




Behovsstyringsprosessen

Status – HID-samling, Bodø

22.05.24



Bakgrunn og hensikt

- Konkretiseringen av behovsstyring for Novari IKS bygger videre på resultatene av den innledende fasen, som foregikk i perioden august 2022 til september 2023.
- For at Novari IKS skal kunne utvikle, videreutvikle og forvalte felles IT-systemer for fylkeskommunene var det derfor tydelig at fylkeskommunene må samordne seg, forankre behov og bestilling, og stå samlet om retning og ønsker for digitaliseringsarbeidet
- Rammeverket fra konseptfasen er overordnet og ikke tilstrekkelig konkret til at fylkeskommunene og Novari IKS kan ta det i bruk som et verktøy.

Arbeidsmåter og status

- Har jevnlig digitale status- og styringsmøter
- Jobber i fellesdokumenter
- Case

Status leveranser

Prosessflyt for håndtering av behov for utvikling

Pågående arbeid

Forslag til justering av prosess og rutiner for behovsstyringsprosessen, herunder organisering av prosessteam.

Blir håndtert gjennom case.

Utforme forslag til bestillingsskjema.

Er utviklet og blir redigert i arbeidet med case og uttesting

Anbefaling om intern organisering/porteføljestyling i fylkeskommunene.

Pågående arbeid (Tema under NID- og HID-samling)

Synliggjøre eierskapet og hvilke instanser i kollegiestrukturen som er forankrings- og beslutningsorganer i behovsstyringsprosessen, samt rolleforståelsen til kollegiene og nettverkene som prosess- / prosjekteier, sikring av tverrfaglighet samt nødvendige ressurser.

Pågående arbeid. Vil tegnes som et resultat av arbeidet

Status leveranser

Utrede behov for og eventuelt foreslå prioriteringsprinsipper for valg av prosjekter for henholdsvis nyutvikling og videreutvikling.

Forslag ligger klart, må bearbeides

Identifisere behovene Novari IKS har for å vurdere hvilken rolle Novari IKS eventuelt kan påta seg i behovsstyringsprosessen.

Pågående. Vi henter erfaringer fra casene

Oppsummering av erfaringer fra brukte case.



Vil vere klart etter gjennomføring av case.

Overordnet status og utfordringer

- Krevende å prioritere tid
- Prosjektleder er frikjøpt, men det er utfordrende å koble på flere ressurser.
- Gjennomføring av case er i rute
- Forankring i HID (og andre kollegier)
- Arbeidet slutføres ila h24 – er ikke i rute til å levere til FKK august 24.



Behov i pilotering - status



Behov	Beskrivelse	Status	Forslagstiller	Novari IKS	Beskrivelse av status
1. Overgangen fra ungdomsskole til videregående opplæring	<p>Frafall i videregående opplæring koster samfunnet store summer hvert år, og feilvalg er en av årsakene til at ungdom faller fra. Store konsekvenser på individ- og samfunnsnivå</p> <p>Kan noe gjøres for å hjelpe elevene på ungdomsskolen til å gjøre mer opplyste utdanningsvalg?</p> <p>Kan vi gjenbruke data vi allerede har i enkelttjenester for å forbedre veiledningen til elevene på ungdomsskolene til å gjøre riktige valg til vgs?</p>	 Innsiktsarbeid pågår	Trøndelag	Prosessstøtte	<ul style="list-style-type: none">Forankret i FKUVi fortsetter å teste ulike roller i prosessgjennomføringenVi har vært i kontakt med UDIR for å høre om forskning som er gjort.En ansatt i UDIR har skrevet masteroppgave på tema, vi ønsker å snakke med henne og har sendt mail om det.UDIR har sendt oss videre til HK-dir, da ansvar for faget utdanningsvalg ligger der. Vi har sendt mail og venter på videre kontaktinformasjon.Vi har laget en presentasjon som skal ut til fylkene (kan og sendes kommune etc.) der formålet er å fortelle om vår hypotese (case) og slik innhente informasjon. <p>Vi ønsker å "spre budskapet" om viktigheten av å jobbe med designdrevet innovasjon.</p>
2. Digital samhandlingsplattform mellom fylkeskommunene	Spørsmål om Novari IKS kan overta drift og forvaltning på dagens digitale plattform samhandling.org		Rogaland/ Au Nid		<p>Gjennomført oppstartsmøte mellom forslagstiller og Novari. Prosesseier og styringsgruppe er definert.</p> <p>Neste steg er å kartlegge dagens situasjon hos Vestfold fk, som i dag forvalter og drifter samhandling.org.</p>

Behov i pilotering - status



Behov	Beskrivelse	Status	Forslag- stiller	Novari IKS	Beskrivelse av status
3. Likestilt arbeidsliv – digitalisere sertifiseringsordningen	<p>Behov for en felles digital plattform for både private og offentlige virksomheter</p> <p>Målet er å bidra til større grad av likestilling og mangfold i arbeidslivet</p>		Agder		Novari holder på med en juridisk avklaring om dette er innenfor selskapsavtalen til Novari
4. Sikker eksamensløsning for skriftlig eksamen	"Sikkerheten ved skriftlig eksamen har blitt en stor utfordring for oss. Dette var enkelt i den tiden vi var eneste leverandør av nett i eksamenslokalene og før KI ble allemannseie. Nå utfordres alle fylkene veldig av den teknologiske utviklinga, og de kravene Udir stiller om vårt ansvar for sikker eksamensgjennomføring. Vårt ønske er at vi gjennom Novari kan få utviklet en felles teknologisk løsning for sikker eksamensgjennomføring."		Trøndelag	Følges opp av seksjon Utdanning	<p>FKU har oppnevnt 3 arbeidsgrupper som gjennom vinteren har arbeidet med ulike problemstillinger knyttet til dette:</p> <ol style="list-style-type: none">utredet ulike muligheter for å sikre eksamensgjennomføringen slik at kandidater ikke skal ha tilgang til KI.sett på risikoreducerende tiltak i gjennomføringen av eksamen. Resultatet kan leses i Veilederen for gjennomføring av skriftlig eksamen våren 2024 Veileder - Novari IKS (vigoiks.no)sett på ulike sider ved hjelpemiddelgruppen, og som har bistått Nettressursgruppen i arbeidet med å redusere antall nettressurser.

Fra idè til suksess – Hva tar vi med fra gruppearbeid fra NID?

- De fleste fylkene har en fungerende behovsstyringsprosess
 - De som ikke har det er i planleggings-/oppstartsfasen
- Prosessene i fylkene er svært like, men med litt variasjon og ulik begrepsbruk
- De fleste har toppledergruppe som porteføljestyre
- Alle fylkene må tidlig sjekke ut om et behov er relevant for alle fylker

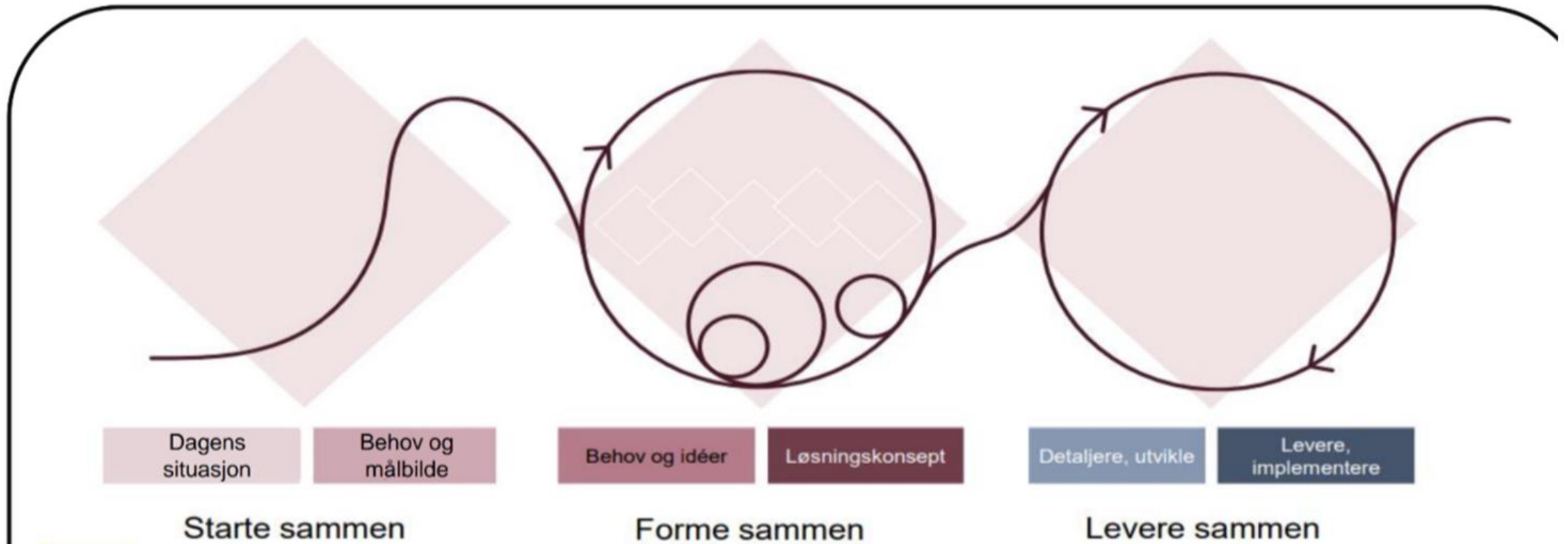


Fra idè til suksess – Hva tar vi med fra gruppearbeid fra NID?

- Novari bør ha en åpen publiseringsløsning der alle kan se alle innspill.
- Åpne spørsmål:
 - Hvordan skal vi sikre at fylkeskommunen «tar imot» innspill fra andre fylkeskommuner?
 - Hvilken fleksibilitet skal Novari ha?
 - Hvordan kjenne til fellesprosjekter som er meldt inn til Novari?



Digdir: Legge til rette for samarbeid



Kollegiene får en mer aktiv rolle: Forankring og/eller konsensus

Ny nettside – informasjon om piloteringen



Novari IKS
- tidligere Vigo IKS

Hjem Nyheter Tjenester Driftsmeldinger Om oss Bokmål ▾

← Hjem / Samråd / Behovstyringsprosessen pilot

Behovstyringsprosessen pilot

Behovsstyringsprosessen er rammeverket som fylkeskommunene har utviklet for å enes om hvilke felles nye digitaliseringsbehov de skal løse i fellesskap. Behovsstyring er en strukturert prosess for hvordan et behov identifiseres, vurderes og besluttes før fylkeskommunene sender en bestilling til Novari IKS.

For tiden er behovsstyringsprosessen i en pilotfase hos Novari IKS.

Målet med piloten er å teste om behovsstyringsprosessen, slik den er foreslått i forprosjektet, fungerer etter hensikten. Novari IKS vil også få erfaringer med hva det innebærer av ressurser og kompetanse å være et mottaksapparat for behovene og eventuelt ta et prosessansvar.



[Behovstyringsprosessen pilot - Novari IKS \(vigoiks.no\)](https://vigoiks.no)

- Oppdatert informasjon og siste status (foreløpig i pdf'er)
- Kontaktinformasjon
- Vi har publisert en første prototype av et digitalt skjema for å teste innsending av behov