

# Behovsstyringsprosessen

Status pr 7.mars 2024

Svein Vathne, Anne Mette Dørum og Vanja Valjord Christensen

# Agenda

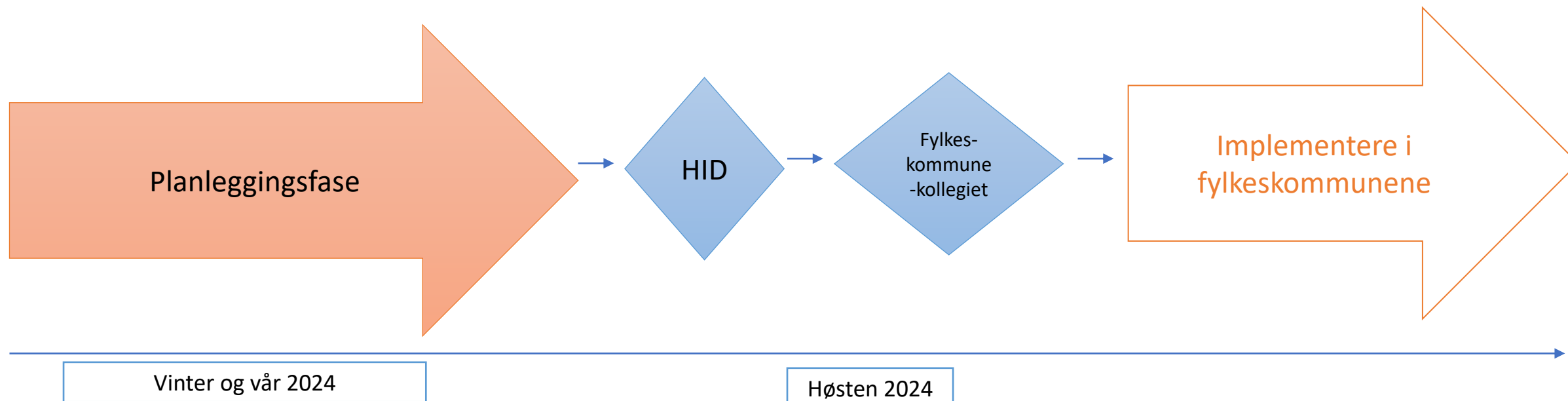
- ✓ Kort status for prosjektgruppa i Behovsstyringsprosjektet ved Svein
- ✓ Status fra piloteringen av behovstyringsprosessen ved Vanja
- ✓ Status fra nye behov som er i prosess, der Novari IKS er involvert ved Anne Mette

# Hva skjer nå på fylkeskommunal side? Estimert tidsplan

Planleggingsfase: Prosjektansvarlig fra HID, Svein Vathne (Rogaland fk), har etablert ei prosjektgruppe.

Skal planlegge for gjennomføring av vedtak fra fylkeskommunekollegiet: Sørge for en plan som sier noe om

- forankring,
- implementering og
- videreutvikling av behovsstyringsprosessen og tilhørende oppgaver.



# Pilotering av behovsstyringsprosessen

# Litt historikk: Novari IKS vil teste ut behovsstyringsprosessen med reelle case

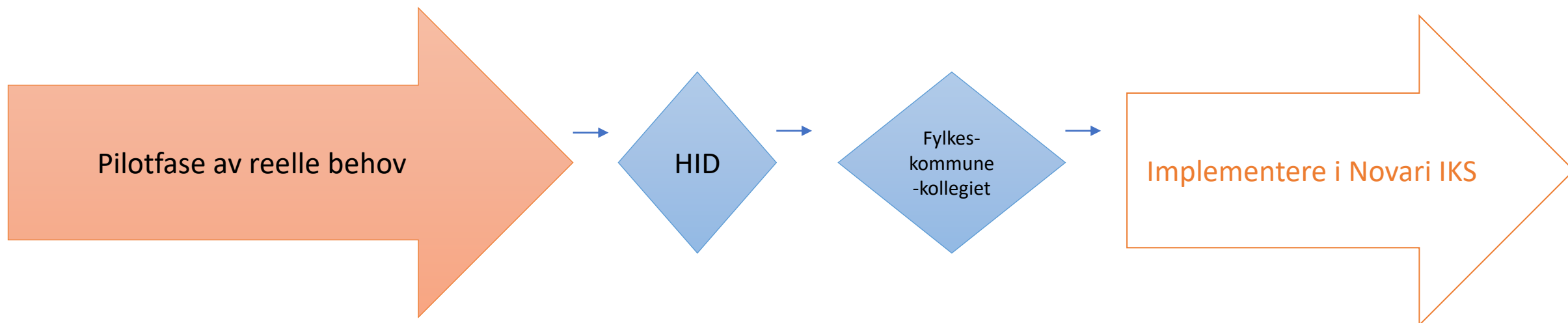
1. Fungerer behovsstyringsprosessen etter hensikten?



2. Hva vil det bety for Novari IKS å ta ansvar for prosessledelse?



# Hva skjer nå hos Novari IKS? Estimert tidsplan



Vinter og vår 2024

Høsten 2024

**Novari IKS**  
- tidligere Vigo IKS

# Status pr i dag

[Pilotering av  
behovsstyringsprosessen: Hva er  
status? - Novari IKS \(vigoiks.no\)](#)

**Novari IKS**  
- tidligere Vigo IKS

Hjem Nyheter Tjenester Driftsmeldinger Om oss Bokmål

Søk Meny

← Hjem / Pilotering av behovsstyringsprosessen: Hva er status?

## Pilotering av behovsstyringsprosessen: Hva er status?

For en tid tilbake skrev vi om behovsstyringsprosessen og status i arbeidet med denne. Da fortalte vi samtidig at Novari IKS ønsker å prøve en case i prosessen for å hente erfaringer. Arbeidsutvalget til Kollegiet for utdanningsdirektører ga grønt lys til dette, og vi er nå klare til å starte planleggingen av piloten.

Publisert: 1 mars, 2024 | Novari IKS, Samhandling og rådgivning

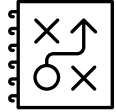
Målet med piloten er å teste ut om behovsstyringsprosessen fungerer etter hensikten, og at Novari IKS får et eksempel for hvordan kunne behovsstyring best mulig integreres inn i prosessen.

### Relaterte artikler

Når kommer den nye arkivloven?  
22/02/2024  
Les mer →

Udir foreslår tiltak for å sikre en god gjennomføring av eksamen  
16/02/2024

# Hva handler caset om?



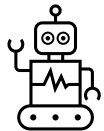
Trøndelag fylkeskommune har beskrevet et utfordringsbilde knyttet til overgangen fra grunnskole til videregående opplæring



Frafall i videregående opplæring koster samfunnet store summer hvert år, og feilvalg er en av årsakene til at ungdom faller fra. Store konsekvenser på individ- og samfunnsnivå



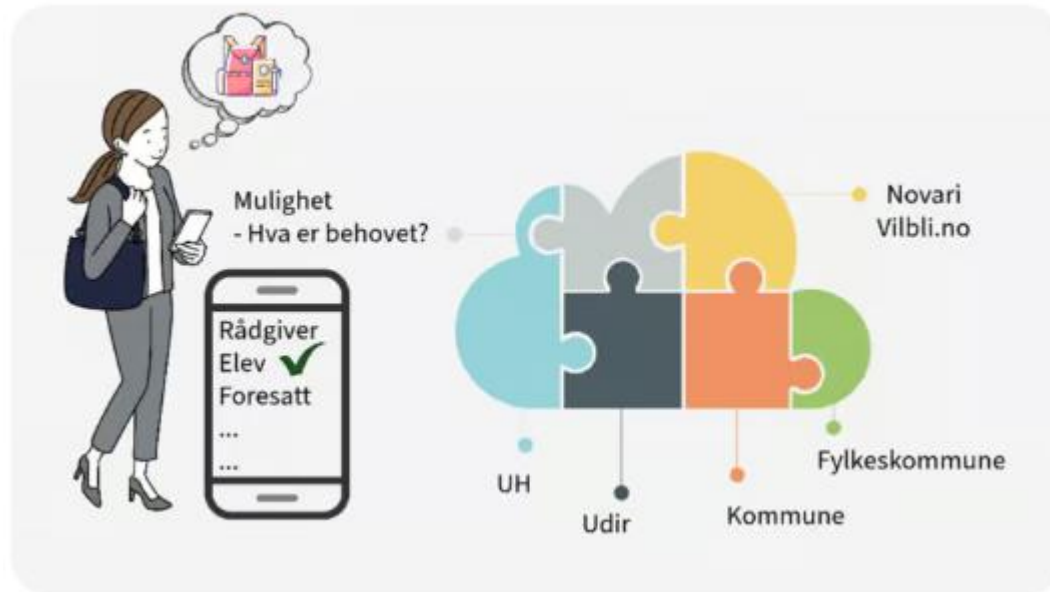
**Hva kan gjøres for å hjelpe elevene på ungdomsskolen til å gjøre mer opplyste utdanningsvalg?**



Elever, foresatte, rådgivere og andre har i dag tilgang på flere ulike systemer som hver for seg inneholder mye informasjon. Kan disse sees mer i sammenheng og brukes på en mer effektiv måte?



# Status case pr i dag: Behov for mer innsikt



- Hva er det egentlige behovet brukeren har?
- I dag får brukeren informasjon i forkant av utdanningsvalg, men er den relevant og tilpasset brukergruppen?
- Kan vi tenke mer sammenhengende og helhetlig?

# Hva skjer nå?



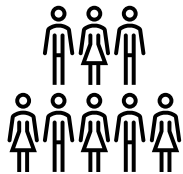
Invitere inn de andre fylkeskommunene og Oslo kommune for å presentere caset



Vi ønsker å få med dedikerte ressurspersoner fra andre fylkeskommuner med i pilotgruppa



Videre innsiktsarbeid avgjør hvordan vi designer prosessen videre



Planen framover er å kalle inn til jevnlige statusmøter med interessenter.  
Sprint reviews

# Gjennomgang av rammeverk for behovsstyringsprosessen

Fem steg for kvalifikasjon, beslutning og bestilling



# Spørsmål vi tar med oss videre

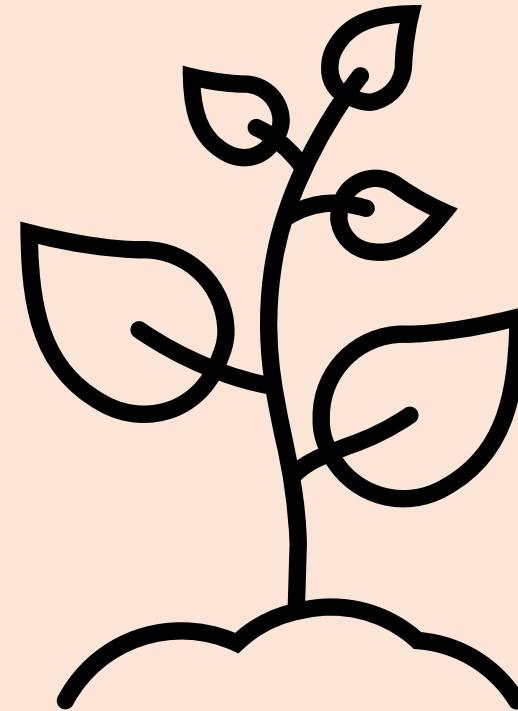
## **Spørsmål behovsstyringsprosjektet bør behandle**

- Hva bør fylkeskommunene selv gjøre først, i egen organisasjon?
- Hvordan bør fylkeskommunen sikre god kommunikasjon internt?
- Hvordan bør fylkeskommunenes kollegiestruktur ta en aktiv rolle i behovsstyringsprosessen?
- Hvordan bør vi hente erfaring fra andre offentlige aktører om behov og tjenesteutvikling?

## **Spørsmål om Novari IKS**

- Hvordan bistå hvis en fylkeskommune opplever et problem, men ikke klarer å formulere konkret hva problemet er?
- Hvilket mottaksapparat og hvilken kompetanse bør stå klart i Novari til å ta imot behovene?
- Hvordan bør Novari sørge for god veiledning underveis, slik at forslagsstillerne føler seg trygge i prosessen?
- Hvordan bør Novari kommunisere med fylkeskommunene?

Behovsstyringsprosessen  
er  
nybrottsarbeid og en  
modningsprosess



# Behov som er i prosess

- Der Novari IKS er representert
- Behovene er ikke formalisert inn i behovsstyringsprosessen, men går ved siden av

# Behov som er i prosess – der Novari IKS er involvert

Tjeneste	Hvordan bidrar Novari IKS	Potensielt tjenesteområde i Novari
<b>Tannhelse</b> – Digitalisering av den offentlige tannhelsetjenesten (DOT)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Prosesstøtte: Anne Mette Dørum</li><li>- Jurist: Gyri Stavdal</li></ul>	Sannsynlig. Fase 1 Starte sammen er avsluttet. I Fase 2 Forme sammen vil prosjektet ta kontakt med Novari for å se på muligheter.  Har fått 2.1 mill fra Helseteknologiordningen
<b>Utvei.no</b> – internettportalen for skoleelever i fengsel, jf opplæringslova § 13-2 a.	Oppfølging av henvendelse fra Vestland fylkeskommune: Anne Mette Dørum, Gyri Stavdal, Erik Hesmyr, Jon Erik Stensød og Vigdis Margrethe Hoven	Uavklart. Novari har snart konkludert med <b>hva</b> Novari ev kan bistå FK med. <b>Hvordan</b> Novari konkret bistår, kommer senere. Dette må FK bestille.
<b>KUDAF</b> - Kunnskapssektorens datafellesskap (finansiert av Kunnskapsdepartementet)  Forespørsel om data fra videregående opplæring  Hensikt: Til forskningsformål, og gi et bedre analysegrunnlag for dimensjonering av høyere utdanning som igjen gir bedre rådgivning i vgs.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kontaktperson: Anne Mette Dørum</li><li>- Workshop for å tydeliggjøre Kudafs behov: Natalia Kovalenko-Gundersen</li></ul>	Uavklart. Kudafs behov og Novaris handlingsrom er ikke avklart

## Utvei piloterer i Agder FK, Mandal vgs



*Innsatte i Agder fengsel, Mandal avdeling tester den nye plattformen.*

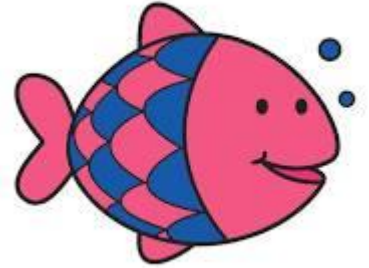
## Elever i norske fengsler tester ut ny digital skoleløsning

[Lytt til teksten](#)

Med den nye plattformen – kalt Utvei - ønsker skolen og kriminalomsorgen å ruste de innsatte til å bli digitale borgere på lik linje med de som utdanner seg i skolen i sivilsamfunnet. Det digitale skiftet må også nå klasserommet i fengslene.



# Pending ... har kommet via FRID



- **Akvakulturportalen** (Fiskeridirektoratet) - Mulig henvendelse fra Troms FK. Planlegger møte med Fiskeridir. i samarbeid med Troms FK m.fl. Formål: Bedret etterlevelse av arkivloven og enklere dokumenthåndtering. Kanskje bruk av Fint.
- **DKS-portalen** (Kulturtanken) - Mulig henvendelse fra arkivledernetverket om støtte til dialog med Kulturtanken om utvikling av arkivfunksjonalitet i DKS-portalen. Kanskje bruk av Fint.



# Mulige behov der KS DIF AS sannsynligvis vil utvikle tjenesten

Tjeneste	Hvordan bidrar Novari IKS	Potensielt tjenesteområde i Novari
<b>Bibliotek24:</b> Bedre og mer koordinerte digitale innholdstjenester til innbyggerne	Bidrag til arbeidsgruppen (avsluttet 09.02.24): <ul style="list-style-type: none"><li>- Prosesstøtte: Anne Mette Dørum</li><li>- Jurist: Gyri Stavdal</li><li>- Økonomiansvarlig: Frode Sjursen</li></ul>	Nei. Anbefalt fra arbeidsgruppen at bestilling sendes KS DIF AS. Anbefalingen legges fram Fylkeskommunekollegiet 8. mars 2024 som en orienteringssak.  Mulig rådgivning fra Novari IKS. FK må bestille.
Tilskuddsforvaltning med prioritet på <b>Regionalforvaltning.no</b> i første omgang	Deltatt på ws i 2024 arrangert av KS og KS DIF AS: Anne Mette Dørum, Nils-Odd Solberg og Maria Forsberg Kristoffersen	Uavklart. Plan- og næringskollegiet har spurt KS om KS DIF AS kan utvikle dette. Var i KS' DU 5. mars. Søknad om medfinansiering er sendt til DigDir av Kommunaldep. HID følger opp.  Mulig rådgivning fra Novari og bruk av Fint-tjenestene.

# Formalisering av Novaris rådgivning

- Mye av rådgivningen tidlig i prosessen er knyttet til juridisk, organisatorisk, semantisk og teknologisk samhandlingsevne og handlingsrom
- Dette, sammen med arbeidet som gjøres med behovsstyringsprosessen, er en ny type rådgivning for Novari, både med tanke på tjenester og kompetansesammensetning
- I forlengelsen av dette vurderes også avtaleutforming og finansiering



Takk for oss 😊

[Anne.mette.dorum@novari.no](mailto:Anne.mette.dorum@novari.no)

[Svein.vathne@rogfk.no](mailto:Svein.vathne@rogfk.no)

[Vanja.christensen@novari.no](mailto:Vanja.christensen@novari.no)