

Tekniske problemer under gjennomføring av eksamen?

Hvis kandidaten opplever tekniske problemer under gjennomføring, og det er behov for å ta kontakt med brukerstøtte tjenestevei, bør følgende informasjon samles inn i lokalet.

Lever skjemaet videre til den som er ansvarlig for den tekniske gjennomføringen.

Fagkode og målform (BM/NN)

Kandidatnummer

Skole og kandidatgruppe

Tidspunkt feilen oppstod

Kontaktperson i eksamenslokalet (navn og telefonnummer)

En beskrivelse av hva som er galt

Hvilken maskin bruker kandidaten?

(PC/Mac/nettbrett helst med versjon av operativsystem)

Hvilken nettleser bruker kandidaten?

(eksempelvis Chrome, helst med versjonsnummer)

Skjermbilder (Kan f.eks. tas med eksamensvaktens mobil/kamera). Skjermbilder sendes inn til den som er ansvarlig for den tekniske gjennomføringen.