelt system som består av flere moduler.

VIGO Opplæring, VIGO Skole og VIGO Websøker

VIGO Opplæring brukes i arbeid med inntak og fagopplæring i fylkeskommunene, både for å håndtere søkere, gjennomføre inntak og gi tilbakemelding, skrive ut dokumentasjon samt rapportere statistikk.

VIGO Skole brukes av ansatte i fylkeskommunene, rådgivere og karriereveiledere på ungdomskolene og videregående skoler, samt ansatte som jobber med fagopplæring i skole og med læreplassregnskapet.

VIGO Websøker, vigo.no, er en tjeneste som er utviklet for søkere til skoleplass og læreplass, og voksne som ønsker videregående opplæring, realkompetansevurdering eller veiledning. Det er oppnevnt flere faggrupper med representanter for fylkeskommunene som ivaretar videreutvikling av tjenestene.



I 2023 ble VIGO Websøker betydelig modernisert med et mer hensiktsmessig grensesnitt samt bedre ytelse for brukere i arbeidet med både inntak, søking og rapportering. Webløsningen er mer tilpasset for bruk av mobiltelefon som gjør løsningen mer brukervennlig.

I 2024 vil tilpassing til ny opplæringslov, som gjelder fra 1. august 2024, prioriteres.

VIGO Fagopplæring

Kunnskapsløftet med LK20 læreplaner er innført på alle trinn. Fordypninger (varianter av læreplanen) i noen av lærefagene gjør at strukturen i VIGO systemet måtte endres, slik at valgt fordypning nå vises både på kontrakter og ved prøveavleggelse. I VIGO Opplæring er det også mulig å sende fagdokumentasjon (grunnlaget for vitnemål/kompetansebevis) direkte til arkiv, en prosess som tidligere var manuell og tidkrevende.

Data i tabellvisninger i VIGO Fagopplæring har fått ny og forbedret funksjonalitet, noe som gir umiddelbar oversikt i applikasjonen for saksbehandlere, som tidligere måtte via et rapporteringsverktøy for å få denne støtten.

I VIGO Websøker kan søkere til læreplass laste opp vedlegg til søknaden også etter søknadsfristen, noe som gjør løsningen mer brukervennlig og reduserer manuelt arbeid for saksbehandlere. Søkere som ikke får læreplass får tilbud om fagopplæring i skole, en kontrakt som kan signeres elektronisk på samme måte som lærekontrakter.

Lærekandidater får utarbeidet en tilpasset lærekandidatplan (TLKP). Ved elektronisk oppmelding til kompetanseprøve kan denne planen nå legges til som vedlegg og dermed være tilgjengelig for prøvenemnden.

VIGO Bedrift er det viktigste samhandlingsverktøyet mellom lærebedriftene og fylkeskommunene og brukervennlighet for bedriftene er prioritert i videreutviklingen av denne modulen. Blant annet kan man nå registrere og godkjenne avbrudd i læretiden, gjennomføring av pålagt halvårsvurdering, samt funksjonalitet for å eksportere tabeller til Excel.

VIGO Læreplassregnskap brukes for å følge opp yrkesfaglige elever på vei over til læreplass samt øke andelen elever som får læreplass. Skolene registrerer bedriftsnettverk og holder oversikt over elevene som er utplassert i bedrift i yrkesfaglig fordypning. Modulen inneholder også statistikk for skolens ledelse. Flere og flere fylkeskommuner tar modulen i bruk, og antall brukere øker raskt. Det er opprettet en faggruppe for VIGO Læreplassregnskap i 2023.

VIGO Kodeverksbase

VIGO Kodeverksbase gir en oversikt over det sentrale kodeverket for videregående opplæring, inkludert kodeverket fra Grep, Utdanningsdirektoratets læreplandatabase og Nasjonalt skolerregister. VIGO Kodeverk brukes ved inntak til videregående opplæring, utskriving av dokumentasjon og statistikk til nasjonale myndigheter.

VIGO Kodeverksbase har en faggruppe som arbeider med vedlikehold og kvalitetssikring av kodeverket gjennom hele året.

I 2023 er det foretatt mindre oppdateringer av registreringshåndboken. Det er opprettet nye programområdekoder for spesielle kategorier og varianter for enkelte fylkeskommuner og Kunnskapsløftet (LK20) har ført til små endringer i tilbudsstrukturen for yrkesfagene.

Skoleåret 2022-2023 ble kodeverket etter LK20 brukt i full skala, det er derfor ikke behov for nye koder de nærmeste årene.

VIGO Voksen

VIGO Voksen er et søke- og administrasjonsverktøy for voksenopplæring i fylkeskommunene. Modulen har en faggruppe som tar seg av videreutvikling av tjenesten. I 2023 er det arbeidet med overføring av data til Visma InSchool og elektronisk arkiv. Det ble gjort teknisk omlegging i forhold til ny fylkesinndeling.

Faggruppen samarbeider med Utdanningsdirektoratet i forbindelse med statistikk. Utdanningsdirektoratet definerer hvilke datafelt det skal være aktuelt å hente ut data på, etter bestilling fra Kunnskapsdepartementet. Disse feltene utvikles i Visma InSchool og VIGO Voksen, slik at det er mulig å hente ut data for god statistikk.

Videregående opplæring for voksne blir en del av Visma InSchool i 2024. Faggruppen har vært med i sentralt mottaksprosjekt for Visma InSchool i hele 2023 for å sikre god funksjonalitet for saksbehandling i systemet.



VIGO Oppfølgingstjeneste (VIGO OT)

VIGO OT brukes av Oppfølgingstjenesten og har en egen faggruppe. Faggruppen prioriterer videreutvikling av brukerbehov, kodeverk og rapportering til Utdanningsdirektoratet. I 2023 er meldingsutsendelsen utbedret og det arbeides med arkivering av OT data til fylkeskommunenes arkivsystem, et arbeid som videreføres i 2024. Det er i tillegg gjennomført møter med Utdanningsdirektoratet om forbedring av statistikk og kodeverk

Samarbeid mellom Utdanningsdirektoratet, Statistisk sentralbyrå, Lånekassen, de skoleadministrative systemene og Vigo IKS

Vigo IKS har et nært samarbeid med Utdanningsdirektoratet og Statistisk sentralbyrå (SSB) rundt kvalitet på nasjonal statistikk for videregående opplæring. Vigo IKS er også representert i KOSTRA arbeidsgruppe for videregående opplæring.

Også private videregående skoler leverer data til VIGO Sentralbase. Dette skjer gjennom et samarbeid mellom Vigo IKS og Utdanningsdirektoratet. Lånekassen henter data fra VIGO Sentralbase i forbindelse med lån og stipend til personer som tar videregående opplæring.

Kvalitet på data fra videregående opplæring er viktig. Vigo IKS har derfor etablert et nært samarbeid med leverandør av det skoleadministrative systemet, slik at datakvaliteten er så høy som mulig ved overføring til VIGO. Tiltak for å kvalitetssikre data som skal overføres mellom Visma InSchool og VIGO, er også omtalt i brukerhåndbok for Visma InSchool, som er utarbeidet av Vigo IKS.

Vilbli.no

[Vilbli.no](https://vilbli.no) er fylkeskommunenes informasjonstjeneste for søkere til videregående opplæring.

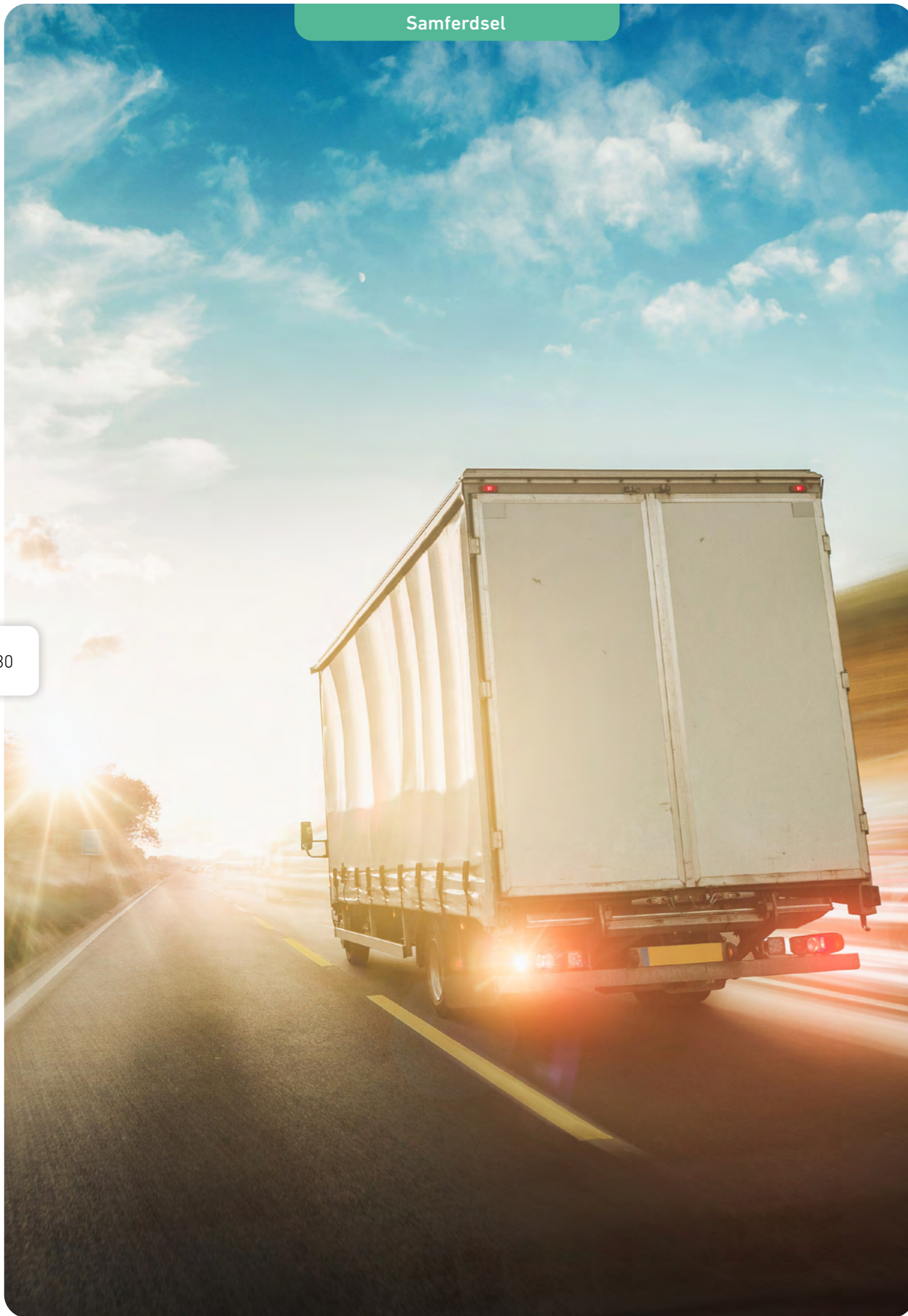
I 2023 ble vilbli.no fortløpende oppdatert med endringer i tilbudsstruktur og nye læreplaner for LK20 samt ny fylkesstruktur i visning av nytt skoleår. Tjenesten er tilrettelagt for å vise både gamle og nye fylkeskommuner samt fylkesinformasjon og skoletilbud for to skoleår samtidig. På starten av året ble det også introdusert en ny innloggingsmetode for skolenes fagtilbudsregistrering. Plakater med strukturkart er revidert på bokmål og nynorsk i henhold til endringer i tilbudsstrukturen og distribuert til skoler, veiledningssentre, PPT, OT og NAV-kontorer. PowerPoint-presentasjon for rådgivere samt folder på bokmål og nynorsk med informasjon til elever og foresatte på 10. trinn er også oppdatert og gjort tilgjengelig for nedlastning på vilbli.no.

Arbeidet med nytt brukergrensesnitt for nettsiden inkludert universell utforming har pågått gjennom hele året, og det er lansert en betaversjon med tilbakemeldingsmuligheter. Det er også jobbet med et API som kan benyttes av alle fylkeskommuner og skoler for å hente oppdatert informasjon fra vilbli.no.

**Nasjonal faggruppe oppfølgingstjenesten (NG-OT)**

NG-OT består av representanter fra fem fylkeskommuner, leder av faggruppen VIGO-OT samt en representant fra Vigo IKS. Arbeidet har bestått i oppfølging av mandat og fokusområder. Det er arrangert digitale samlinger for ledere fra alle fylkeskommunene, webinar for alle ansatte som arbeider med ungdom i OT samt landskonferanse på Gardermoen i oktober 2023. Tilbakemeldingene på faglig innhold på denne konferansen var svært gode. Gruppen har også vært i dialog med Utdanningsdirektoratet der hovedtema har vært ny opplæringsforskrift. NG-OT har arbeidet med en nasjonal veileder og levert innspill til høring om regjeringens målrettede samfunnsoppdrag om utenforskap etter dialog med KS.

Arbeidet i nettverket gir en mulighet til å dele, hente inspirasjon og utfordre på tvers av fylkesgrenser, som igjen bidrar til å utvikle tilbud, tiltak og tjenester lokalt og regionalt. NG-OT opplever at arbeidet har bidratt til økt nasjonalt fokus på oppfølgingstjenestens arbeid og målgruppe. Ulike arrangement bidrar også til kompetanseheving og økt kvalitet i tjenestene. Med fullføringsreformen og større muligheter for fleksibilitet for alle ungdommer til å fullføre sin utdanning, vil NG-OT fortsette å bidra til forbedringer i tjenestene.



SEKSJON SAMFERDSEL

Vigo IKS overtok det som tidligere ble kalt FV-IKT-prosjektet den 1. januar 2022.

Seksjonen samferdsel ble deretter opprettet, og arbeider nå med anskaffelser, utvikling, drift og forvaltning av IKT-avtaler for samferdselsområdet. Seksjonen har i 2023 bestått av seksjonsleder og fire ansatte.

Det er om lag 98.000 km offentlig vei i Norge. Av disse utgjør fylkesveinettet nesten halvparten, med over 44.000 km. Riksveinettet utgjør omtrent 11.000 km, mens de gjenværende er kommunale veier. I tillegg til det offentlige veinettet er det et omfattende nettverk av private veier. Oslo kommune er ikke mottaker av tjenester levert av seksjon samferdsel da Oslo ikke har fylkesveier.

Som følge av regionreformen, der fylkeskommunene har overtatt ansvaret for praktisk veiadministrasjon på fylkesveinettet, har Vigo IKS etablert en bred portefølje av IKT-løsninger og avtaler. Porteføljen dekker de fleste fagområdene innen samferdsel, med unntak av kollektivtransport. Disse systemene og løsningene gir brukere i fylkene tilgang til nødvendige IKT-verktøy for å utføre oppgavene sine effektivt.

Løsningene dekker funksjonelle behov på samferdsel der det er hensiktsmessig, men noen systemer kan i tillegg benyttes innenfor andre tjenesteområder i fylkeskommunene, som utdanning, regional planlegging, arkeologi og kulturminner. For å håndtere omfanget og kompleksiteten av løsningene, har vi etablert tjenesteområder innen ulike fagområder. Tjenesteområdene på samferdsel inkluderer planlegging, prosjektering og utbygging, drift og vedlikehold, forvaltning, NVDB (Nasjonal vegdatabank), kart og grunnerverv

De tre første områdene følger KS sin organisering av samferdselsområdet. NVDB og kart er viktige områder som brukes innenfor alle tjenesteområder.

I tillegg til daglig drift, spiller IKT-verktøy en viktig rolle i overordnet administrativ og politisk styring og strategi. De hjelper med å samle inn, lagre, analysere og presentere data om veitrafikk, geografi, miljø, klima, kostnader og andre relevante faktorer for veiprosjekter, drift, vedlikehold og forvaltning.

Årets aktiviteter i seksjon samferdsel

Samferdsel ble en del av Vigo IKS i 2022, og i løpet av 2023 har vårt mål vært å etablere samarbeid på alle relevante fagområder i alle fylker. Dette har vært en del av vår innsats for å øke nytteverdien av vår omfattende portefølje. Mens det i IKT-prosjektet fra oppstart i 2019 til 2022, som primært handlet om å erstatte produkter og avtaler fra Statens vegvesen (SVV), har Vigo IKS nå også fokusert på å sikre at systemene blir effektivt tatt i bruk av fylkene. Vårt hovedmål er at systemene skal være til stor nytte for fylkeskommunene.

Regionreformen trådte i kraft i 2020, og samferdselsavdelingene har vært i en omfattende etableringsfase. Vi har observert at i 2022 og enda mer i 2023, har fylkeskommunene økt sine forventninger til funksjonalitet og kvalitet i IKT-systemene. Dette indikerer at samferdselssektoren i fylkene blir stadig mer etablert og kompleks i forhold til digitalisering. Dette er en positiv utvikling, da det betyr at fylkene i større grad vil dra nytte av avtaleporteføljen.

Samarbeidet mellom alle fylkene og samferdselsseksjonen i Vigo IKS fungerer effektivt. Hvert fylke har utnevnt en eller to koordinatore som bidrar til intern kommunikasjon både innad i fylket og med Vigo IKS. Vi har ukentlige møter med koordinatorene, hvor pågående prosesser og utfordringer diskuteres. Dette har ikke bare forbedret kommunikasjonen mellom fylkene og Vigo IKS, men også muliggjort verdifull erfaringsutveksling mellom fylkeskommunene.

Vi har også styrket kommunikasjonen med KS-nettverkene innen samferdsel i 2023, blant annet ved deltakelse på nettverkskonferanser. Dette arbeidet vil fortsette og utvikles videre i 2024.

Vigo IKS spiller en viktig rolle i å representere fylkeskommunene i samarbeidsfora med SVV når det gjelder IKT-relaterte spørsmål. Samarbeidet med SVV har vært svært vellykket, og i løpet av året har vi arbeidet med å øke gjensidig forståelse og vilje til å imøtekomme statlige krav om en mer samordnet digital offentlig sektor.

Det er av stor betydning for fylkeskommunene å forbedre kvaliteten på felles produkter, inkludert datasystemer som brukes av både SVV, Nye Veier AS, fylkeskommunene og andre. Vigo IKS har her vært en pådriver for å forbedre kvaliteten på produktene som leveres av SVV.

Et eksempel på samarbeid med andre aktører er etableringen av Veieiernes digitaliseringsforum, som består av deltakere fra SVV, Nye Veier AS og Vigo IKS, som representerer fylkeskommunene.

Vigo IKS har som mål å fremme god informasjonsforvaltning i fylkeskommunene, som i stor grad handler om arkivering og tilgang til data når det trengs. I samarbeid med arkivledernetverket i Kollegiet for HR, IKT og digitalisering har vi etablert arbeidsgrupper med mål om å innføre automatisk og integrert arkivering. Dette er et langsiktig arbeid, som er i gang med å kartlegge behov og arbeidsprosesser for å identifisere områder der automatisering vil gi størst gevinst.

Tjenesteområdet planlegging, prosjektering og utbygging

Prosjekteringsverktøy og teknisk oppfølging

I 2021 ble det inngått en nasjonal rammeavtale for verktøy knyttet til planlegging og prosjektering. For å sikre at fylkeskommunene får størst mulig nytte av disse avtalene, planlegger vi å gjennomføre en mer strukturert tilnærming til avtaleforvaltning i løpet av 2024. Disse avtalene har en varighet på opptil 8 år.

I tillegg ble det i 2021 inngått en avtale om levering av prosjekteringsverktøy for arealplaner og grunnverv, som har en varighet på 4 år, samt en avtale for teknisk oppfølging av entreprenører på byggeplasser, også denne med en varighet på 4 år. Disse avtalene har blitt opprettholdt med minimum ressursinnsats i 2023.

Kostnadsestimering

I 2023 inngikk vi to avtaler for kostnadsestimeringsverktøyet Anslag. En avtale ble inngått med SVV (som er eier av produktet) for å sikre langsiktig tilgang til Anslag, samt en avtale med Trimble for tilpassing av produkter, brukerstøtte og distribusjon av lisenser. Anslag er nå tatt ut av den midlertidige IKT-overgangsavtalen, og fylkeskommunene er sikret en langsiktighet i tilgang, lisensdistribusjon og brukerstøtte.

Avdragsnota

I 2023 inngikk vi en avtale for programmet A-nota for levering av avdragsnota på elektronisk format. Avtalen ble inngått med SVV, eier av produktet. A-nota er nå tatt ut av den midlertidige IKT-overgangsavtalen, og fylkeskommunene er sikret en langsiktig tilgang.

Løsning for helhetlig samhandling

I 2023 hadde Vigo IKS planer om å utlyse en ny konkurranse for et kontraktsoppfølgingsystem for konsulenter og entreprenører. Fylkeskommunene ønsket imidlertid ikke å direkte erstatte den eksisterende løsningen. Etter en workshop med deltakelse fra alle fylkene og representanter fra ulike fagområder som planlegging, prosjektering, utbygging, digitalisering og arkivering, fikk man grunnlag for oppstarten av en konseptfase for en helhetlig samhandlingsløsning. Målet er å bygge en arkitektur som tillater utvikling av ulike løsninger med gjenbruk av både strukturerte og ustrukturerte data.

En arbeidsgruppe bestående av representanter fra flere fylker ble etablert. Denne arbeidsgruppen utarbeidet dokumentasjon for en markedsundersøkelse som ble gjennomført tidlig høst 2023, med oppfølgingsmøter senere samme år. Markedsundersøkelsen etterspurte løsninger for å håndtere strukturerte og ustrukturerte data samt en plattform for utvikling av slike løsninger. De umiddelbare behovene vi ønsker å adressere med denne løsningen,

inkluderer et kontraktsoppfølgingssystem for konsulenter og entreprenører, som skal erstatte den nåværende løsningen. I tillegg ønsker vi et system for lagring og gjenbruk av faglige rapporter som kan erstatte dagens system, drevet av SVV, som arkiverer rapporter i sitt eget sak- og arkivsystem.

Fylkeskommunene vil kunne benytte SVVs løsning også i 2024, men på lengre sikt må fylkene ha kontroll over egne data i sine egne fagsystemer og arkivsystemer.

Det kan også være aktuelt å utvikle et system for oppfølging av byggherrens materialkontroll for å erstatte eksisterende systemer, som også eies av SVV. Disse systemene er ikke tilgjengelige for fylkeskommunene etter 2024.

Byggherre-HMS

Rollen til fylkeskommunene som byggherre for alt arbeid som utføres på veinettet, inkludert drift, vedlikehold og andre byggeprosjekter, innebærer et ansvar for å følge en rekke lover og forskrifter, inkludert politiske vedtak om helse, miljø og sikkerhet (HMS). Innenfor dette området inkluderer byggherre-HMS risikovurderinger, rapportering av uønskede hendelser, overholdelse av seriositetskrav og oppfølging av miljøhensyn som forbruk og avfall. Historisk sett



har fylkeskommunene hatt utilstrekkelig eller til dels ingen støtte fra systemer for å håndtere disse HMS-pliktene som byggherrer.

I 2022 ble det derfor igangsatt arbeid for å implementere systemer som kan hjelpe fylkeskommunene med å oppfylle sine HMS-forpliktelser som byggherrer. Vigo IKS mottok fire tilbud vinteren 2023. Etter forhandlinger og evaluering ble en vinner valgt, og kontrakten ble signert i mai 2023.

Leveransen og implementeringen av løsningen startet med en avklaringsfase august 2023. Deretter ble det gjennomført en pilotperiode med fire utvalgte pilotprosjekter. Pilotperioden ble avsluttet i oktober, og deretter fulgte en godkjenningsperiode. Etter godkjenningsperioden var det ingen alvorlige mangler eller feil, kun noen mindre feil som ble løst kontinuerlig. Fra november begynte implementeringen i de øvrige fylkeskommunene, noe som vil fortsette inn i de første månedene av 2024.

Samarbeidet med fagmiljøene i fylkeskommunene har vært tett og positivt gjennom hele 2023. Det har vært mange faglige diskusjoner underveis, og vi har fortsatt å videreutvikle modulene i byggherre-HMS-løsningen i samarbeid med leverandøren, som har vist seg å være svært samarbeidsvillig og positiv til å imøtekomme fylkenes behov.

Hvilken nytte har jeg av HMSREG?

Rolle	Hvilken verdi har jeg av byggherre-HMS?	Forutsetning/hva må jeg tenke på?
Leder i fylkeskommune - Virksomhetsnivå Leder i fylkeskommune - avd./seksjonsledelse	<ul style="list-style-type: none"> Ivaretagelse av lovpålagte oppgaver God oversikt over aggregerte data Trender og utvikling i organisasjon, i seksjon og på prosjekt 	<ul style="list-style-type: none"> Tydlig eierskap i ledelse både på drift og utbygging for å sikre at systemet tas i bruk, slik at effekter tas ut Sikre at interne rutiner og prosesser oppdateres ihht. nytt verktøy og nye muligheter i HMSREG
Byggleder Prosjektleder	<ul style="list-style-type: none"> Ivaretagelse av lovpålagte oppgaver God oversikt – alt på ett sted Økt kvalitet i samhandling og oppfølging ENT 	<ul style="list-style-type: none"> Bruke HMSREG aktivt Gode entreprisekontrakter: krav om bruk av HMSREG i kontraktutlysninger
Byggherrestøtte Kontrollingeniør Fagressurser: SHA- og YM-rådgiver	<ul style="list-style-type: none"> Systemunderstøttelse til lovpålagte oppgaver Data som muliggjør preventive analyser og tiltak i arbeidet med byggherre-HMS 	<ul style="list-style-type: none"> Behersker HMSREG svært godt og støtte organisasjonen i effektiv systembruk Bidra til at interne rutiner og prosesser oppdateres ihht. nytt verktøy og nye muligheter i HMSREG

Videre arbeid for Vigo IKS vil inkludere etablering av et system for forvaltning og videreutvikling av løsningen. Kontrakten har en varighet på opptil 8 år, og vi forventer at løsningen vil utvikle seg betydelig i løpet av denne perioden. Vi har en tydelig målsetning om å maksimere nytten av byggherre-HMS-løsningen for ulike roller i fylkene gjennom fokus på gevinstrealisering.

Ved oppstarten av prosjektet ble det nedsatt en arbeidsgruppe som skulle kartlegge behov og arbeidsprosesser for dokumenthåndtering og arkivering. Noen av fylkeskommunene deltok i denne piloten. Arbeidet ble avbrutt av uværet Hans, og skal gjenopptas i 2024. Målet er at vi sammen tar fram gode arkivløsninger for fylkeskommunene.

Tjenesteområdet drift og vedlikehold

Våren 2022 ble et forvaltnings-, drift og vedlikeholdssystem (FDV) innført for fagområdene veidrift, tunnel/elektro, veioppmerking, bru og dekkelegging. Det har vært noen utfordringer knyttet til implementering og manglende funksjonalitet, noe det har vært jobbet med. Ved utgangen av 2023 er FDV-systemet tatt i bruk bare av veidriftsfagområdet, og relativt få lisenser har blitt tatt i bruk i fylkene.

I 2023 ble det tildelt betydelige ressurser for migrering av data fra eksisterende programvare til FDV-systemet innen tunnel/elektro-fagområdet. Oppgaven viste seg å være mer komplisert enn først antatt, som førte til høyere kostnader enn budsjettet. Systemet manglet også noen nødvendige funksjoner som måtte utvikles før det kunne tas i bruk. Som en reaksjon på at antall lisenser som er tatt ut er lavere enn estimert, varslet leverandøren sommeren 2023 en prisøkning for lisensene, som ble ansett å være utenfor rammen av anskaffelsesregelverket av Vigo IKS. Både Vigo IKS og fylkeskommunene erkjente imidlertid at leverandøren må ha inntekter for å kunne videreutvikle en tilfredsstillende løsning for fylkeskommunene.

Den varslede prisøkningen skapte usikkerhet i fylkeskommunenes drifts- og vedlikeholdsorganisasjoner, og det oppsto spørsmål om leverandøren ønsket å fortsette samarbeidet. Dette førte til at bestillingen av videreutvikling for tunnel/elektro-fagområdet ble satt på vent, og migreringsarbeidet stoppet. Mot slutten av 2023 deltok Vigo IKS, sammen med representanter fra Samferdselssjefskollegiet og Drift og vedlikeholdsledernetverket, i forhandlingsmøte med leverandøren. Begge parter ønsker å fortsette samarbeidet og søker nå en løsning innenfor kontraktens rammer.

I begynnelsen av 2024 vil det utarbeides en plan sammen med leverandøren om hvordan flere fagområder kan ta i bruk løsningen. Dette vil øke lisensdistribusjonen og fremskynde videreutviklingen. Med et godt samarbeid, hvor fylkeskommunene bidrar med sin kompetanse innenfor drift og vedlikehold, og

leverandøren med sin ekspertise innen digitalisering, er det gode forutsetninger for å etablere en løsning som gir fordeler for fylkeskommunene.

Målet for løsningen er å sikre at fylkenes drifts- og vedlikeholdsorganisasjoner har tilgang til data på tvers av fagområder og et effektivt verktøy for planlegging og oppfølging av aktiviteter på og langs veiene. Det antas å være betydelig potensiale for gevinster, med tanke på kostnadsnivået knyttet til drift og vedlikehold av fylkesveier i Norge.

Tjenesteområdet forvaltning

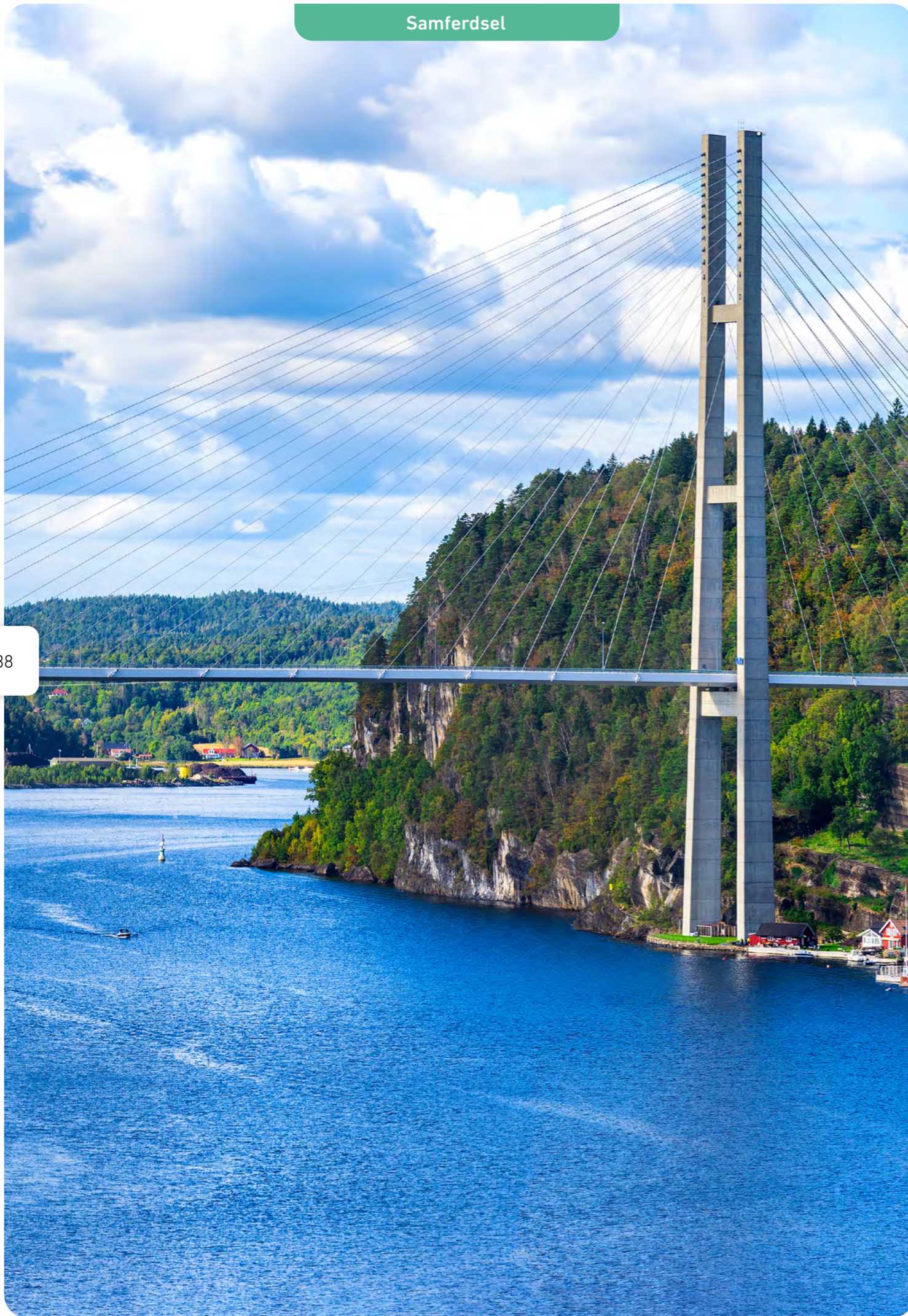
Vegsøk

Vegsøk er et system som administrerer avkjørselssøknader og dispensasjoner fra byggegrensen mot det offentlige veinettet. Søknadene blir registrert i en felles løsning hos SVV og deretter videresendt til ansvarlig fylkeskommune og kommune. Dette systemet er tilgjengelig for alle innbyggere i Norge, uavhengig av hvilket offentlig veinett søknaden gjelder.

Tidlig i 2023 annonserte SVV at de vurderte å avvike dette systemet, da kun 10 % av søknadene gjaldt riksveinettet. Omtrent halvparten av henvendelsene gjaldt henvendelser langs fylkesveinettet, og disse gikk til fylkeskommunene som veieiere. Det er derfor svært fordelaktig for fylkeskommunene å opprettholde en felles løsning, uavhengig av hvor i Norge man befinner seg, for å unngå at hvert fylke og kommune må utvikle sin egen løsning. Vigo IKS arbeidet derfor for å opprettholde denne løsningen i samarbeid med SVV. Etter dialog med SVV ble det enighet om å fortsette med den nåværende løsningen, og den vil dermed være tilgjengelig for fylkene som tidligere.

Å opprettholde samarbeidet med SVV på denne løsningen er i tråd med regjeringens strategi for «Én digital offentlig sektor». Dette sikrer at alle innbyggere, uavhengig av bosted, har tilgang til samme felles løsning.





Tjenesteområdet NVDB, kart, og grunnerverv

Nasjonal Vegdatabank (NVDB) og underliggende systemer

Som en konsekvens av regionsreformen har Vegdirektoratet fått et nasjonalt ansvar for å overvåke tilstanden til bruer og tunneler, forvalte NVDB, samt administrere vegtrafikkentralene (VTS). For å oppfylle disse forpliktelsene har SVV innført flere nasjonale løsninger der veieiere må registrere data og samhandle med SVV i disse systemene. Fylkeskommunene er spesielt viktige interessenter da de har det lengste veinettet samlet sett.

Vigo IKS arbeider derfor i nært samarbeid med SVV på vegne av fylkeskommunene for å beskytte deres interesser i denne sammenhengen. Dette samarbeidet har resultert i utviklingen av nye API-er som kobler til de nasjonale løsningene.

Vegdirektoratet sendte sitt forslag til ny forskrift om vegdata, trafikkinformasjon, trafikkberedskap og trafikkstyring for offentlig veg ut på høring i juni 2023, og høringsfristen ble forlenget til desember. SVV har gitt tilbakemeldinger som indikerer at fylkeskommunene på kort sikt ikke vil bli pålagt å rapportere om veinøkkeltall.

Anskaffelsen av «Registreringsklient NVDB» ble midlertidig satt på vent i september på grunn av de nevnte avklaringene i forbindelse med vegdataforskriften, samt utviklingen av NVDB-skrive-API. Dette er nå avklart, og prosjektet vil kunne gjenopptas tidlig i 2024.

I løpet av 2023 har Vigo IKS tatt en mer sentral rolle i å samle og koordinere arbeidet på dette fagområdet. Spesielt er det etablert et fylkeskommunalt forum for Dataflyt og NVDB, hvor Vigo IKS har overtatt møteledelse og referansefunksjoner. Dette forumet koordinerer informasjonsflyten mellom SVV, Nye Veier og fylkeskommunene gjennom «NVDB-forumet» og «Faggruppen for digitalisering». Disse forumene er steder hvor SVV deler informasjon om NVDB, og hvor veieiere og veiforvaltere kan fremlegge ønsker og spørsmål knyttet til NVDB.

Det er også kjent at det har vært utfordringer knyttet til ytelse og stabilitet i Nasjonal vegdatabank. SVV jobber aktivt med disse utfordringene gjennom programmet «Digital drivkraft». Dette programmet har som mål å modernisere og forbedre teknologi og prosesser, slik at SVV kan levere data av høy kvalitet fra Nasjonal vegdatabank til digital infrastruktur og nyttetjenester i Norge. En viktig del av dette arbeidet er utviklingen av en ny NVDB-kjerne som skal sikre stabil drift, mikrotjenester, forbedret ytelse og erstatte utdatert teknologi, sammen med nye NVDB skrive-/lese-API-er.

Geografiske informasjonssystemer (GIS)

GIS er et viktig verktøy som hjelper fylkeskommunene med å samle, lagre, analysere og presentere geografisk informasjon. Dette verktøyet brukes i en rekke tjenesteområder i fylkeskommunene. I et nyttig samarbeid med fylkeskommunene utarbeidet Vigo IKS et konkurransegrunnlag som dekket alle tjenesteområdene der fylkeskommunene benytter GIS-verktøy, og ikke kun innenfor samferdsel.

Vår avtale med Geodata gir oss en fribrukslisens for en rekke GIS-verktøy. Dette åpner for en betydelig utvidelse av bruken av GIS-løsninger i fylkeskommunene uten ekstra kostnader. Denne avtalen har også en positiv innvirkning på undervisningen ved landets videregående skoler, da den gir elevene muligheten til å benytte GIS-løsningen i undervisningen, med tilgang til fullverdige lisenser for programvaren. I tillegg er GIS-systemet av stor betydning for andre løsninger, spesielt innenfor «Helhetlig samhandling», der kartvisualisering spiller en sentral rolle.

Grunnerverv

Fylkeskommunene har hatt tilgang til SVV sitt «Grunnerversystem» i forbindelse med IKT-overgangsavtalen ut 2023. I 2021 ble det besluttet at eGrunnerverv fra Nye Veier AS ville være et egnet system for å imøtekomme fylkeskommunenes behov. Man opplevde forsinkelser i produksjonen, og eGrunnerverv ble ikke tatt i bruk før mars 2022. Avtalen med Nye Veier AS ble signert i slutten av juni, og fylkeskommunene fikk bruksrett til systemet i fem år. Avtalevilkårene inkluderer tilgang til felles kildekode og etablering av et samarbeidsforum for å diskutere ny funksjonalitet. Det er opprettet en formalisert samarbeidsstruktur med både Nye Veier AS og fylkeskommunene.

Prosjektet har støtt på utfordringer knyttet til integrasjon. Det tok tid å ta i bruk FINT Flyt for SAK/Arkiv, men nå som dette er på plass, har fylkene blitt satt i produksjon. Alle fylker som tidligere brukte SVV sitt «Grunnerversystem» har nå fått eGrunnerverv. I begynnelsen av 2024 vil de gjenværende fire fylkene som ikke brukte «Grunnerversystemet» også bli migrert til eGrunnerverv. Integrering av økonomi- og kartfunksjonalitet ble imidlertid utsatt på grunn av kostnader knyttet til utviklingen av økonomiadapteren (som er fylkeskommunenes ansvar) og de høye kostnadene ved å anskaffe en proprietær kartløsning kun for eGrunnerverv.

Vigo IKS vil i 2024 ta en fremtredende rolle i koordineringen av utviklingen av økonomiadapteren og vil også undersøke muligheten for å knytte denne kartløsningen til andre mulige systemer.

Tilgang til fylkeskommunale dokumenter hos Statens vegvesen

I løpet av 2023 gjennomførte vi en brukerundersøkelse for å kartlegge fylkeskommunenes behov og tilgang til dokumenter i SVVs tidligere sak- og arkivløsning, Sveis. Som en del av overgangsavtalen ble det innført en manuell

prosedyre hvor fylkeskommunene måtte henvende seg til SVV for å få tilsendt dokumenter. Flere fylkeskommuner hadde gitt uttrykk for ønske om å vurdere muligheten for digital tilgang til disse arkivene, da slike eldre arkivuttrekk kan være kostbare og kreve ressurser.

Resultatene fra brukerundersøkelsen indikerte at brukertilfredsheten var høy, og at den nåværende løsningen fungerer tilfredsstillende.

Samarbeid om bevaring av arkiver med Statens vegvesen

Vigo IKS, fylkeskommunene og SVV har i 2023 samarbeidet om å finne en løsning for bevaring av fylkeskommunalt skapte arkiver i SVVs systemer fra overgangsperioden 01.01.2020 -31.12.2024. Det er inngått likelydende avtaler mellom SVV og den enkelte fylkeskommune om håndtering av disse arkivene.

Avtalen går i korthet ut på at SVV har arkivansvaret for all dokumentasjon i SVVs systemer, inklusive den dokumentasjonen som fylkeskommunene har opprettet eller lagret. SVVs arkivansvar innebærer også å sørge for at dokumentasjonen sikres som informasjonskilde for samtid og ettertid, og behandles i henhold til arkivloven med tilhørende forskrifter.

Det er store gevinster i dette arbeidet. Ved å ta felles arkivuttrekk sørger vi for å ivareta kontekst og sammenheng ved å beholde det orden arkivet hadde da det ble skapt (proveniensprinsippet). Det er kostnads- og ressursbesparende for nåtid og framtid, da vi ikke splitter opp informasjon og data pr fylkeskommune. I tillegg er det brukervennlig for innbyggerne ved at informasjonen er lagret og bevart ett sted.

Å gå sammen på tvers av forvaltningsnivå, mellom stat og fylkeskommuner, om bevaring av arkiv av fellessystem er så vidt vi vet nybrottsarbeid og er en retning på vei mot regjeringens ambisjon om én digital offentlig sektor. SVV skal informere Arkivverket om avtaleinngåelsen.





SEKSJON TEKNOLOGI

Teknologiseksjonen ble opprettet 1. november 2021. Seksjonen utvikler digitale tjenester i samarbeid med de andre seksjonene i Vigo IKS, basert på behov og innspill fra fylkeskommunene. Seksjonen består av seksjonsleder og 16 ansatte, tre innleide ressurser i 100 %, to frikjøpte ressurser fra Viken fylkeskommune i 30 % samt én lånt ressurs fra seksjon for utdanning i 80 %.

FINT

FINT er en felles fylkeskommunal løsning for utveksling av informasjon mellom IKT-systemer. Løsningen forenkler datautveksling ved å benytte en standard datamodell/informasjonsmodell, og på denne måten sikrer vi at alle systemer som leverer data til eller benytter data fra modellen, gjør det på en ensartet måte. Det er ingen tvil om hvordan informasjonen skal tolkes da denne er entydig beskrevet i modellen, og modellen utvides kontinuerlig basert på behov.

Løsningen dekker i dag et vidt spekter av tjenesteområder fra informasjon om elever, ansatte, grunnerverv, kulturminnevern og annet. Nedenfor beskrives noen av de største områdene nærmere.

Løsningen tilgjengeliggjør informasjon om ansatte og elever for fylkeskommunene og Oslo kommune i forbindelse med det skoleadministrative systemet Visma InSchool. Informasjonen brukes i en rekke tjenester, eksempelvis til å gi tilganger til tjenester og overføring av informasjon til 3. parts systemer. Informasjonsmodellen ble i 2023 utvidet for å støtte nye tjenesteområder som arkivering av digitale skjemaer, eGrunnerverv, lærlinger, samtykke og utvidelser knyttet til Visma InSchool. I planen for 2024 ligger det allerede inne flere utvidelser av modellen.

Riksantikvarens støtteordninger for kulturminnevern er utvidet med flere saksbehandlingstyper i 2023 og de har bestilt flere saksbehandlingstyper for 2024. Alle fylkeskommuner benytter denne løsningen.

En løsning for automatisk mottak av digitale skjemaer til arkivet ble levert til Viken fylkeskommune i 2023. Dette har vært et samarbeid med Viken fylkeskommune og deres leverandør av digitale skjemaer. Løsningen vil bli tatt i bruk av de tre nye fylkeskommunene Akershus, Buskerud og Østfold i 2024.

Kundeportalen til FINT er under oppdatering og vil bli satt i produksjon i løpet av 2024. Endringen vil gi brukerne bedre oversikt.

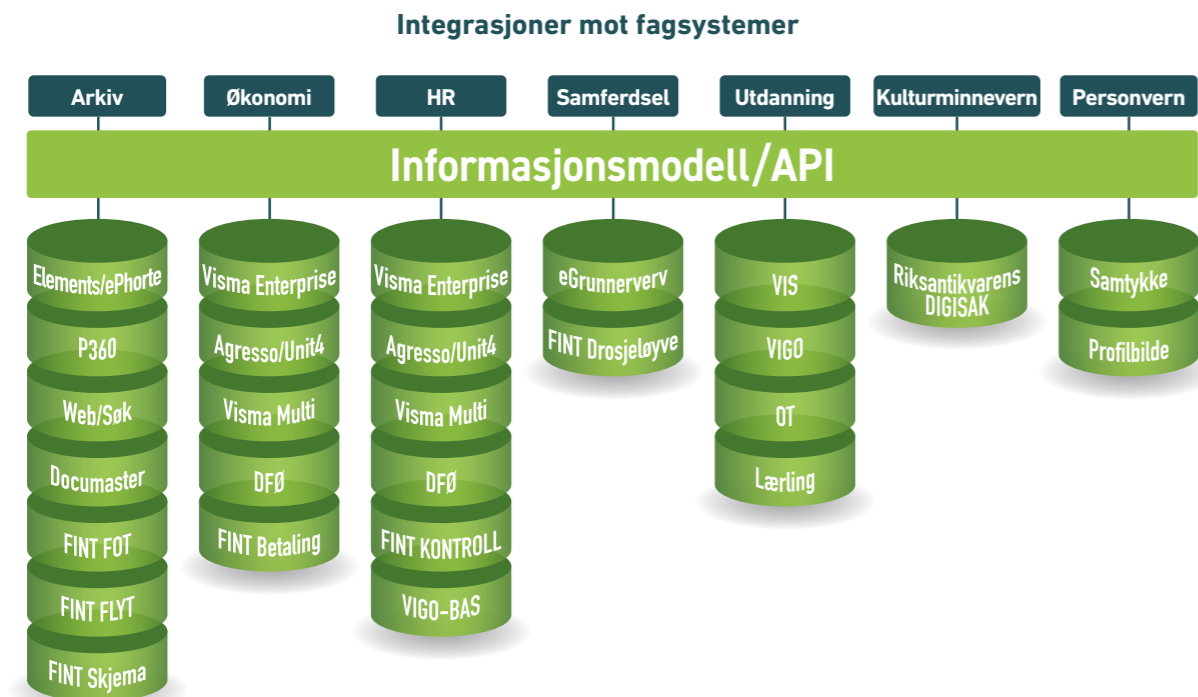
Det forgår en kontinuerlig forbedring av tjenestene våre ved at kode oppdateres, sikkerhetsoppdateringer blir lagt inn og overvåking av tjenestene blir bedre. FINT løsningen har allerede rukket å bli noen år gammel og i 2022 vurderte

vi løsningsarkitekturen opp mot de store datamengdene som hver dag gikk gjennom løsningen og hvilken vekst vi forventer fremover. Basert på disse vurderingene, gjør vi endringer i FINTs arkitektur hvor vi segregerer informasjonen i løsningen på en ny måte. Dette vil øke sikkerhetsnivået og redusere sårbarheten ved at vi skiller organisasjoner fysisk fra hverandre i løsningen. FINT 2.0 som den nye løsningen er døpt, ble etablert i 2023. I 2024 vil tjenestene gradvis flyttes over fra dagens versjon til FINT 2.0. Dette arbeidet må gjøres i samarbeid med leverandørene som i dag benytter FINT.

Vi har effektivisert oppsett og forvaltning av FINT med tilhørende tjenester i 2023 gjennom innføringen av løsningskonseptet AIS-Application Infrastructure Services. Konseptet applikasjonsinfrastruktur inkluderer all den beregningsmessige og operasjonelle infrastrukturen og komponentene som er nødvendige for å administrere utvikling, distribusjon, administrasjon og leveranse av våre tjenester. Dette vil redusere risikoen for menneskelig feil ved oppsett og igangsetting av nye og eksisterende tjenester. Samt at vi reduserer kravet til kompetanse som hver enkelt utvikler må besitte.

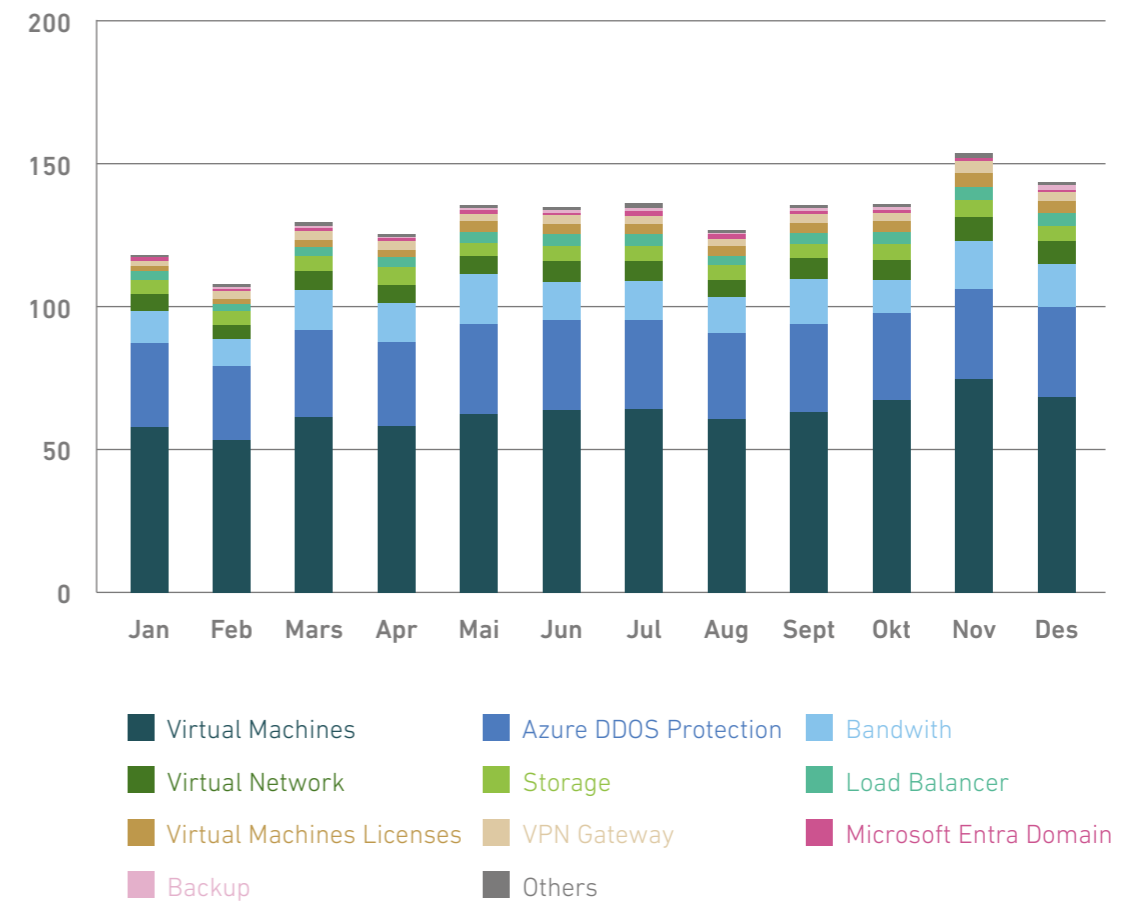
Fylkeskommunene har etterspurt en tjeneste hvor de kan få hjelp i feilsøkingssituasjoner og hvor det har oppstått brudd i leveransekjeden. Vi har ferdigstilt en oversikt hvor fylkeskommune og 3. parter kan følge med på alle sine FINT-tjenester og bli varslet om eventuelle feil. Løsningen ble pilotert i 2022 og ble gjort tilgjengelig for alle som ønsker det i 2023.

Skissen nedenfor viser hvilke segmenter vi leverer tjenester innenfor per dags dato.



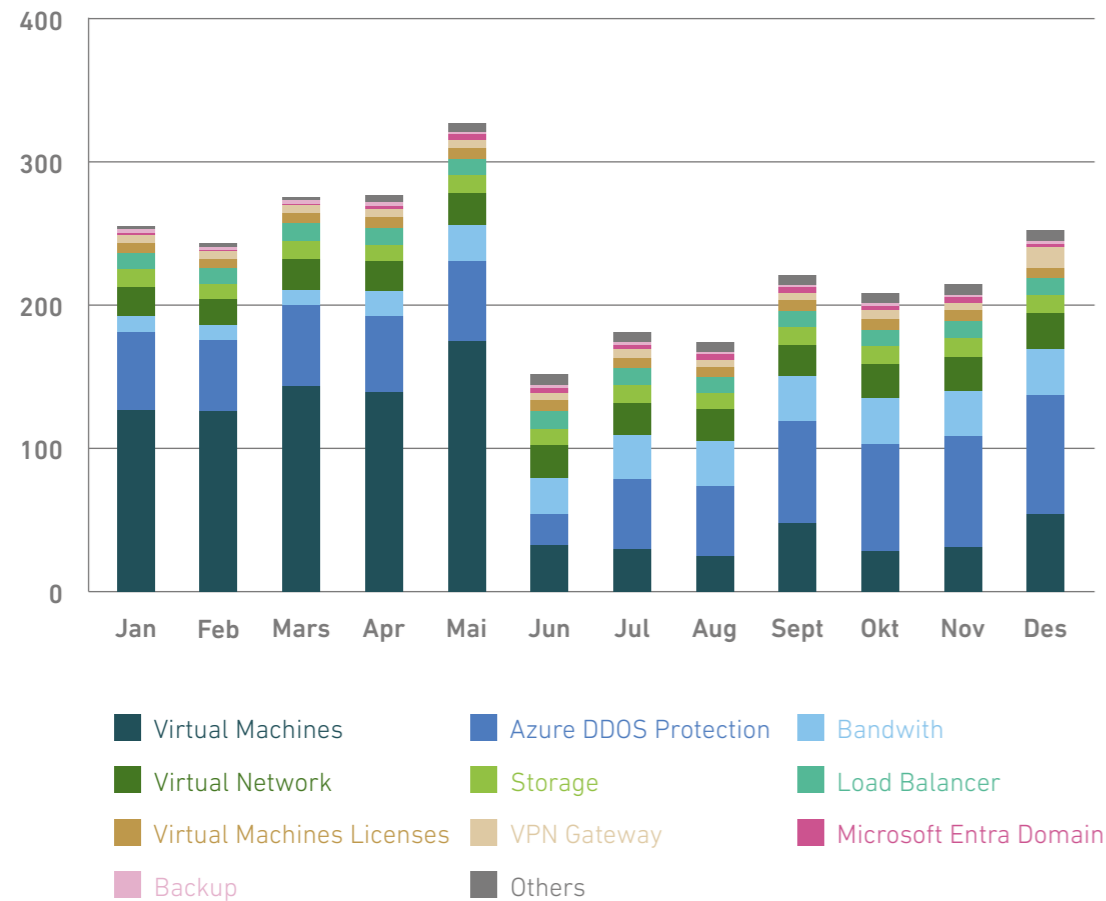
Det overføres daglig ca. 14 millioner informasjonselementer/2,5 TB data gjennom FINT. Vi benytter en skytjeneste som infrastrukturplattform for våre leveranser. Tjenesten består av en felles komponent og en tjenestespesifikk komponent. Grafene nedenfor viser kostandene for disse tjenestene i 2023.

Kostnader for felleskomponentene (målt i tusen kr.)



Grafen ovenfor viser kostnadene for felleskomponenten. Dette er kostander til infrastruktur, nettverk, DDOS beskyttelse etc. Tjenesten dekker områdene sikkerhet, autentisering og autorisasjon inn mot våre tjenester og beskyttelse av disse.

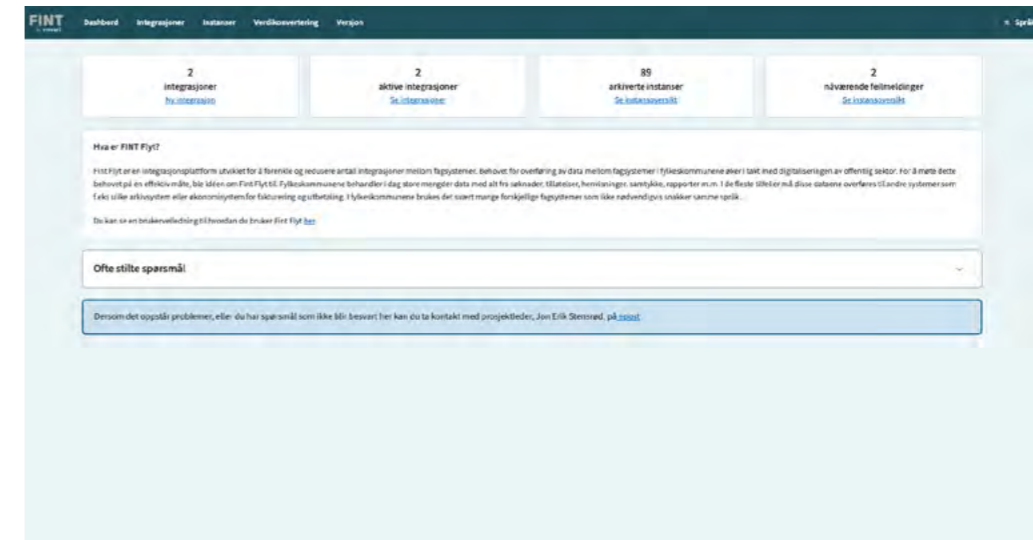
Leiekostnader for FINT-tjenestene (målt i tusen kr.)



Grafen ovenfor viser leiekostnaden hos Microsoft per måned for FINT tjenestene. Den største kostnaden er leie av virtuelle maskiner. Vi har i 2023 gjort flere tiltak for å få kostnadene ned som tydelig kommer frem av grafen. Dette har vært tiltak knyttet til standardisering av maskinressursene, et tiltak som har redusert kostnaden per ressurs, samt at vi får utnyttet den enkelte ressurs bedre. Vi har også bundet flere ressurser for 3 år av gangen, noe som gir gunstigere priser.

FINT FLYT

Dette er en ny tjeneste som ble utviklet parallelt med skjematjenesten. Dette er en generisk løsning som kan benyttes der det er behov for å overføre informasjon mellom fagsystemer. eGrunnerverv benytter tjenesten til å arkivere informasjon til virksomhetens arkivsystem. Denne tjenesten vil være grunnmuren i alle våre fremtidige løsninger for overføring av data mellom ulike fagsystemer. Skjemaløsningen blir en del av denne tjenesten.



FINT KONTROLL

FINT KONTROLL er vårt nyeste tilskudd til produktporteføljen. Første versjon av løsningen er en ressursstyringsportal/forvaltningsmodul for applikasjoner, tjenester og administrasjon av tilganger til disse. På sikt ser vi for oss at portalen skal kunne inneholde funksjonalitet for internettstyring, samtykke, og andre tjenester. Alle tjenestene vil benytte samme grunndata/autorisasjonsmodul og administreres via samme grensesnitt.

Erstattes med Løsningen benytter informasjonen som finnes i FINT, samt innhenting av informasjon fra 3. partsløsninger. Løsningen er utviklet i samarbeid med forvaltningsrådet til VIGO-BAS og Viken fylkeskommune. Tjenesten var en forutsetning for at Viken kunne gjennomføre ny fylkesinndeling på en god og trygg måte. Tjenesten vil på sikt avløse dagens VIGO-BAS administrasjonsportal.

Feature	Kan hente	Kan lage ny	Kan oppdatere	Kan slette
Alle brukere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Brukere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
En bruker	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Grupper	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
En gruppe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gruppedlemmer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ressurser	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
En ressurs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tildelinger	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
En tildeling	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Organisasjonsheter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
En organisasjonshet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Arkivering av informasjon lagret i VIGO-OT systemet.

I dag kjøres det en prosess en gang i året hvor informasjonen overføres fra VIGO-OT til arkivsystemet. Det er et ønske at arkiveringen skal skje automatisk og at datafangsten blir mer omfattende enn det den er i dag. Leverandøren av OT systemet har gjort nødvendige tilpasninger på sin side i 2023, og vi vil gjennomføre arbeidet på vår side i 2024 for å implementere denne prosessstøtten. FINT FLYT vil bli brukt som motor i denne overføringen.

Felles system for mottak av drosjeløyvesøknader

Tjenesten tilpasses for å kunne støtte ny inndeling av fylkeskommunene som skjedde 01.01.2024. Arbeidet har krevd endringer både hos Altinn, i fylkeskommune som deles og hos Vigo IKS.



SEKSJON SAMHANDLING OG RÅDGIVNING (SAMRÅD)

I forbindelse med utvidelse av tjenesteområder i selskapet var det et behov for å etablere en ny seksjon. Seksjonen samhandling og rådgivning ble opprettet i juni 2023, og består av én seksjonsleder og 8 medarbeidere.

Seksjonen jobber for at tjenester til fylkeskommunene skal gi en merverdi, samt at vi skal bidra til å skape mest mulig helhetlige sammenhengende digitale tjenester. For å realisere regjeringens ambisjon om én offentlig digital sektor, bidrar seksjonen med ressurser som er koordinerende, rådgivende og utførende.

I 2023 er områdene informasjonssikkerhet, GDPR og informasjonsforvaltning styrket, i tillegg til spesialkompetanse på offentlig forvaltning og digital transformasjon. Ressursene brukes ut mot nødvendige nettverk hos eierne våre for å styrke og standardisere i det viktige arbeidet for helhetlige og sammenhengende tjenester.

Seksjonen ivaretar også administrative tjenester internt i selskapet. Pr. desember 2023 har seksjonen følgende tjenesteområder: informasjonssikkerhet, jus, anskaffelser og kontraktsforvaltning, dokumentasjon- og informasjonsforvaltning, generell administrasjon innenfor områdene merkantilt, arkiv, HR, økonomi, IKT-drift og kommunikasjon samt personvernombud for selskapets ansatte.

Innspill til ny nasjonal digitaliseringsstrategi

Regjeringa startet i våres arbeidet med en ny nasjonal digitaliseringsstrategi. Strategien skal blant annet stake ut kursen for videre digitalisering av offentlig sektor, legge bedre til rette for næringsrettet digitalisering og ta opp viktige samfunnsproblemer. Målet er sterkere samordning og utvikling av en helhetlig politikk som går på tvers av offentlig og privat sektor. Vigo IKS involverte alle ansatte for å samle innspill til strategien. Innspillene ble deretter systematisert og oversendt Kommunal og- distriktsdepartementet. Innspillene gikk i hovedtrekk ut på behovet for samarbeid og samordning på tvers av sektorer, fokus på helhetlige tjenester tilpasset brukernes behov og forventninger, samt ønsket om tydeligere mål, samordning av digitale tjenester og mer involvering fra sentrale aktører.

Informasjonssikkerhet

Vigo har i 2023 styrket samspillet rundt informasjonssikkerhet ut mot fylkeskommunene, og startet etableringen av et enda tettere samarbeid med hver enkelt fylkeskommune og Vigo IKS. Dette har gitt gode resultater for de tjenestene Vigo IKS forvalter i samarbeid med fylkeskommunene, styrket dialogen og arbeidet med de felles utfordringene fylkeskommunene har innenfor

området. Dette har også gjort Vigo IKS i stand til å arbeide systematisk og på en bedre måte med felles prosesser, malverk og dokumenter, noe som kommer fylkeskommunene til gode.

Sammen med fylkeskommunene har det blitt utført et felles arbeid rundt revisjoner og forbedringer av prosessene. Vigo IKS vil i tiden fremover ta en tydeligere rolle rundt arbeidet med informasjonssikkerhet, og bistå til å gjøre fylkeskommunene enda bedre i stand til å utføre sine rettigheter og plikter overfor sine registrerte, og i sin informasjonsforvaltning. Det er mange gevinster å hente i å samordne og koordinere et slikt arbeid, fremfor at hver enkelt fylkeskommune må utføre dette arbeidet på egenhånd og hver for seg.

Vigo IKS er databehandler i mange tjenester, og skal bistå fylkeskommunene som behandlingsansvarlige til å ivareta krav til informasjonssikkerhet på en felles og mer effektiv måte.

Vigo IKS sine ansatte har også fått en vesentlig kompetanseheving innenfor området, og gjør medarbeidere som daglig forvalter tjenestene sammen med fylkeskommunene bedre i stand til å sørge for at tjenestene innehar riktig kvalitet og god informasjonssikkerhet.

Styringssystemet for informasjonssikkerhet har gjennomgått en stor revisjon, og er utformet på en slik måte at det er bedre tilpasset den rolle for Vigo IKS har for fylkeskommunene. Dette gir fylkeskommunene fordeler ved at krav, prosesser og dokumenter kan være felles og behandles på vegne av alle fylkeskommunene samtidig. Det er fylkeskommunene som er behandlingsansvarlige, og skal godkjenne alle elementer, men mye av jobben som må utføres kan initieres og fasiliteres av Vigo IKS.

Vigo IKS har hatt en sentral rolle i arbeidet med nye avtaler for fylkene som har blitt delt. Nye databehandleravtaler er utformet og innhenting av signaturer og godkjenninger har i stor grad vært fasilisert for de tjenestene Vigo IKS har vært avtalepart i og har forvaltet.

Kommunikasjon

Avtalen med vår eksisterende nettsideleverandør gikk ut i 2022, og høsten 2022 gjorde man en ny anskaffelse. Den nye nettsiden ble lansert i januar 2023 sammen med en oppdatert tilgjengelighetserklæring.

I 2023 har det pågått et arbeid med å justere sidene tilpasset selskapets behov. Arbeidet med utviklingen av nettsidene vil øke i 2024 da det også vil bli et større fokus på kommunikasjon eksternt.

Strategiarbeidet

I 2023 ble det besluttet å revidere selskapets strategi, som ble utarbeidet i 2017. Endringer innen IKT, digitalisering og digital transformasjon skjer i raskt

tempo, og mye har skjedd på få år. I tillegg er det etablert nye tjenesteområder i selskapet siden strategien ble tatt fram, og selskapet har hatt en kraftig vekst i antall ansatte. Å jobbe sammen om å revidere strategien er en gylden mulighet til å bygge felles forståelse for hvem vi er, og hva selskapet skal oppnå. Særlig kan strategien tydeliggjøre hvilke forventinger våre eiere kan ha til våre tjenesteleveranser.

Høsten 2023 ble det gjennomført en strategiprosess, hvor både styret og alle ansatte var involvert. I prosessen har det vært gjennomført ståstedsanalyser samt ulike aktiviteter for å se på selskapets fremtidige situasjon. Visjonen, verdier og satsingsområder er revidert, og både styret, ledergruppa og alle ansatte har vært involvert.

I styremøte 12. desember ble følgende strategi besluttet:



Forklaring til pyramiden: Selskapsavtalen er til enhver tid førende for arbeidet vi gjør: Å levere digitale tjenester som gjør våre eiere i stand til å utføre sine lovpålagte oppgaver. Novari IKS er en «drivkraft for digitalt fellesskap» for fylkeskommunene, og understreker fundamentet for selskapets suksess.

Satsningsområdene åpner også for at fylkeskommunene gjennom Novari kan bidra til å realisere noen av FNs bærekraftsmål

Strategien klargjør selskapets retning, og bidrar til at våre tjenesteleveranser skaper verdi for mennesker og samfunn. Verdiene våre, pålitelig, samlende og nyskapende, bidrar til at vi holder riktig fokus.

Som drivkraft for digitalt fellesskap, fokuserer vi spesielt på tre prioriterte områder:

1. Vi setter menneskene i sentrum, hvor målet er å levere brukervennlige og behovsstyrte felles digitale løsninger, som gir verdi og tillit til offentlig forvaltning.
2. Vi skaper datadrevne sammenhengende digitale tjenester, hvor målet er at fellesløsningene skal være grunnmuren og tjenestene oppleves som sømløse og helhetlige for innbyggere og fylkeskommunale brukere.
3. Vi er en attraktiv arbeidsplass og et kompetansesenter for digitalisering, hvor målet er å ha et fremragende arbeidsmiljø, høy kompetanse og at arbeidet skal være givende og meningsfylt for de ansatte.

Satsningsområdene åpner også for at fylkeskommunene gjennom Novari kan bidra til å realisere noen av FNs bærekraftsmål, og strategien peker ut hvilke konkrete bærekraftsmål selskapet og våre eiere i særlig grad har påvirkningskraft for mennesker, samfunn og miljø.

I 2024 skal vi realisere den nye strategien slik at den blir en del av vårt daglige virke.

Behovsstyringsprosjektet

I forbindelse med endringene i formålet til Vigo IKS, tok både fylkeskommunene og Vigo IKS initiativ til å gjennomføre et prosjekt for å tydeliggjøre og forbedre samarbeidsformen og for å bedre utnytte potensialet som finnes i det forpliktende organiserte samarbeidet. I prosjektgruppa som ble etablert på tvers i fylkeskommunene, bidro Vigo IKS med to prosjektdeltakere. Prosjektet utviklet et rammeverk for behovsstyring.

Behovsstyring for Vigo IKS beskriver en strukturert prosess for hvordan fylkeskommunale behov kvalifiseres, besluttes og bestilles. Eierstyring og hvordan Vigo IKS skal drive virksomheten sin var ikke en del av dette prosjektet.

Med rammeverk menes alle prosesser og rutiner som må til for å beskrive en helhetlig behovsstyringsprosess. Rammeverket beskriver bestillingsprosess, roller, ansvar samt organisering av hvordan fylkeskommunene skal samarbeide,



og hvordan fylkeskommunene skal samarbeide med Vigo IKS. Prosessen i sin helhet består av 5 steg. Dette skal bidra til å realisere mål og gevinster for samarbeidet.

Prosjektet var initiert og eid av Kollegiet for HR og Digitalisering/IT i fylkeskommunene, forankret i fylkeskommunedirektørkollegiet, og informert om blant annet i samferdsels- og utdanningskollegier. Behovsstyringsprosessen ble besluttet i Fylkesdirektørkollegiet høsten 2023.

Vigo IKS har fått forespørsel om å ta et ansvar for prosessledelsen for gjennomføring av prosessen når behovene oppstår. Første halvår 2024 vil Novari IKS sammen med ei arbeidsgruppe i fylkeskommunene gjennomføre en pilot for å definere konkret hvilke behov Novari IKS vil ha for å ta på seg dette ansvaret.

STYRING OG KONTROLL AV SELSKAPET

Selskapsavtalen er førende for arbeidet i Vigo IKS

Gjeldende selskapsavtale beskriver i § 3 formålet til Vigo IKS:

«Selskapet er et IKT- og digitaliseringsselskap som skal sørge for effektive og behovsstyrte anskaffelser, forvaltning og drift av digitale tjenester for fylkeskommunens lovpålagte oppgaver innen utdanning og samferdselsforvaltning. Lov om offentlige anskaffelser og reglement om offentlig støtte skal ivaretas. Selskapet skal også tilby nødvendig faglig opplæring og veiledning knyttet til tjenestene som skal leveres.

Digitale tjenester knyttet til lovpålagte fylkeskommunale oppgaver kan legges til selskapet i tråd med deltakernes behov og bestilling innenfor de rammer representantskapet fastsetter og som ikke er av økonomisk art».

Høsten 2023 var det nødvendig å starte prosessen med å endre selskapsavtalen Vigo IKS har med fylkeskommunene og Oslo kommune. Selskapsavtalen måtte endres grunnet Stortingets vedtak om ny fylkesinndeling fra 1. januar 2024, nytt selskapsnavn samt ansattrepresentant i styret. Bakgrunnen for navnebyttet er at selskapet har flere tjenesteområder enn videregående opplæring, og man ønsket et navn som var nøytralt og som ikke ble assosiert med bare ett tjenesteområde. Nytt selskapsnavn, Novari IKS, ble valgt gjennom en rådgivende avstemning, godkjent av styret og enstemmig vedtatt av representantskapet den 29. september. Veksten i antall ansatte tilsier at det skal være en ansattrepresentant i styret og medfører også en endring i selskapsavtalen. Oppdatert selskapsavtale er sendt til eierne for behandling i deres respektive organer høsten 2023.

Anskaffelses og kontraktsoppfølging

I formålet i selskapsavtalen er det fastsatt at selskapet skal ivareta regler om offentlige anskaffelser for å fremme effektiv bruk av samfunnets ressurser samt påse at det er fri konkurranse om oppdrag for det offentlige. Det er foretatt en gjennomgang av selskapets anskaffelsesstrategi, og dokumentet «Anskaffelsesstrategi Vigo IKS» er revidert. I løpet av 2023, er det foretatt flere konkurranser, og det er bl.a. opprettet dynamiske innkjøpsordninger for IKT-tjenester inndelt i flere områder. Det blir løpende vurdert å inkludere flere leverandører i ordningen. I forbindelse med utvidelse av

selskapets ansvarsområder, inngås det flere nye rammeavtaler på vegne av fylkeskommunene. Vigo IKS administrerer og følger opp disse rammeavtalene.

Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft fra 1. juli 2022, og Vigo IKS forplikter seg til å overholde menneskerettigheter og etterleve loven for å sikre gjennomsiktighet og ansvarlighet. Risikovurdering og aktsomhetsvurdering ble gjennomført og forankret i styremøtet den 24. august 2023, uten påvisning av faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold hos leverandørene.

Offentlig innsyn

I selskapsavtalen § 10 er det regulert at selskapet «skal følge offentleglova». Også i 2023 har vi behandlet noen innsynskrav etter offentlighetsloven. Begjæring om innsyn gir oss som selskap en mulighet til å utøve åpenhet og synliggjøre selskapet oppdrag. Innsynsbegjæringene har handlet om innsyn i kontrakter der Vigo IKS har inngått avtalen på vegne av fylkeskommunene og innsyn i forbindelse med rekrutteringsprosesser.

Personvern

Vigo IKS har jobbet målrettet med personvern i form av intern kompetanseheving og mye rådgivning og samarbeid med de personvernansvarlige i fylkeskommunene. Vigo IKS sine interne personvernrutiner er også sterkt forbedret, samt at kompetansen på personvern er vesentlig styrket gjennom hele selskapet. Dette har medført nye rutiner, erklæringer og prosedyrer for alle områder der Vigo IKS behandler persondata i ulike former.

Vigo IKS har også samarbeidet med fylkeskommunene i hendelser der det har vært spørsmål om, og påvirkning for de registrertes rettigheter og de registrertes personvern. Dette har medført at en mer felles tilnærming til oppgaver som må utføres har blitt realisert.

Universell utforming

I oktober 2022 lanserte Digdir en løsning for tilgjengelighetserklæring på nettstedet www.uustatus.no, som alle virksomheter i offentlig sektor plikter å ha på plass på sine nettsteder fra 1. februar 2023. Vigo IKS følger opp alle sine leverandører og egne erklæringer, for å få status og oversikt. Løsningen synliggjør områder hvor det må arbeides videre med universell utforming, for å styrke tilgjengeligheten for flest mulig. Universell utforming bygger på tanken om at tjenester skal være tilgjengelige for alle, uavhengig av alder, funksjonsevne og utdanningsnivå. Ved å gi rom for mangfoldet i befolkningen gir vi den enkelte rom for å utfolde seg, bestemme selv og delta på like vilkår.

Etikk og habilitet

Etikk handler for oss om refleksjon over verdier og normer, og begrunnelsen vi gir for våre valg. For Vigo IKS handler etikk om systematisk refleksjon over hva som er god praksis i vår virksomhet. Arbeid med etikk hjelper oss til å

gjenkjenne etiske problemstillinger, og dermed muligheten til å foreta gode og velbegrunnede beslutninger. Vi ønsker å forhindre korrupsjon gjennom tilstrekkelig internkontroll og kontinuerlig arbeid med etikk knyttet til offentlig anskaffelser. Vigo IKS har etiske retningslinjer som gjelder for alle våre ansatte. Retningslinjene omfatter blant annet forhold knyttet til anskaffelser, taushetsplikt og personvern, deltagelse i verv og næringsvirksomhet, mobbing og diskriminering, gaver og tjenester.

Arbeidsmiljø og HMS

Vigo IKS er opptatt av å ha et godt arbeidsmiljø. Selskapets Arbeidsmiljøutvalg (AMU) har i 2023 hatt 4 møter. Gjennom AMU sikrer vi de ansattes medbestemmelse og påvirkning på egen arbeidsplass. Det har i 2023 vært behandlet 53 saker som omhandler f.eks arbeidsreglement, arbeidsmiljøtiltak, sykefraværstatistikk, vernerunder, respons arbeidsmiljøundersøkelser, forslag til ulike forbedringer f.eks nytt timeregistreringssystem mm. AMU-medlemmer har også gjennomgått ulike kompetansetiltak og kurs gjennom vår bedriftshelsetjeneste.

Arbeidstakernes medbestemmelse er også ivaretatt gjennom at tillitsvalgte deltar i alle nyansettelser og involveres i alle saker der de ansattes perspektiv må ivaretas særlig. Dette gjelder i særdeleshet ved planlegging og rekruttering av ressurser til selskapet. Den nye selskapsavtalen vedtatt i representantskapet i 2023 sier også at de ansatte nå skal ha en plass i styret til selskapet noe som ytterligere vil bidra til involvering av de ansatte og medbestemmelse på egen arbeidsplass.

Vigo IKS har også en del medarbeidere som jobber desentralisert og ikke har egen kontor plass i Porsgrunn. Det er stort fokus på å ha jevnlig dialog med alle ansatte gjennom digitale kontormøter og digitale felleslunsjer for å ivareta de ansattes trivsel. I tillegg har vi minst 2 årlige samlinger der alle ansatte deltar. Utover dette samles seksjonene til fagsamlinger der fokus er både fag og arbeidsmiljø. Vi opplever at det er viktig å møtes fysisk noen ganger i året for å skape et inkluderende miljø også for de som jobber utenfor hovedkontoret i Porsgrunn.

Selskapets totale sykefravær for året 2023 var på 3,23 %. Løpende responsundersøkelser (pulsmåling på arbeidsmiljøet) understøtter at det er høy trivsel på jobb. Vigo IKS er opptatt av å følge arbeidsmiljøloven og ivareta de ansatte på en god måte, og har et uttalt mål om å være Norges beste arbeidsplass. Av selskapets 42 ansatte pr 31.12.23 er det 16 kvinner noe som utgjør 38 %. I ledergruppen er det 3 kvinner og 3 menn.

Selskapet benytter en digital løsning og får bistand til det viktige HMS arbeidet av bedriftshelsetjenesten. Selskapets ledelse, verneombudet og bedriftshelsetjenesten jobber aktivt sammen om våre overordnede risikovurderinger innenfor helse, miljø og sikkerhet. Dette gjelder risikoer både innenfor det organisatoriske, det psykososiale og det fysiske arbeidsmiljøet.

Det er et uttalt mål fra styret og representantskapet at Vigo IKS er sitt samfunnsansvar bevisst og på denne måten bidrar til at unge dyktige elever i startfasen av livet får tatt et fagbrev og fullført sin utdanning. Også mesteren har en gang vært lærling.



Risikovurdering

Risikovurdering og sårbarhetsanalyser (ROS) er viktige verktøy for selskapets aktiviteter. Selskapet har en utarbeidet policy for informasjonssikkerhet og rammeverk for ROS-analyser. Fokus i analysene er å avdekke kilder til mulige avvik og hendelser, mulige konsekvenser og vurdere sannsynligheten for at noe kan inntreffe, samt tiltak for å eliminere eller redusere risiko.

Vigo IKS er å regne som databehandler i forbindelse med flere av tjenestene selskapet leverer. I henhold til personlovgivningen skal en databehandler gjennomføre risikovurderinger av sine tjenester. Dette er et kontinuerlig pågående arbeide med å kartlegge systemer og løsninger. Slike rapporter danner grunnlaget for ytterligere fokus på sårbarheter i våre systemer og kontinuerlig fokus for å finne tiltak som kan redusere risikoer

Miljø, etikk og samfunnsansvar

Vigo IKS har fokus på miljø, etikk og samfunnsansvar i sine anskaffelser, og vi har ansvar for at lov og forskrift, samt selskapets regelverk blir overholdt. Vigo IKS påvirker miljøet gjennom forbruk av papir, innkjøp og reisevirksomhet. Vigo IKS ønsker å være miljøbevisste og kompetente ved å stille krav til våre leverandører, fokusere på eget ressurs- og energiforbruk, begrense reisevirksomheten med fly og bil, og sørge for et godt arbeidsmiljø. Vi har videokonferanseutstyr installert, og prøver å kjøre så mange digitale møter vi kan, noe som igjen fører til færre reiser og reduserte klimagassutslipp.

Vigo IKS ble i 2022 en godkjent lærebedrift, og har i 2023 hatt to lærlinger som jobber for et fagbrev innenfor utviklerfaget. Det vurderes fortløpende om vi har anledning til å ta inn ytterligere lærlinger, nå som den første lærlingen vil ta fagbrevet i løpet av 2024. Det er et uttalt mål fra styret og representantskapet at Vigo IKS er sitt samfunnsansvar bevisst og på denne måten bidrar til at unge dyktige elever i startfasen av livet får tatt et fagbrev og fullført sin utdanning. Også mesteren har en gang vært lærling.

REGNSKAP

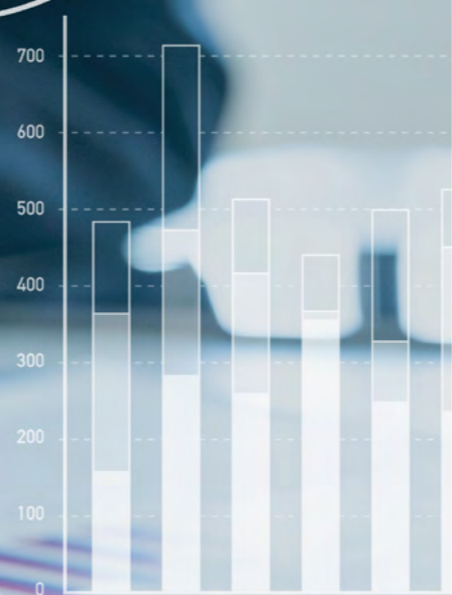
Finansiering av Vigo IKS

Den nye selskapsavtalen vedtatt i 2021 omtaler i § 4 hvordan eierandel, innskuddsplikt og finansiering skal skje. Det ble i forarbeidene til ny selskapsavtale gjort et godt stykke arbeid for at ny kostnadsmodell skal ivareta deltakernes behov på en rettferdig og enkel måte, uten unødvendig administrasjonsbyrde. Innhenting av midler for å drifte selskapet og ivareta dets forpliktelser skjer i tråd med de vedtatte budsjetttrammer og planer. Fra 2024 blir deltakerne (fylkeskommunene og Oslo kommune) 15 i tallet og vi anser at gjeldende modell står seg godt. Vi ser likevel at fordeling av utgiftene igjen kan bli noe den nye eierkonstellasjonen ønsker å ta opp ettersom tjenesteomfanget og bredden i våre leveranser spenner over flere sektorer. Dersom deltakerne ønsker en annen fordeling av utgiftene i selskapet, vil det være behov for endringer i vedtektene under punkt 4.2 i selskapsavtalen som fordeler kostnadene slik at nivå en og to fordeles etter eierandel, og nivå tre fordeles etter bruk. Dette vil være en god fordeling også etter delingen av 3 fylkeskommuner, som fra 1. januar 2024 blir 7 nye fylkeskommuner.

Årsregnskapet 2023 for Vigo IKS

Selskapets brutto driftsutgifter for 2023 var på 188,7 mill.kr. mot 125,7 mill. kr. året før. Årsregnskapet for 2023 viser et negativt ordinært resultat på 0,1 mill.kr. Selskapets årsregnskap for 2023 viser også en underdekning i investeringsregnskapet på 0,1 mill.kr. som følge av manglende budsjettering. For budsjett og regnskapsåret 2023 innbetalte eierne 160,2 mill.kr. til drift, videreutvikling og forvaltning av fagsystemer og prosjekter mot 111,5 mill.kr. i 2022. Det samlede negative ordinære resultatet på 0,1 mill.kr. baserer seg på 9 ulike budsjettområder som er vedtatt av representantskapet. På de to områdene VIS og VIGO-systemet har vi et merforbruk i 2023, noe som skyldes at en del produksjonssatte funksjonelle forbedringer har blitt satt i drift og fakturert fra leverandørene noe tidligere enn antatt. På områdene vi har noe mindreforbruk i forhold til budsjettet skyldes dette forsinkelse på mindre prosjekter. Selskapet har i 2023 et lite mindreforbruk innenfor områdene administrasjon, FINN, VIGO-BAS, Skjemaløsningen, Samferdsel, PAS (eksamenstjenesten) og dataanalyse. Disposisjonsfondets størrelse er ved regnskapsavleggelsen 31.12.23 på 15,9 mill. kr. mot 16,8 mill.kr. pr 31.12.22.

AIU	HJI	WWE	PLN	EER	QRT	QPY
1.822	20.369	890	6.350	10.985	26.800	6.800
(-35)	(+580)	(-20)	(-200)	(+580)		
MBC	LJH	MJB	PON	NFR		
3.605	9.542	2.609	7.654	6.522		
(+210)	(-128)	(+35)	(+149)	(+122)		
MBV	QMN	MMJ	RT	KLM	15000	15000
3.204	5.211	7.100	7.150	782	1.901	1.200
(-33)	(+156)	(-60)	(-150)	(+74)	(-101)	(-100)
MBB	WFF	HJM	QLC	LSD	10000	10000
3.320	712	134	2.022	631	1.181	1.400
(-120)	(+12)	(+5)	(-18)	(-40)		



AIU	1.922	
EJK	3.680	
HPL	1.062	
KEE	485	
NAH	8.569	189.301.000
QOP	6.602	102.698.000
TIK	890	24.697.000
WIG	6.280	76.002.000
AHD	2.436	57.610.000

Kommentarer til budsjettavvik

Brutto negativt driftsresultat for regnskapsåret 2023 er på – 2,5 mill.kr. Etter netto finans på 2,2 mill.kr. og motpost avskrivninger med 0,2 mill.kr. er det ordinære negative resultatet på 0,1 mill.kr. samlet sett for selskapet, noe som må anses for å være i balanse. Det anføres at renteinntekter på 2,2 mill. kr ikke er hensyntatt ved budsjetteringen og således er et budsjettavvik. Selskapet har også i 2023 hatt stor vekst i antall ansatte og igangsatt flere nødvendige strukturelle aktiviteter for å gjøre oss bedre i stand til å møte eierens forventninger og kunne styre virksomheten på en hensiktsmessig måte for å utnytte ressursene i tråd med de mål som er satt. Avskrivninger er i år på 0,2 mill.kr og dette har heller ikke vært budsjettert.

De samlede driftsinntektene er i regulert budsjett økt fra 144,9 mill.kr til 167,9 mill.kr. Dette utgjør vedtatte budsjettendringer for lisenser for Geodata på 12,1 mill.kr, samt vedtatt innhenting av tillegg i driftstilskudd og tilsvarende budsjettjustering for områdene Samferdsel med 8,1 mill.kr og området FINT med 2,8 mill.kr.

Budsjettavviket på driftsinntektene på 186,1 mill.kr mot 167,9 mill.kr i regulert budsjett skyldes for en stor del momskompensasjon på 9,9 mill.kr mer enn budsjettert som følge av en del høyere aktivitet enn forutsatt i opprinnelig budsjett. På Samferdsel har vi fakturert ut driftstilskudd etter avtale med fylkeskommunene på 2,4 mill.kr for HMSREG, dette var ikke budsjettert. Videre for Samferdsel har det vært høy aktivitet grunnet bistand til delingsfylkene, og dette er viderefakturert de fylkene som deler seg med 1,8 mill.kr. På området FINT har vi etter henvendelse fra et av delingsfylkene bistått med utvidet utvikling av funksjonalitet som har blitt fakturert aktuelt fylke med 2,0 mill.kr, dette var ikke budsjettert. På området dataanalyse har fakturering av fylkesspesifikke lisenser gitt 0,9 mill.kr i avvik fra opprinnelig budsjett. Til sist er refusjon av sykepenger på 0,7 mill.kr heller ikke budsjettert

Høyere inntekter på momskompensasjon henger sammen med både høyere aktivitet som følge av nye aktiviteter både på Samferdsel og Teknologi. Noe av den økte aktiviteten er med bakgrunn i delingen av 3 fylker og opprettelse av 7 nye fylker. I tillegg har nye behov, og nye avtaler inngått i regnskapsåret, ikke vært kjent på budsjetteringstidspunktet året før.

Lønnsutgiftene for året 2023 ender på 33,2 mill.kr mot 33,1 mill. kr som var budsjettert. På sosiale utgifter ender vi på 8,1 mill.kr mot budsjett på 9,5 mill.kr, noe som skyldes at vi fikk et positivt premieavvik på 1,5 mill.kr ved avregning av pensjonskostnadene for 2023.

Kjøp av varer og tjenester i 2023 ender på 121,5 mill.kr mot 109,6 mill.kr i regulert budsjett noe som er 11,9 mill.kr mer enn budsjettert. Dette skyldes selskapets vekst og økt husleie med kr 0,9 mill.kr mer enn budsjettert. Videre er 3,1 mill.kr mer på posten lisenser viderefakturert fylkene etter avtale, men disse

var ikke kjente på budsjetteringstidspunktet. På posten driftsavtaler og teknisk infrastruktur har vi merforbruk på 1,6 mill.kr. Dette relaterer seg i hovedsak til prisveksten på skytjenester og lagring, som er valutautsatte tjenester, og med historisk svak krone har dette gitt økte utgifter. Posten konsulenttjenester har isolert et merforbruk på 10,5 mill.kr som relaterer seg delvis til delingen av de nye fylkene med 3,8 mill.kr som er blitt direkte fakturert videre, men også behov for ressurser for å greie våre løpende leveranser. Det er lagt en plan for utfasing av de siste konsulentene på Samferdsel og det er et uttalt mål fra styret at det fortrinnsvis skal benyttes og bygges opp kompetanse i eget hus for å trygge driften fremover. Regnskapet viser videre at vi har et mindreforbruk på 4,3 mill. kr på posten frikjøp, noe som også må ses i sammenheng med høy innleie av konsulenter, da det i utgangspunktet er et ønske om frikjøp av fagressurser ute i fylkeskommunene i stedet for å leie inn eksterne konsulenter for å bistå oss. Selskapet har igjennom 2023 utfordret eierne på at de må fristille dyktige ansatte til å jobbe for fellesskapet på nasjonalt nivå.

Merforbruk på utgiftsposten momskompensasjon på 9,9 mill.kr. henger sammen med både merforbruket på kjøp av varer og tjenester som følge av høyere aktivitet enn forutsatt samt litt for svak budsjettering av postene i forhold til de tilhørende budsjetterte utgifter.



DRIFTSREGNSKAPET					
	Noter	Regnskap 2023	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2022
Driftsinntekter					
Overføringer fra deltakere og andre	12,13	160 213 107	152 166 000	131 550 000	111 535 696
Moms kompensasjon		25 650 083	15 779 000	13 350 000	17 058 627
Avgiftspliktig salg	12	286 753	0	0	289 012
Sum driftsinntekter	2	186 149 943	167 945 000	144 900 000	128 883 336
Driftsutgifter					
Lønnsutgifter		33 229 488	33 095 000	33 095 000	20 481 877
Sosiale utgifter	6	8 086 093	9 500 000	9 500 000	4 970 097
Kjøp av varer og tj som inngår i tj.produksjon		108 035 397	91 471 000	70 855 000	68 030 190
Kjøp av tjenester som erstatter tj.produksjon		13 500 886	18 100 000	18 100 000	15 162 805
Overføringer moms kompensasjon		25 650 083	15 779 000	13 350 000	17 058 627
Avskrivninger	3	171 651			
Fordelte utgifter					
Sum driftsutgifter	2	188 673 599	167 945 000	144 900 000	125 703 597
Brutto driftsresultat		-2 523 656	0	0	3 179 739
Finansinntekter					
Renteinntekter		2 251 954	0	0	986 280
Valutagevinst			0	0	5 791
Sum eksterne finansinntekter	2	2 251 954	0	0	992 071
Finansutgifter					
Forsinkelsesrenter		45	0	0	904
Valutatap		10 118	0	0	46 326
Egenkapitalinnskudd KLP		0	0	0	0
Sum eksterne finansutgifter	2	10 163	0	0	47 230
Motpost avskrivninger	3	171 651	0	0	0
Netto driftsresultat		-110 214	0	0	4 124 580
Disp. eller dekning av netto driftsresultat:					
Overføring til investering		798 154	908 368	0	0
Bruk av disposisjonsfond	7	908 368	908 368	0	0
Sum bruk av avsetninger		-110 214	0	0	0
Avsatt til disposisjonsfond			0		4 124 580
Sum avsetninger	7	0	0	0	4 124 580
Regnskapsmessig resultat		0	0	0	0

INVESTERINGSREGNSKAPET					
	Noter	Regnskap 2023	Reg. budsjett	Oppr.budsjett	Regnskap 2022
Investeringer					
Investering i varige driftsmidler	3		0	0	1 116 536
Kjøp aksjer og andeler (KLP)		22 065	0	0	15 139
Sum investeringsutgifter		22 065	0	0	15 139
Moms kompensasjon			0	0	223 307
Sum investeringsinntekter		0	0	0	0
Finansieringsbehov		-22 065	0	0	0
Overføring fra drift		798 154	908 368	0	0
Dekning av tidligere års udekket beløp		908 368	908 368	0	0
Sum overføring fra drift og netto avsetninger		-110 214	0	0	0
Udekket beløp fremført til indekning senere år		-132 279	0	0	0

BALANSEREGNSKAPET

	Noter	Regnskap 2023	Regnskap 2022
EIENDELER			
Anleggsmidler		15 698 105	11 355 832
Varige driftsmidler	3	944 885	1 116 536
KLP Egenkapitalinnskudd		80 196	58 131
Pensjonsmidler	6	14 673 024	10 181 165
Omløpsmidler	2	57 226 421	30 397 738
Kortsiktige fordringer	4	36 131 615	7 924 718
Premieavvik	6	1 718 151	298 668
Krav på NAV		129 118	32 559
Forskudd lønn		0	1 693
Bankinnskudd		19 247 537	22 140 100
Sum eiendeler		72 924 526	41 753 570
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital		18 419 332	18 197 441
Disposisjonsfond	7,9	15 887 634	16 796 002
Udekket beløp i investering		-132 279	-908 368
Kapitalkonto	8	2 663 976	2 309 807
Langsiktig gjeld		13 034 129	9 046 025
Pensjonsforpliktelser	6	13 034 129	9 046 025
Kortsiktig gjeld	2	41 471 066	14 510 103
Annen kortsiktig gjeld	5	41 471 066	14 510 103
Premieavvik	6	0	0
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		72 924 526	41 753 570

Skien, 31.12.2023
06.03.2024

Hilde Benno Vaage
daglig leder

Bjørn Marthinsen
styreleder

Aud Margrethe Riseng
styremedlem

Elisabeth Bechmann
styremedlem

Even Jarl Ediasen
styremedlem

Svein Vathne
styremedlem

Ane Tonette Lognseth
styremedlem

Karianne D. Flovikholm
styremedlem

Per Magne Aadnøy
varamedlem

Hanne Wigemyr Kjeldsen
varamedlem

BESØK OSS PÅ

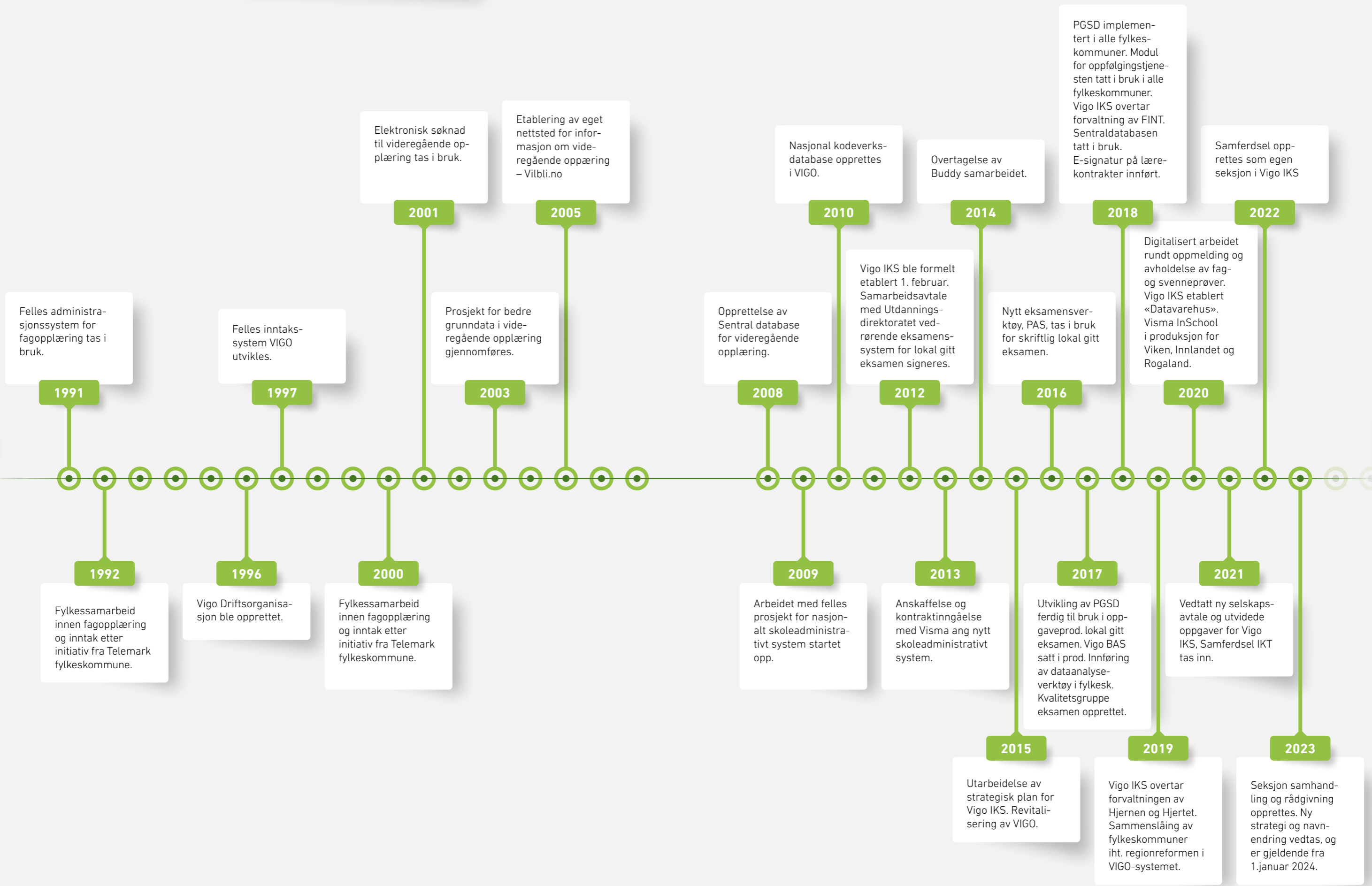
<http://vigoiks.no>

<http://www.vilbli.no/>

<https://www.vigo.no>



HISTORISK TILBAKEBLIKK



vigo

Interkommunalt selskap

KONTAKTINFORMASJON:

Kjølnes ring 30, 3918 Porsgrunn
post@vigoiks.no

www.vigoiks.no